

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение  
«Средняя школа № 7»  
Петропавловск – Камчатского городского округа

---

683024, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ватутина 1 «а», т. 23-30-00

«Согласовано»  
Зам. директора по ВР

---

/ Руденко Г.П. /

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«Утверждаю»  
Директор МБОУ  
«Средняя школа № 7»

---

/Гилязова И.А./

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа подготовки волонтеров-медиаторов  
школьной службы примирения**

г. Петропавловск-Камчатский

20\_\_ г.

## **Содержание**

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Пояснительная записка ..... | 3  |
| Содержание программы.....   | 8  |
| Список литературы.....      | 12 |

Программа подготовки волонтеров-медиаторов направлена на развитие коммуникативной компетенции у обучающихся 11-18 лет, а также педагогов, задействованных в школьной службе примирения.<sup>1</sup>

Целью программы является развитие у волонтеров-медиаторов коммуникативных компетенций.

Задачи программы:

1. Развивать позитивное самоотношение;
2. Актуализировать личностные качества (уверенность в себе, независимость, активность жизненной позиции, настойчивость при достижении цели, способность отстаивать свое мнение и др.);
3. Развивать гибкость мышления и восприятия;
4. Расширять репертуар невербального общения.

Участники программы:

Обучающиеся 11-18 лет, включенные в деятельность школьной службы примирения.

Теоретико-методологическую основу программы составили представления о коммуникативной компетентности как умении ориентироваться в объекте общения для создания прогностической модели его поведения, эмпатии, личностных характеристик (адекватная самооценка, социальная направленность) самого субъекта общения (М.А. Хазанова); составляющих коммуникативной компетентности: коммуникативно-диагностическая (диагностика социально-психологической ситуации); коммуникативно-прогностическая (предвидение результатов общения); коммуникативно-программирующая (подготовка к коммуникации, содержание, цели, приемы); коммуникативно-организационная (средства привлечения внимания к предмету коммуникации) (Е.В.Руденский).

---

<sup>1</sup> В основе разработки использовались программа подготовки медиаторов О.С. Ширяевой (канд. психологических наук, доц. кафедры теоретической и прикладной психологии КамГУ имени Витуса Беринга) и занятия по подготовке волонтеров-медиаторов И.Б. Ткаченко (педагога-психолога МБОУ «Средняя школа №7» Петропавловск-Камчатского городского округа)

В основе подбора психологических техник для тренинговых занятий лежат следующие коммуникативные умения (Е.В.Руденский): речевые умения, социально-психологические умения, психологические умения, умение использовать в общении нормы речевого этикета в соответствии с конкретной коммуникативной ситуацией, умение использовать невербальные средства общения, умение общаться в различных организационно-коммуникативных формах политической деятельности, умение взаимодействовать [19, 23-25].

В основу программы были положены следующие принципы:

- сознательности и активности;
- системности;
- комплексности;
- учета возрастно-психологических и индивидуальных особенностей;
- адекватности применяемых методов;
- преемственности;
- единства различных форм работы.

Общие принципы групповой работы:

1. «Здесь и теперь».
2. «Искренность и открытость».
3. «Принцип Я».
4. Принцип активности.
5. Принцип конфиденциальности.

Основная форма работы: групповая.

Работа осуществляется по следующим направлениям:

- Тренинг ассертивности (уверенности в себе), самопрезентация.
- Тренинг сенситивности (развития чувствительности).
- Тренинг коммуникативной компетентности (вербальное общение).
- Тренинг коммуникативной компетентности (невербальное общение).
- Закрепление знаний, умений, навыков. Проведение ролевых игр.

При реализации программы используются следующие методы:

- дискуссия;
- интервьюирование;
- мини-лекции;
- ролевые и имитационные игры;
- психогимнастические и коррекционные упражнения;
- ведомая визуализация;
- элементы медитации.

Используются практические упражнения:

- ориентированные на знакомство участников и создание работоспособности участников группы;
- направленные на работу с самовосприятием и организацию личностной обратной связи;
- направленные на развитие межличностной чувствительности и взаимопонимания;
- ориентированные на развитие психологической чувствительности и навыков убеждающего воздействия;
- направленные на развитие способности понимания состояний, свойств, качеств и отношений людей в группе [19, 25-26].

Таблица 1

#### Этапы реализации программы подготовки

| № этап а | Название этапа    | Содержание   | Методы и методики   | Примечания  |
|----------|-------------------|--|---|---|
| 1.       | Подготовительный. | - Введение в школьную службу примирения<br>-Входная диагностика (оценка начальных показателей уровня развития коммуникативных компетенций подростков). | Лекции<br>Игра «Воздушный шар»;<br>Анкета (для оценки своих способностей подростками, изучение ожиданий подростков от своей | На данном этапе куратор наблюдает за детьми в ходе выполнения ими упражнения, анализирует личностные данные. Кто-то изначально имеет сильные лидерские способности, высокий уровень коммуникативных |

|    |                |   |   |   |
|----|----------------|---|---|---|
|    |                | -Осознание подростками необходимости практических навыков анализа объективных целей и задач, а так же внимательности при общении и взаимодействии.  | деятельности).  | навыков. Как правило, этим детям легко будут даваться публичные выступления и иные мероприятия в ходе текущей работы службы. В итоге упражнения участники осознают важность всестороннего анализа поставленной цели.  |
| 2. | Основной.      | Реализация программы. Проведение занятий.   | Методы активного социально-психологического обучения. | Приобретение обучающимися необходимых для работы волонтера-медиатора знаний, умений и навыков (ЗУНов) (восстановительный подход, медиация, процедуры восстановительных программ, развитие коммуникативных навыков)  |
| 3. | Аналитический. | -Итоговая диагностика (оценка уровня коммуникативных компетенций обучающихся).<br>-Осознание неизбежности смены удач и неудач, необходимой адаптации к изменяющимся условиям, адекватное оценивание ситуации, и принятие изменяющихся | Игра «Необитаемый остров».                            | Упражнение позволяет осознать, что невозможно всегда быть успешным, получать положительный результат. Понимание и принятие этого способствуют адаптации к обстоятельствам, минимизируя переживания по поводу неудач и активизируя внутренние ресурсы для решений. |

|    |           | обстоятельств.                       |  |  |
|----|-----------|--------------------------------------|--|--|
| 4. | Итоговый. | Оценка<br>эффективности<br>программы | Анализ<br>результатов<br>тренинговой<br>работы.<br>Анкета (для<br>оценки своих<br>способностей<br>подростками,<br>анализ<br>изменений после<br>обучения,<br>оправдались ли<br>ожидания). | Волонтеры-<br>медиаторы<br>получают<br>сертификат об<br>обучении |

Объем программы: программа подготовки медиаторов рассчитана на 32 академических часа. Общая продолжительность обучения предполагает 8 недель первой четверти учебного года (сентябрь, октябрь) по два часа, два раза в неделю. Программа подготовки медиаторов состоит из четырех блоков: 1. Введение в деятельность школьной службы примирения (изучение теоретического материала) – 5 ч.; 2. Развитие коммуникативных навыков волонтеров-медиаторов (тренинговые занятия) – 18 ч.; 3. Ролевая игра «Школьная служба примирения» (практика) – 5 ч.; 4. Обобщение изученного материала – 4 ч.

Критерии эффективности программы:

Сформированные у участников программы представления о месте и роли школьной службы примирения в системе образования.

Владение участниками программы алгоритмами решения наиболее часто встречающихся в образовательном пространстве психологических проблем.

Высокий уровень развития коммуникативных умений, расширение репертуара конструктивных стратегий взаимодействия в различных ситуациях и ролевого репертуара, высокий уровень эмоционального комфорта у участников программы.

Требования к ведущему программы подготовки волонтеров-медиаторов школьной службы примирения:

Специалисты, реализующие программу, должны:

1. Иметь психологическое и/или педагогическое образование.
2. Знать специфику организации и функционирования школьной службы примирения.
3. Иметь представления об основных психологических проблемах, которые могут возникнуть в образовательном учреждении в системах «учитель-ученик», «ученик-ученик», «ученик-родитель», «учитель-родитель», «директор-ученик» и владеть алгоритмами их решения.
4. Уметь осуществлять следующие виды профессиональной деятельности: диагностическую, просветительскую, коррекционно-развивающую, профилактическую, консультативную, научно-исследовательскую и экспертную.

### Содержание программы подготовки волонтеров-медиаторов

Таблица 2

#### Учебно-тематический план

| № занятия | Цель занятия   | Содержание   | Количество часов |
|-----------|--|--|------------------|
|           | <b>БЛОК 1 ВВЕДЕНИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ</b>  |  | <b>5</b>         |
| 1.        | <b>Тема:</b> Введение в школьную службу примирения. Восстановительный подход.<br><b>Цель:</b> знакомство с восстановительным подходом. | Школьные службы примирения. Служба примирения как альтернатива судебно-правовому и административно-педагогическому разрешению конфликтов между субъектами образовательных отношений. Восстановительный подход в разрешении конфликтов. Восстановительные технологии. Основные понятия школьной службы примирения. Цели, задачи, направления деятельности.<br>* с использованием видео материалов Коновалова А.Ю. | 1                |
| 2.        | <b>Тема:</b> История создания службы в МБОУ «Средняя школа № 7».   | История создания службы в нашей школе. Нормативно-правовая база школьной службы примирения. Основные положения школьной  | 1                |



|    |   |  |           |
|----|---|--|-----------|
|    | <b>Цель:</b> изучение истории создания службы в школе.  | службы примирения. Отличия нашей службы от других школьных служб примирения.   |           |
| 3. | <b>Тема:</b> Природа конфликтов.<br><b>Цель:</b> рассмотрение структуры конфликтов.   | Конфликты. Причины. Последствия. Пути разрешения. Стадии конфликта. Стратегии выхода из конфликтов (конкуренция, приспособление, избегание, сотрудничество, компромисс).   | 1         |
| 4. | <b>Тема:</b> Особенности деятельности волонтера-медиатора.<br><b>Цель:</b> рассмотрение этапов работы волонтера-медиатора, теоретических основ примирительных программ. | Анализ практического руководства волонтера-медиатора (методичка). Преимущества волонтера-медиатора (личные плюсы от деятельности). Задачи медиатора, примирительные программы, этапы примирительной деятельности. Процедуры программ. Лидерство в структуре школьной службы примирения. Демократическая модель внутреннего взаимодействия. Правила. Система голосований. | 2         |
|    | <b>БЛОК 2. РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ВОЛОНТЕРОВ-МЕДИАТОРОВ</b>   |  | <b>18</b> |
| 5. | <b>Тема:</b> Мир общения и взаимодействия.<br><b>Цель:</b> анализ коммуникативных компетенций участников группы.  | Игра «Воздушный шар».  | 2         |
| 6. | <b>Тема:</b> Начало коммуникации, контакт в общении.<br><b>Цель:</b> включение в деятельность службы, развитие навыка создания контакта с собеседником.                 | Понятие тренинг. Правила тренинговой групповой работы.<br>Упражнение «Имя и качество»<br>Упражнение «Метафорическая игра» («Слон и моська», «Маленькая разбойница», «Сказка о царе Салтане»)<br>Упражнение «Девочка и учебники»<br>Упражнение «Решение суда»<br>* дистанционно (WhatsApp): правила группы.   | 2         |
| 7. | <b>Тема:</b> Вербальные средства общения. Диалог.<br><b>Цель:</b> развитие навыков конструктивного общения.   | Упражнение «Никто не знает»<br>История про Дракона<br>Упражнение «Очередь»<br>Упражнение «Сломанный телефон»<br>Упражнение «Телеграф»<br>Упражнение «Слухи»<br>Загадка «История про купца и долг»<br>Упражнение «Слово «да» не говорите»<br>(3 занятие)<br>Упражнение «Личные ассоциации»<br>Упражнение «Уникальные слова»   | 3         |

|       |   |  |   |
|-------|---|--|---|
|       |   | Упражнение «Слепой и поводырь»<br>Упражнение «Крест-параллель»<br>Упражнение - угадай<br>мультипликационного героя «Кто я»<br>* дистанционно (WhatsApp):<br>мотивационный видеоролик   |   |
| 8. *  | <b>Тема:</b> Понимание и восприятие другого человека.<br><b>Цель:</b> развитие невербального восприятия.                  | Упражнение «Снежинка»<br>Упражнение «Отражение»<br>Притча «Виноград»<br>Упражнение «Встреча слепого, немом и глухого»<br>Загадка «Учитель ученик»<br>Притча «Лошадь одной масти»<br>Упражнение «За стеклом»<br>Упражнение «Зеркало» (практико-ориентированная форма, медиатор в роли ведущего)<br>Упражнение «Преодоление обвинений» | 2 |
| 9. *  | <b>Тема:</b> Роль слушания в общении.<br><b>Цель:</b> обучение приемам эффективного слушания, расширение знаний.          | Упражнение «Взгляд»<br>Упражнение «Правила хорошего слушания»<br>Упражнение «Свет мой зеркальце! Скажи»<br>Ролевая игра «Конфликт»<br>Упражнение «Да, и еще...» (практико-ориентированная форма, медиатор в роли ведущего)<br>Ролевая игра «Умей задать вопрос»  | 2 |
| 10. * | <b>Тема:</b> Невербальные средства общения (жесты и мимика).<br><b>Цель:</b> расширение репертуара невербального общения. | Упражнение «Общение»<br>Упражнение «Образ общительного человека» (практико-ориентированная форма, медиатор в роли ведущего)<br>Притча «О взаимопонимании»<br>Упражнение «Побег из тюрьмы»<br>Упражнение «Считываем эмоции» (практико-ориентированная форма, медиатор в роли ведущего)<br>Упражнение «Уверенное поведение»            | 2 |
| 11. * | <b>Тема:</b> Принятие решений.<br><b>Цель:</b> формирование умения принимать решения в ситуации дефицита времени.         | Упражнение «Комплимент» (практико-ориентированная форма, медиатор в роли ведущего)<br>Способы справиться с трудностями.<br>Упражнение «Фигуры»<br>Упражнение «Поезд»<br>Упражнение «На месте другого»<br>Ролевая игра «Город лжецов и город правдивцев»  | 2 |
| 12.*  | <b>Тема:</b> Самопознание. Тайны моего Я.<br><b>Цель:</b> развитие  | Упражнение «Национальное приветствие»<br>Упражнение «Самопрезентация»<br>Притча «Неудачник»  | 1 |

|      |  |  |                  |
|------|--|--|------------------|
|      | навыков самонаблюдения, самоанализа, самопознания, осознание своего «Я».   | Мини-лекция «Факторы, сдерживающие успех»<br>Упражнение «Круг уверенности» (практико-ориентированная форма, медиатор в роли ведущего)<br>Упражнение «Мы все разные, но...» (практико-ориентированная форма, медиатор в роли ведущего)  |                  |
| 13.* | <b>Тема:</b> Позитивная интерпретация.<br><b>Цель:</b> развитие умения позитивно интерпретировать события, развитие навыка рефлексии обратной связи. | Упражнение «Половинка за вами»<br>Упражнение «Позитивное переформулирование»<br>Упражнение «Ответы за другого»<br>Упражнение «Правда и ложь» (практико-ориентированная форма, медиатор в роли ведущего)<br>Упражнение «Посудомоечная машина»<br>Упражнение «Встречают по одежке» | 2                |
|      | <b>БЛОК 3. РОЛЕВАЯ ИГРА «ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ»</b>   |  | <b>5</b>         |
| 14.  | <b>Тема:</b> Школьная служба примирения (практика).<br><b>Цель:</b> закрепление полученных ЗУНов.  | Видео по процедурам проведения примирительных программ (сайт Коновалова А.Ю.).<br>Проигрывание и разбор конкретных проблемных ситуаций:<br>- примирительные встречи<br>- примирительная конференция<br>- круг сообществ<br>- заполнение документов случая<br>Итоговая рефлексия  | 1<br>1<br>2<br>1 |
|      | <b>БЛОК 4. ОБОБЩЕНИЕ МАТЕРИАЛА</b>   |  | <b>4</b>         |
| 15.  | <b>Тема:</b> Необычное приключение. Адаптация.<br><b>Цель:</b> итоговый анализ коммуникативных компетенций, формирование жизнестойкости.             | Игра «Необитаемый остров»  | 2                |
| 16.  | <b>Тема:</b> Я волонтер-медиатор.<br><b>Цель:</b> обобщение изученного материала.  | Обобщение материала (что мы узнали, чему научились)<br>Рефлексия себя в роли ведущего тренинговых упражнений.<br>Упражнение «Конверт»  | 2                |
|      | <b>ИТОГО:</b>  |  | <b>32 ч</b>      |

\* С 8го по 13е занятие некоторые (наиболее легкие) упражнения ведут волонтеры-медиаторы. Ведущий заранее дает упражнение, пояснения к его проведению. Волонтер-медиатор готовится и на необходимом занятии в роли ведущего проводит заданное упражнение со своими товарищами.

## Список литературы

1. Анн Л. Психологический тренинг с подростками. – СПб.: 2003. – 271 с.
2. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники: Учебное пособие. – М.: Издательство «Ось-89», 2003. – 224 с.
3. Гусева Н.А. Тренинг предупреждения вредных привычек у детей. Программа профилактики злоупотребления психоактивными веществами/ под ред. Л.М. Шипицыной. – СПб.: 2003 г. – 256 с.
4. Евтихов О.В. Практика психологического тренинга. – СПб.: Издательство Речь», 2004. – 256 с.
5. Использование активных форм и методов воспитания учащихся профессиональных технических училищ /В.М. Аганесьян, 1991. – 32 с.
6. Макмахон Г. Тренинг уверенности в себе: Как стать хозяином своей жизни. М.: Эксмо, 2002. – 208 с.
7. Метафорическая деловая игра. Практическое пособие для бизнес-тренера /под ред. Ж.Завьяловой. – Речь. М., 2004. – 134 с.
8. Моница Г.Б., Панасюк Е.В. Тренинг взаимодействия с неуспевающим учеником. – СПб.: 2003. – 200 с.
9. Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. М., 2002. – 176 с.
10. Осипова А.А. Общая психокоррекция. Учебное пособие. – М.: Сфера, 2002 – 510 с.
11. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками/ под ред. Битяновой М.Р. – СПб.: Питер, 2002. – 304 с.
12. Прихожан А.М. Психология неудачника: Тренинг уверенности в себе. – М.: Сфера, 1997 – 192 с.

13. Прутченков А.С. Специализированный тренинг: «Методические разработки социально психологического тренинга». – М.:Новая школа, 1993. – 580 с.
14. Пугачев В.П. Тесты, деловые игры, тренинг в управлении персоналом: Учебное пособие. – М.: 2000. – 284 с.
15. Рабочая книга практического психолога: Технология эффективной профессиональной деятельности/ под ред. Деркач А.А. – М.: 1996. – 397 с.
16. Ривера Л. Слезы звезд. Притчи. – СПб.: «Невский проспект», 2005. – 256 с.
17. Сидоренко Е.В. Мотивационный тренинг: Практическое руководство. – Спб.: Речь, 2000 – 233 с.