

Приложение № 2  
к письму КГАУ «Камчатский  
центр информатизации и оценки  
качества образования»  
от «20» января 2021 г. № 04-16

**Контактная информация  
для обращения по вопросам обеспечения доступа к сети Интернет**

1. По вопросам отсутствия в общеобразовательной организации доступа к сети Интернет или несоответствия фактической и заявленной скорости доступа к сети Интернет:

– ПАО «Ростелеком», телефон технической поддержки 8-800-301-33-11,

– Краевое государственное автономное учреждение «Камчатский центр информатизации и оценки качества образования» (КГАУ КЦИОКО), телефон (4152) 201-124 – технический отдел, адрес электронной почты для направления заявок: [support@kcioko.ru](mailto:support@kcioko.ru).

2. По вопросам расширения существующего канала доступа к сети Интернет:

– ПАО «Ростелеком», телефон 8-991-072-72-51, контактное лицо – Марианна Инина.

**Контактная информация  
для обращения по вопросам обеспечения доступа к сети Интернет  
общеобразовательным организациям, которым обеспечивается доступ к  
сети Интернет в соответствии с государственным контрактом  
от 28.06.2019 № 0173100007519000026\_144316  
между Минкомсвязью России и ПАО «Ростелеком»**

По вопросам отсутствия в общеобразовательной организации доступа к сети Интернет, а также по вопросам работы системы контент-фильтрации:

– Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими, телефон 8-800-301-32-31, адрес электронной почты [espd\\_ce@rt.ru](mailto:espd_ce@rt.ru)