

## «Заступник»: как работает спасающее детей приложение



Более 10 тысяч детей по всей стране спасли благодаря мобильному приложению «Заступник». Отечественный проект — своего рода сообщество родителей и волонтеров. Любой ребенок, у которого установлена программа, может подать сигнал о помощи даже с заблокированного телефона.

Ребенок, у которого на смартфоне установлено приложение «Заступник», может подать сигнал тревоги даже тогда, когда экран заблокирован. Это важно, иногда реагировать нужно быстро и нет возможности искать контакты в телефонной книге.

Оповещение поступает взрослым, которых включили в круг доверия, — родителям, родственникам или друзьям семьи. Они видят местоположение попавшего в беду и могут послушать аудиофон, понять, что в данный момент происходит. Но если близкие из круга доверия далеко, они могут отправить сигнал в сообщество, и другие мамы, и папы, находящиеся поблизости, придут на помощь.

В Татарстане уже больше 120 тысяч пользователей, потому что о приложении рассказывают учителя на уроках, на собраниях, в чатах, электронных дневниках. Активно распространяет информацию уполномоченный по правам ребенка в республике, мама четверых детей Ирина Волынец.

К системе подключены экстренные службы, они получают сигнал, если волонтеры не могут самостоятельно решить проблему. А еще приложение сохраняет маршрут ребенка за весь день. Ежедневно через приложение поступает от 80 до 150 тревожных сигналов. Всего программой пользуются уже почти полмиллиона мам и пап, бесплатно.

По статистике, которую собрали авторы проекта, «Заступник» спас уже почти пять тысяч детей, попавших в неприятности. Тем не менее, даже разработчики напоминают, что мобильное приложение — не панацея от всех проблем, и советуют все-таки учить детей и другим способам решения проблем. Например, что делать, если телефон разрядился или пропала мобильная связь.

<https://www.ntv.ru/video/2485368>