

**Муниципальное автономное учреждение
«Информационно-методический центр
Петропавловск-Камчатского городского округа»**

Россия, 683009, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Звёздная, 26, тел.215-200, ИНН 4101131134,
КПП 410101001, ОГРН 1094101002973
e-mail: maurc@pkgo.ru, www.maurc.pkgo.ru

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
по проведению независимой оценки качества
оказания услуг муниципальными
организациями дополнительного образования
Петропавловск-Камчатского городского округа
в 2017 году**



Петропавловск-Камчатский, 2017 г.

Содержание

Введение	3
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	5
Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	22
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации	54
Критерий 4. Удовлетворённость получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации	59
Итоговый рейтинг организаций дополнительного образования Петропавловск-Камчатского городского округа.....	66
Итоговый рейтинг организаций дополнительного образования по интегральному показателю	67

Введение

Независимая оценка качества оказания услуг образовательных организаций дополнительного образования детей Петропавловск-Камчатского городского округа была проведена в два этапа: опрос получателей услуг и контент-анализ сайтов.

Опрос получателей образовательных услуг (родителей, законных представителей) 16 образовательных организаций дополнительного образования детей был проведен в период с 05 мая до 15 июня 2017 года (включительно), а контент-анализ официальных сайтов данных учреждений проводился в период с 02 октября до 09 октября 2017 года.

Опрос получателей проводился на Образовательном портале администрации Петропавловск-Камчатского городского округа. В опросе приняло участие 3023 респондента.

7 учреждений: МБУДО «ДЮСШ № 1», МБУДО «ДЮСШ № 3», МБУДО «ДЮСШ № 4», МБУ ДО «ДЮСШ № 5», МБУДО «Центр внешкольной работы», МАУДО «ДХШ», МБУ ДО «ДМШ № 1» не преодолели минимальный порог в 30% от общего количества обучающихся, поэтому их результаты опроса для дальнейшей обработки не были приняты. Полную обработку прошли 2493 анкеты.

Целью данной независимой оценки было выявление качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями дополнительного образования детей Петропавловск-Камчатского городского округа.

Для достижения поставленной цели в ходе исследования были решены следующие исследовательские задачи:

- 1) Определена открытость и доступность информации об организации;
- 2) Оценена комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) Выявлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- 4) Изучена удовлетворенность качеством обслуживания в организации в целом.

Объектом данного исследования выступили получатели услуг образовательных организаций дополнительного образования детей, осуществляющих образовательную деятельность на территории Петропавловск-Камчатского городского округа.

Предметом данного исследования являлась общая оценка деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей Петропавловск-Камчатского городского округа ее потребителями.

При выполнении работ МАУ «ИМЦ», как оператор проведения оценки, руководствовался следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

- 1) Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг

организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

2) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

3) нормативно-правовые акты, регламентирующие размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

4) методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Размещение официальных сайтов учреждений в сети Интернет является ведущим средством обеспечения информационной открытости образовательной системы. Состояние (наличие, содержание, поддержание в актуальном состоянии, удобство пользования и др.) сайта рассматривается в качестве ведущего критерия прозрачности деятельности организации.

В рамках независимой оценки качества образования оценка сайта организаций дополнительного образования (ОДО) осуществлялась по следующим показателям:

Таблица 1.1

Показатели критерия 1

Показатели	Максимальный балл
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	10
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	10
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	10

1.1. Полнота и актуальность информации об организации на ее сайте

Показатель включает в себя наличие на официальном сайте организации дополнительного образования регулярно обновляемых сведений о своей деятельности. Соблюдение этих требований четко регулирует приказ Министерства образования и науки РФ, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785. Согласно данному приказу на сайте ОДО должна быть размещена следующая информация:

- дата создания ОДО, учредитель, место нахождения, режим и график работы, контактные данные (телефон и адрес электронной почты);
- структура и органы управления ОДО;
- основные документы, регулирующие работу ОДО (устав организации, лицензия на осуществление образовательной деятельности, план финансово-хозяйственной деятельности), а также локальные нормативные акты (правила внутреннего распорядка обучающихся, внутреннего трудового распорядка, результаты самообследования, документы о порядке оказания платных услуг,

предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчеты об их исполнении);

– сведения о реализуемых образовательных программах (информация о реализуемых уровнях образования, о сроке обучения, основная образовательная программа, учебный план, календарный учебный график, информация о численности обучающихся, информация об образовательных стандартах);

– сведения о материально-технических ресурсах, условиях питания и охраны здоровья обучающихся, средствах обучения и воспитания, информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, информация об электронно-образовательных ресурсах);

– сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (необходимо наличие документов: правила приема обучающихся, порядок и основание перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оказания платных услуг).

Максимальный балл по показателю 1.1. – 10 баллов.

Таблица 1.2

**Баллы, полученные в результате обработки
анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)**

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ОО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 1.1.
1	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	-	9,33	9,33
2	МБУ ДО «ЦТРИГО»	9,84	8,57	9,21
3	МБУ ДО «ДМШ № 5»	9,93	8,48	9,21
4	МАУ ДО «ДХШ»	-	9,00	9,00
5	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	9,92	7,29	8,61
6	МАУ ДО «ДМШ № 6»	9,92	6,47	8,2
7	МБУ ДО «ДМШ № 1»	-	8,14	8,14
8	МБУ ДО «ДМШ № 4»	9,01	7,14	8,08
9	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	9,25	5,97	7,61
10	МБУ ДО «ДМШ № 3»	9,81	5,36	7,58
11	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	9,76	4,16	6,97
12	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	-	6,81	6,81
13	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	-	6,6	6,6
14	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	-	5,98	5,98
15	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	-	5,43	5,43
16	МАУ ДО «ДМШ № 7»	9,28	1,36	5,32

Примечание. Согласно решению Общественного Совета от 26.04.2017 г., результат анкетирования организаций, не преодолевших минимальный порог в 30 %, для дальнейшей обработки не принимаются. В список таких организаций входят: МБУ ДО «Центр

внешкольной работы», МБУ ДО «ДМШ № 1», МБУ ДО «ДЮСШ № 1», МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДЮСШ № 4», МБУ ДО «ДЮСШ № 5», МАУ ДО «ДХШ».

Исходя из полученных данных, большинство организаций дополнительного образования размещают необходимую информацию о своем учреждении на официальном сайте ОДО. Удовлетворительную оценку (ниже 6 баллов) имеют сведения, размещенные на сайтах: МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДЮСШ № 1», МАУ ДО «ДМШ № 7».

К основным информационным дефицитам по первому блоку можно отнести следующее:

- имеются нерабочие ссылки;
- отсутствие локальных актов (порядок и основание перевода, отчисления и воспитания обучающихся, правила внутреннего распорядка, правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора);
- отсутствие сведений об условиях питания и охраны здоровья воспитанников;
- отсутствие сведений об электронных образовательных ресурсах;
- отсутствие сведений об образовательных стандартах;
- отсутствие в разделе «Документы» плана финансово-хозяйственной деятельности или ссылки на этот документ;
- несвоевременное обновление документов, содержащих предписания органов государственного контроля в сфере образования, акты проверок и отчеты об устранении нарушений.

Таблица 1.3

Распределение количества ответов респондентов по показателю 1.1.

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно, не устраивает		Плохо, не соответствует минимальным требованиям		Удовлетворительно, но со значительными недостатками		В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		Отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	1	0,1	0	0,0	3	0,4	16	1,9	801	97,6	821
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	1	0,2	1	0,2	0	0,0	31	7,3	390	92,2	423
4	МБУ ДО «ЦТРИГО»	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8	6,3	120	93,8	128

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно, не устраивает		Плохо, не соответствует минимальным требованиям		Удовлетворительно, но со значительными недостатками		В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		Отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	2	0,4	2	0,4	23	4,1	106	19,1	422	76,0	555
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	0	0,0	0	0,0	0	0,0	10	7,6	121	92,4	131
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	1	0,6	0	0,0	7	4,1	49	28,8	113	66,5	170
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	2,6	111	97,4	114
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	0	0,0	0	0,0	1	1,1	1	1,1	90	97,8	92
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	0	0,0	0	0,0	2	3,4	13	22,0	44	74,6	59
16	МАУ ДО «ДХШ»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

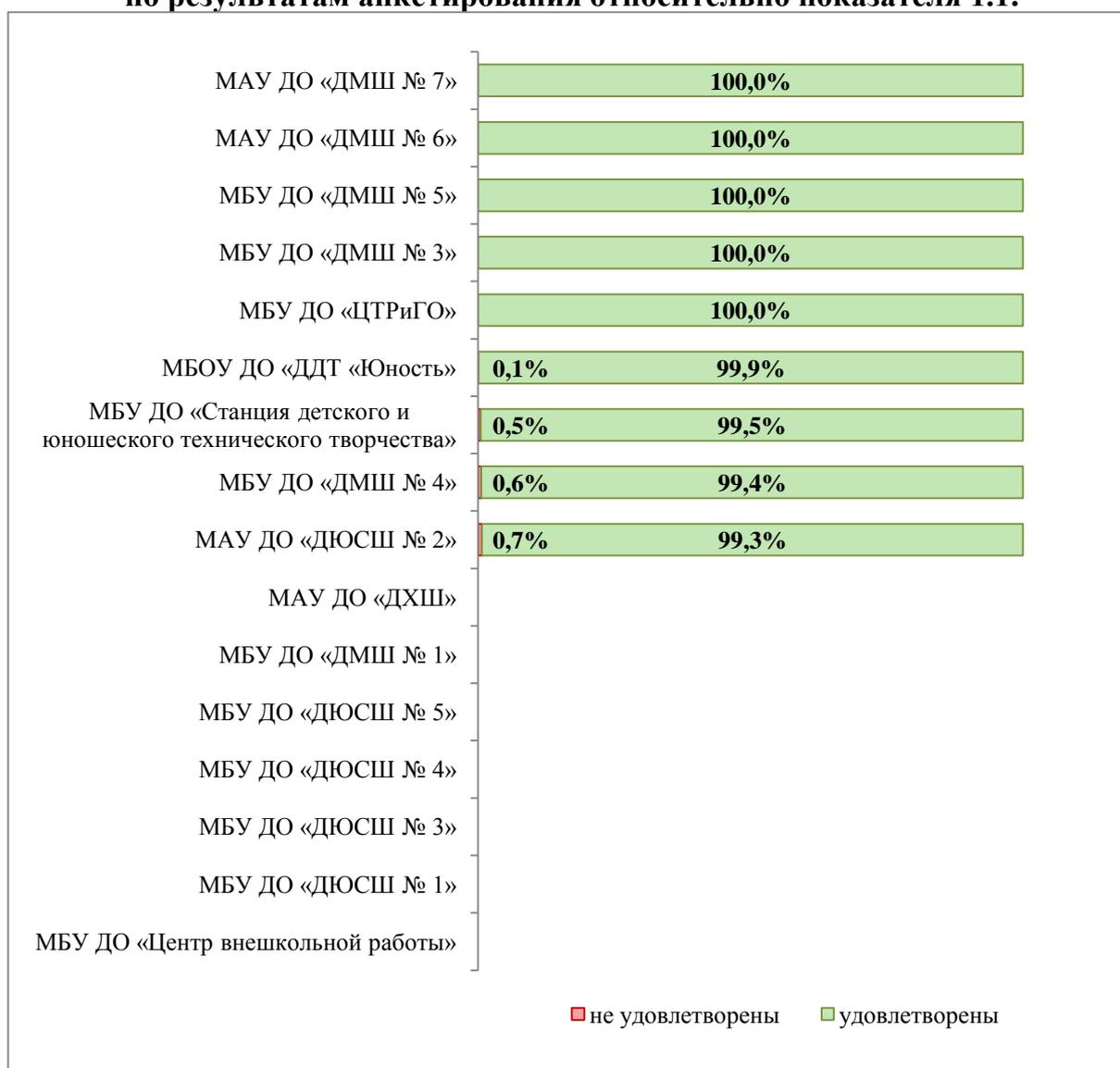
Объединим ответы родителей (законных представителей) по показателю 1.1. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» представляет собой сумму ответов родителей «неудовлетворительно, не устраивает» и «плохо, не соответствует минимальным требованиям» в процентном соотношении к общему числу ответов,

2. группа «удовлетворены» – сумма ответов «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков» и «отлично, полностью удовлетворен» в процентном соотношении к общему числу ответов.

Результат объединения представлен на Диаграмме 1.1.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 1.1.**



Удовлетворенность родителей (законных представителей) полнотой и актуальностью информации, размещенной на официальных сайтах организаций дополнительного образования, составляет более 99 %.

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации

Данный показатель подразумевает наличие информации, содержащей следующие данные: сведения о руководителе организации (ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты), о заместителях руководителя (ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты); наличие перечня педагогического состава организации с указанием сведений о педагогических работниках (ФИО, должность, уровень образования, квалификационная категория, преподаваемые дисциплины, наименование направления подготовки или специальность по диплому).

Максимальный балл по показателю 1.2. – 10 баллов.

Таблица 1.4

**Баллы, полученные в результате обработки
анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)**

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ОО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 1.2.
1	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	-	10,00	10,00
2	МБУ ДО «ДМШ № 1»	-	10,00	10,00
3	МБУ ДО «ЦТРИГО»	9,86	10,00	9,93
4	МБУ ДО «ДМШ № 5»	9,93	9,00	9,48
5	МАУ ДО «ДМШ № 6»	9,89	9,00	9,44
6	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	-	9,00	9,00
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	-	9,00	9,00
8	МБУ ДО «ДМШ № 3»	9,81	7,50	8,65
9	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	9,9	9,00	8,61
10	МБУ ДО «ДМШ № 4»	9,03	8,00	8,51
11	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	9,58	6,50	8,04
12	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	-	8,00	8,00
13	МАУ ДО «ДХШ»	-	8,00	8,00
14	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	-	7,00	7,00
15	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	9,14	4,50	6,82
16	МАУ ДО «ДМШ № 7»	9,03	1,00	5,01

К информационным дефицитам по данному блоку вопросов можно отнести:

- отсутствие или неполное размещение информации о контактных данных заместителя руководителя;
- отсутствие информации о направлении подготовки и/или специальности по диплому педагогических сотрудников организации;
- отсутствие информации о квалификационной категории сотрудников.

Таблица 1.5

Распределение количества ответов респондентов по показателю 1.2.

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно, не устраивает		Плохо, не соответствует минимальным требованиям		Удовлетворительно, но со значительными недостатками		В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		Отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	1	0,1	4	0,5	0	0,0	18	2,2	798	97,2	821
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	0	0,0	0	0,0	1	0,2	69	16,3	353	83,5	423
4	МБУ ДО «ЦТриГО»	0	0,0	0	0,0	1	0,8	5	3,9	122	95,3	128
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	3	0,5	2	0,4	16	2,9	140	25,2	394	71,0	555
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	0	0,0	1	0,8	0	0,0	7	5,3	123	93,9	131
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	0	0,0	1	0,6	7	4,1	49	28,8	113	66,5	170
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	0	0,0	0	0,0	1	0,9	1	0,9	112	98,2	114
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	0	0,0	0	0,0	1	1,1	2	2,2	89	96,7	92
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	2	3,4	0	0,0	3	5,1	9	15,3	45	76,3	59
16	МАУ ДО «ДХШ»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Родители (законные представители) при ответе на вопросы данного блока высоко оценили наличие информации о педагогических работниках организации. Подавляющее большинство родителей (законных представителей) в качестве ответа выбрали «в целом хорошо» или «отлично».

Объединим ответы родителей (законных представителей) по показателю 1.2. по двум группам:

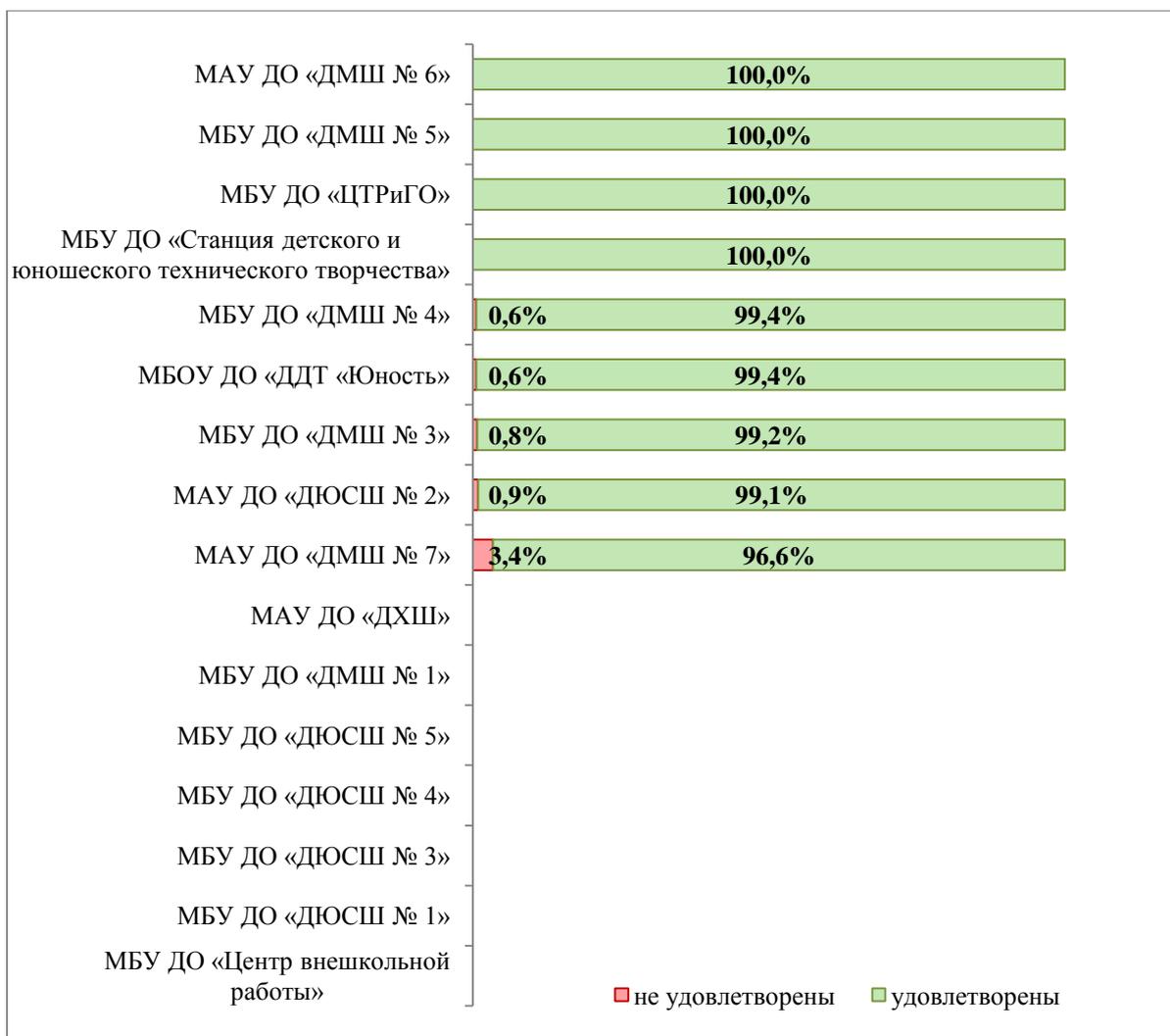
1. группа «не удовлетворены» представляет собой сумму ответов родителей (законных представителей) «неудовлетворительно, не устраивает» и «плохо, не соответствует минимальным требованиям» в процентном соотношении к общему числу ответов,

2. группа «удовлетворены» – сумма ответов «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков» и «отлично, полностью удовлетворен» в процентном соотношении к общему числу ответов.

Результат объединения представлен на Диаграмме 1.2.

Диаграмма 1.2

Удовлетворенность респондентов по результатам анкетирования относительно показателя 1.2.



Исходя из данных диаграммы, респонденты высоко оценили сведения о педагогических сотрудниках организации.

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Данный показатель предполагает наличие возможности взаимодействия с организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного

процесса), наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).

Максимальный балл по показателю 1.3. – 10 баллов.

Таблица 1.6

**Баллы, полученные в результате обработки
анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)**

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ОО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 1.3.
1	МАУ ДО «ДМШ № 6»	9,81	7,50	8,65
2	МБУ ДО «ДМШ № 5»	9,91	6,50	8,21
3	МБУ ДО «ЦТРИГО»	9,9	6,50	8,20
4	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	9,86	6,50	8,19
5	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	9,24	6,50	7,87
6	МБУ ДО «ДМШ № 4»	8,69	6,50	7,60
7	МБУ ДО «ДМШ № 1»	-	7,50	7,50
8	МБУ ДО «ДМШ № 3»	9,66	5,00	7,33
9	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	9,37	4,00	6,68
10	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	-	6,50	6,50
11	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	-	6,50	6,50
12	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	-	6,50	6,50
13	МАУ ДО «ДХШ»	-	6,50	6,50
14	МАУ ДО «ДМШ № 7»	8,94	4,00	6,47
15	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	-	4,00	4,00
16	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	-	4,00	4,00

К информационным дефицитам по данному блоку вопросов можно отнести:

- отсутствие сведений о времени возможного взаимодействия с организацией;
- отсутствие на сайте сервиса on-line взаимодействия с организацией.

Распределение ответов респондентов по показателю 1.3.

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно, не устраивает		Плохо, не соответствует минимальным требованиям		Удовлетворительно, но со значительными недостатками		В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		Отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	1	0,1	2	0,2	3	0,4	25	3,0	790	96,2	821
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	0	0,0	0	0,0	4	0,9	99	23,4	320	75,7	423
4	МБУ ДО «ЦТриГО»	0	0,0	0	0,0	0	0,0	5	3,9	123	96,1	128
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	3	0,5	1	0,2	20	3,6	114	20,5	417	75,1	555
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	0	0,0	0	0,0	2	1,5	14	10,7	115	87,8	131
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	0	0,0	1	0,6	14	8,2	58	34,1	97	57,1	170
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	0	0,0	0	0,0	1	0,9	2	1,8	111	97,4	114
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	0	0,0	0	0,0	1	1,1	5	5,4	86	93,5	92
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	0	0,0	0	0,0	4	6,8	14	23,7	41	69,5	59
16	МАУ ДО «ДХШ»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

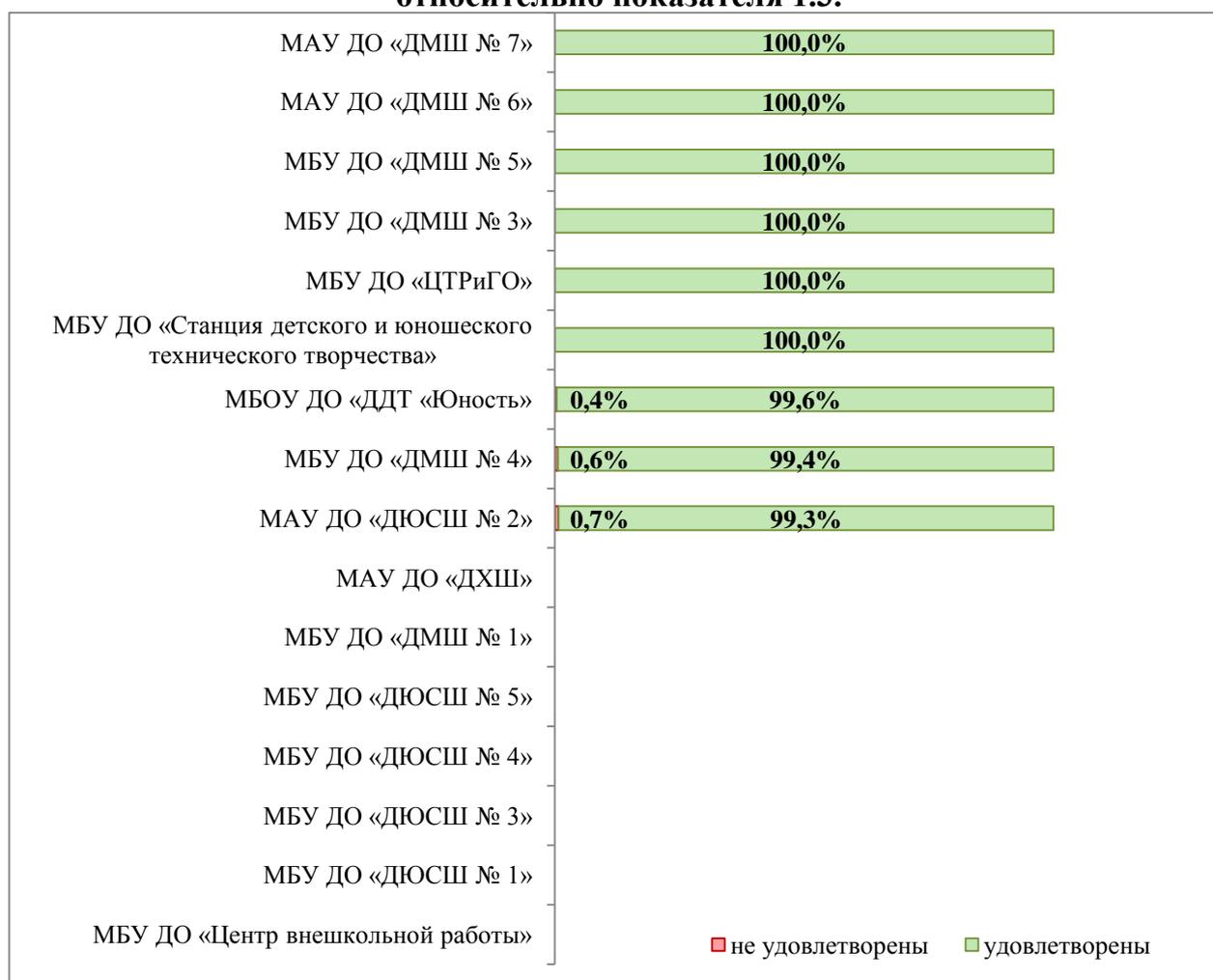
Объединим ответы родителей (законных представителей) по показателю 1.3. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» представляет собой сумму ответов родителей (законных представителей) «неудовлетворительно, не устраивает» и «плохо, не соответствует минимальным требованиям» в процентном соотношении к общему числу ответов,

2. группа «удовлетворены» – сумма ответов «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков» и «отлично, полностью удовлетворен» в процентном соотношении к общему числу ответов.

Результат объединения представлен на Диаграмме 1.3.

Удовлетворенность респондентов по результатам анкетирования относительно показателя 1.3.



Исходя из данных диаграммы, можно сделать вывод, что удовлетворенность родителями (законными представителями) доступностью взаимодействия со всеми организациями дополнительного образования, в которых учтены результаты анкетирования, практически равна 100 %.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Показатель включает в себя наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, наличие ранжированной информации об обращениях граждан, наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления), наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.

Максимальный балл по показателю 1.4. – 10 баллов.

**Баллы, полученные в результате обработки
анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)**

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ОО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 1.4.
1	МБУ ДО «ДМШ № 5»	9,91	6,00	7,96
2	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	9,83	6,00	7,92
3	МАУ ДО «ДМШ № 6»	9,78	6,00	7,89
4	МБУ ДО «ЦТРИГО»	9,76	6,00	7,88
5	МБУ ДО «ДМШ № 3»	9,56	6,00	7,78
6	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	9,43	6,00	7,72
7	МАУ ДО «ДМШ № 7»	9,07	6,00	7,53
8	МБУ ДО «ДМШ № 4»	8,57	6,00	7,29
9	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	8,16	6,00	7,08
10	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	-	6,00	6,00
11	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	-	6,00	6,00
12	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	-	6,00	6,00
13	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	-	6,00	6,00
14	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	-	6,00	6,00
15	МБУ ДО «ДМШ № 1»	-	6,00	6,00
16	МАУ ДО «ДХШ»	-	6,00	6,00

Следует отметить, что электронные сервисы поиска, получения сведений по реквизитам обращения, ранжирования, отслеживания хода рассмотрения обращений не представлены ни на одном официальном сайте организации.

Во всех ОДО основными инструментами предоставления получателями образовательных услуг (родителями) информации о рассмотрении их обращений служат электронная почта и телефон. В связи с этим суммарный экспертный балл по показателю 1.4. равен 6.

Распределение количества ответов респондентов по показателю 1.4

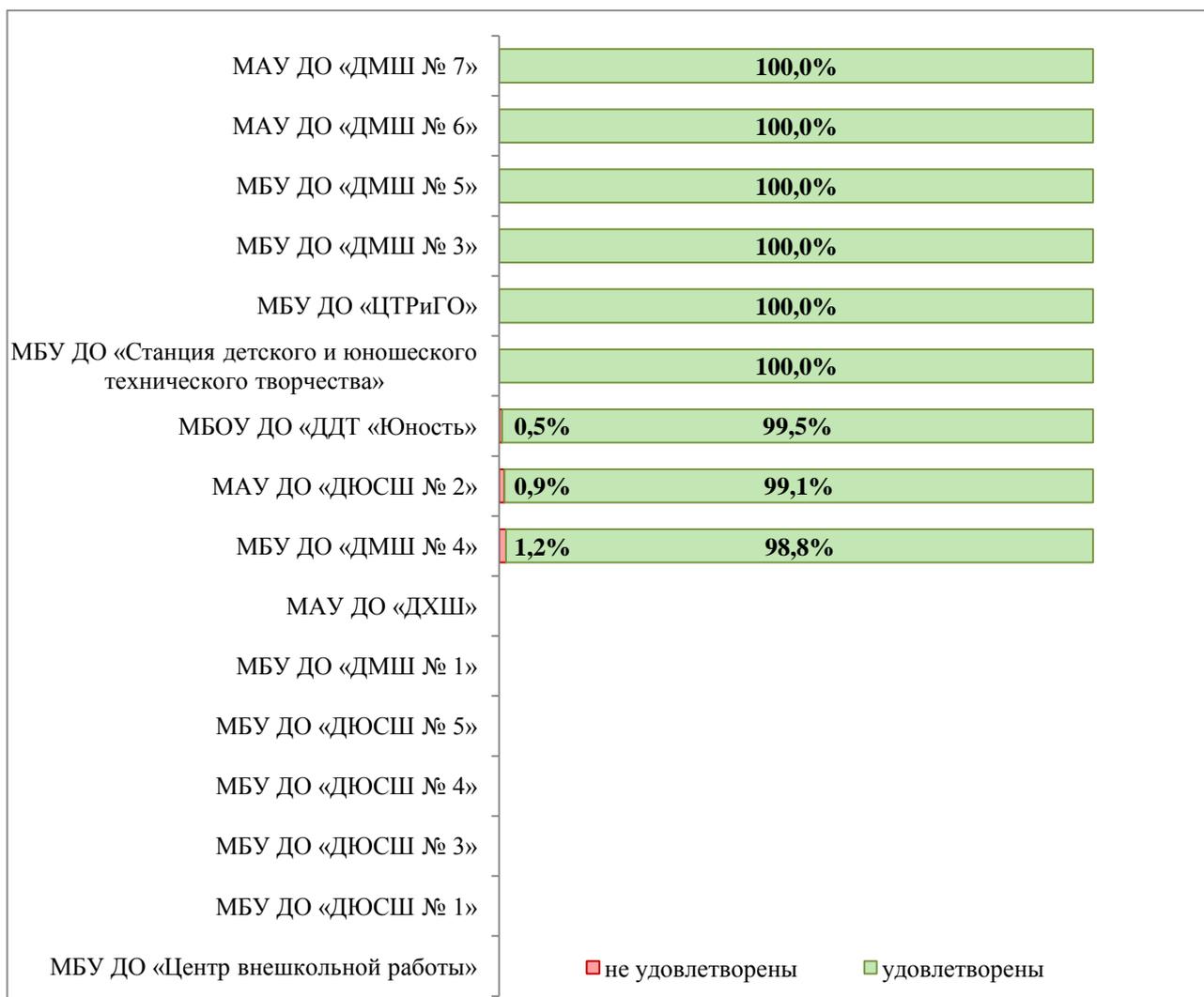
№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно, не устраивает		Плохо, не соответствует минимальным требованиям		Удовлетворительно, но со значительными недостатками		В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		Отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	3	0,4	1	0,1	7	0,9	25	3,0	785	95,6	821
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	0	0,0	0	0,0	3	0,7	90	21,3	330	78	423
4	МБУ ДО «ЦТРИГО»	0	0,0	0	0,0	1	0,8	10	7,8	117	91,4	128
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	4	0,7	1	0,2	26	4,7	337	60,7	187	33,7	555
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	0	0,0	0	0,0	3	2,3	17	13,0	111	84,7	131
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	1	0,6	1	0,6	16	9,4	58	34,1	94	55,3	170
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	0	0,0	0	0,0	1	0,9	2	1,8	111	97,4	114
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	0	0,0	0	0,0	1	1,1	6	6,5	85	92,4	92
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	0	0,0	0	0,0	4	6,8	14	23,7	41	69,5	59
16	МАУ ДО «ДХШ»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Объединим ответы родителей (законных представителей) по показателю 1.4. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» представляет собой сумму ответов родителей (законных представителей) «неудовлетворительно, не устраивает» и «плохо, не соответствует минимальным требованиям» в процентном соотношении к общему числу ответов,
2. группа «удовлетворены» – сумма ответов «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков» и «отлично, полностью удовлетворен» в процентном соотношении к общему числу ответов.

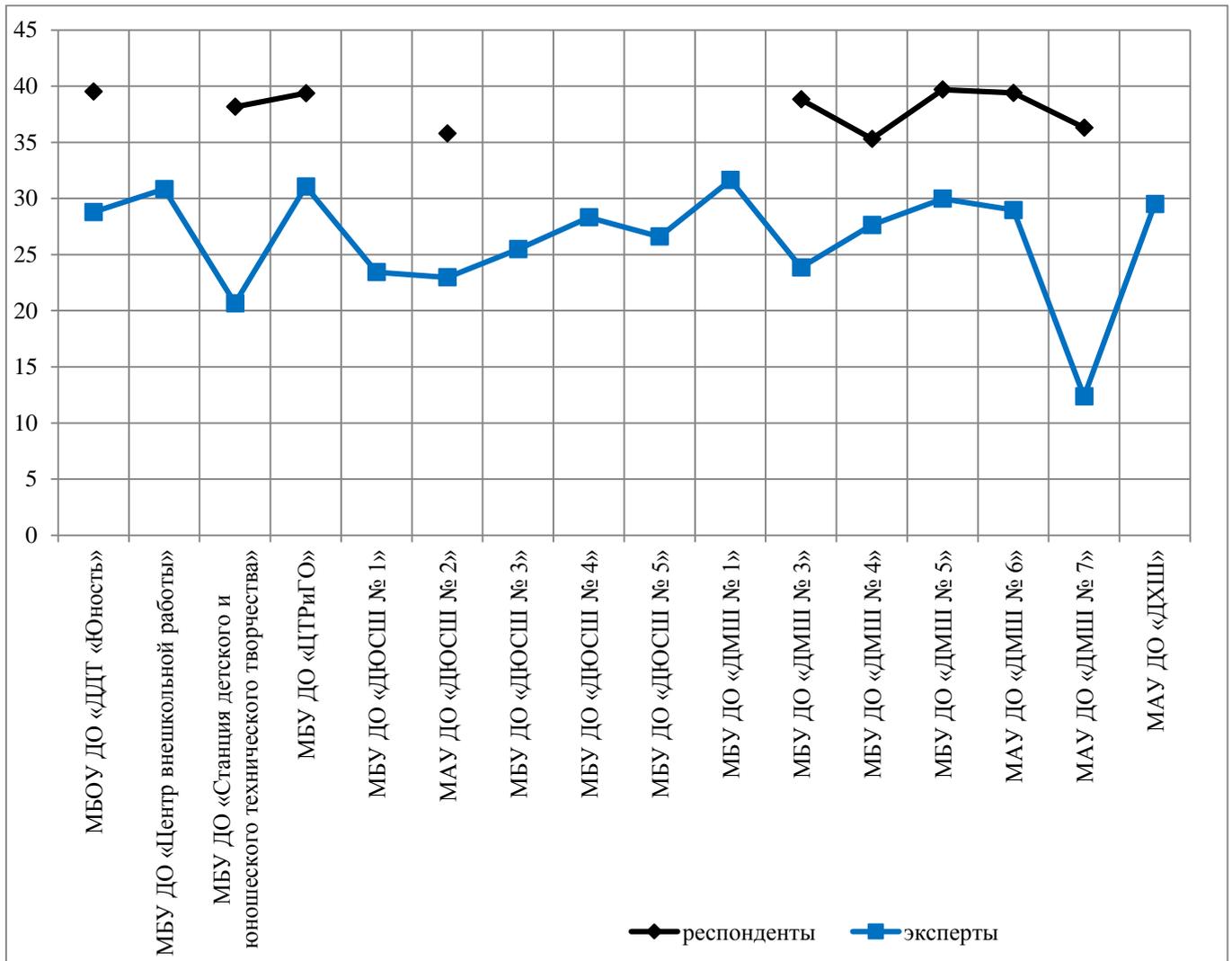
Результат объединения представлен на Диаграмме 1.4.

Удовлетворенность респондентов по результатам анкетирования относительно показателя 1.4



Удовлетворенность получателями услуг доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений варьируется от 98,8 % до 100 %.

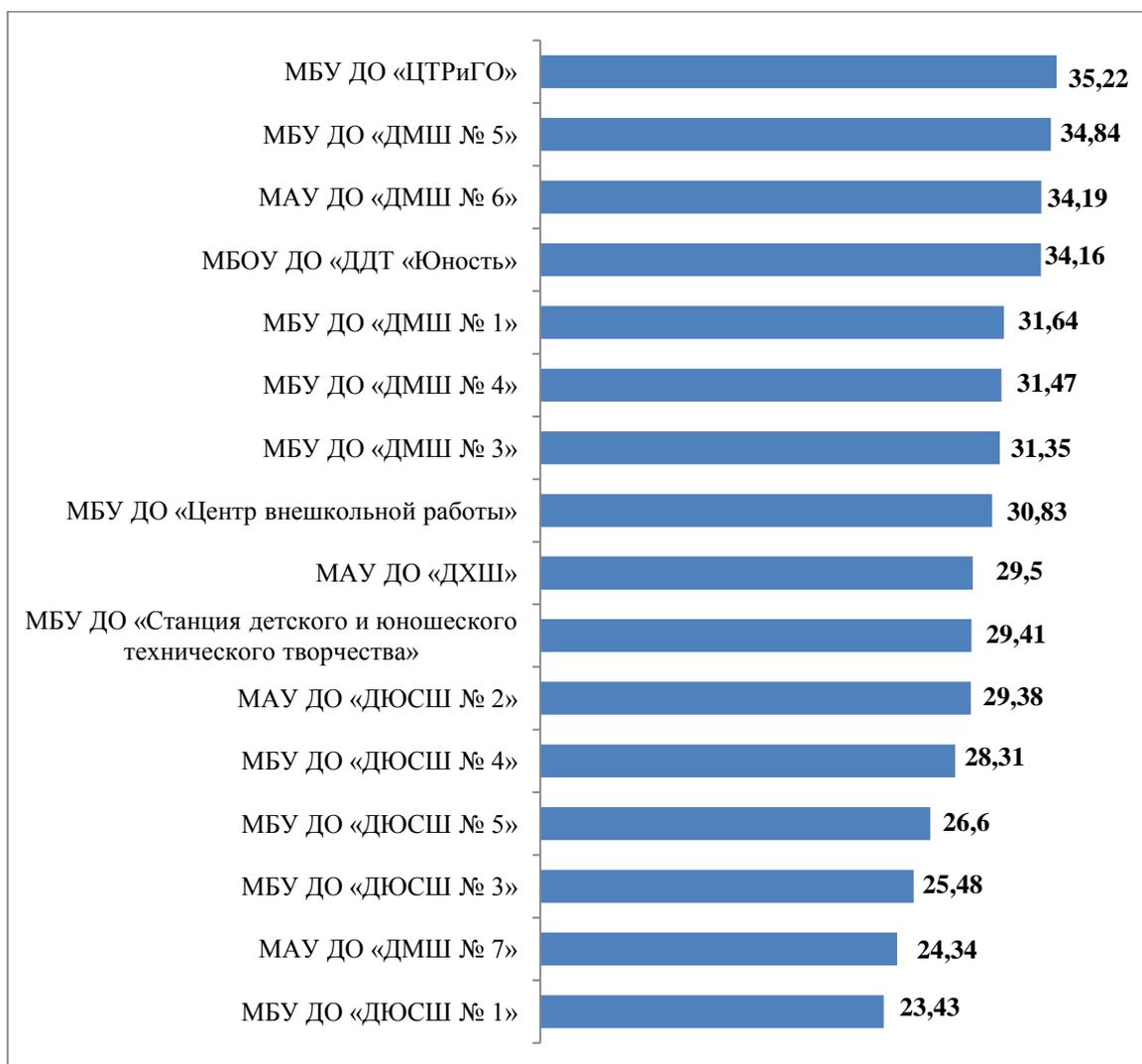
**Сравнительная диаграмма результатов обработки
анкет респондентов и экспертных оценочных листов по критерию 1 (баллы)**



Общий рейтинг организаций дополнительного образования по среднему баллу критерия 1 представлен на Диаграмме 1.6.

Диаграмма 1.6

Рейтинг ОДО по среднему баллу критерия 1



Подводя итог по всем показателям критерия 1, можно отметить, что на официальных сайтах большинства ОДО представлена следующая информация:

- документы, регламентирующие деятельность организации (устав, лицензия на осуществление образовательной деятельности),
- план финансово-хозяйственной деятельности (в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»),
- имеется раздел «Обратная связь».

К основным информационным дефицитам по показателю можно отнести следующее:

- отсутствие плана финансово-хозяйственной деятельности в разделе «Документы»;
- отсутствие информации о платных образовательных услугах в разделе «Документы»;
- не представлены результаты проверок надзорных органов;

- отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах;
- отсутствие или неполное размещение информации о контактных данных заместителя руководителя;
- отсутствие информации о направлении подготовки и/или специальности по диплому педагогических сотрудников организации,
- отсутствие информации о квалификационной категории сотрудников
- отсутствие сведений об образовательных стандартах;
- отсутствие времени возможного взаимодействия с образовательной организацией.

Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 2.1

Показатели критерия 2

Наименование показателя	Максимальный балл
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	10
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях и пр.	10
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	10
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10

Источники получения информации:

- официальные сайты образовательных организаций,
- информация, предоставленная образовательными организациями по запросу организации-оператора,
- анкеты родителей.

Примечание. Результаты голосования родителей 7 организаций дополнительного образования (МБУ ДО «Центр внешкольной работы», МБУ ДО «ДЮСШ № 1», МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДЮСШ № 4», МБУ ДО «ДЮСШ № 5», МБУ ДО «ДМШ № 1» и МАУ ДО «ДХШ») не учтены, т. к. количество заполненных анкет не достигло необходимого порога (не менее 30 % от общего количества обучающихся данных образовательных организаций). В данном случае, учитывается только экспертная оценка.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 70 баллов.

С целью изучения данного критерия проведен анализ каждого его показателя.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации

Средний балл по данному показателю рассчитан на основе результатов анкет родителей (законных представителей) обучающихся и данных экспертных листов специалистов организации-оператора. Респондентам при заполнении анкет предлагался выбор одного из пяти вариантов ответа по шкале от «неудовлетворительно, не устраивает» до «отлично, полностью удовлетворен». Эксперты оценивали следующие данные: наличие основного здания ОО, необходимого для осуществления образовательной деятельности; обеспеченность ОО специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ; наличие

оборудованного методического кабинета (или оборудованного рабочего места) с методической литературой, наличием ПК с выходом в Интернет; обеспеченность преподавателей и обучающихся набором необходимого оборудования для проведения занятий (в соответствии с образовательными программами); обеспеченность руководства и преподавателей организации компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного сотрудника в сравнении со средним по городу); наличие в ОО мультимедийных проекторов, интерактивных досок; наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к сети Интернет).

Максимальный балл по показателю 2.1. – 10 баллов.

Таблица 2.2

**Баллы, полученные в результате обработки
анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)**

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ОО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.1.
1	МБУ ДО «ЦТРИГО»	9,84	9,50	9,67
2	МБУ ДО «ДМШ № 5»	9,89	9,50	9,40
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	9,31	8,50	9,20
4	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	9,88	8,50	9,19
5	МБУ ДО «ДМШ № 4»	8,91	8,50	8,71
6	МБУ ДО «ДМШ № 3»	9,43	8,00	8,66
7	МАУ ДО «ДМШ № 7»	9,32	8,50	8,50
8	МАУ ДО «ДМШ № 6»	9,73	7,50	8,46
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	–	7,00	8,36
10	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	–	8,00	8,00
11	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	–	7,50	7,50
12	МАУ ДО «ДХШ»	–	7,50	7,50
13	МБУ ДО «ДМШ № 1»	–	7,50	7,50
14	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	8,72	4,00	6,36
15	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	–	6,00	6,00
16	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	–	5,00	5,00

Из Таблицы 2.2 следует, что высокие результаты (от 8 баллов и более) по показателю 2.1. у 10 образовательных организаций:

- МБУ ДО «ЦТРИГО»,
- МБУ ДО «ДМШ № 5»,
- МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»,
- МБОУ ДО «ДДТ «Юность»,
- МБУ ДО «ДМШ № 4»,
- МБУ ДО «ДМШ № 3»,
- МАУ ДО «ДМШ № 7»,

- МАУ ДО «ДМШ № 6»,
- МБУ ДО «ДЮСШ № 1»,
- МБУ ДО «ДЮСШ № 5».

Удовлетворительный результат (менее 6 баллов) у МБУ ДО «ДЮСШ № 4».

Анализируя данные экспертных листов более подробно, отметим следующие результаты:

- 3 организации дополнительного образования (МАУ ДО «ДЮСШ № 2», МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДЮСШ № 4») не имеют отдельного здания (или части здания с отдельным входом) и ведут образовательную деятельность в помещениях других ОО;

- 6 организаций (МБУ ДО «Центр внешкольной работы», МБУ ДО «ДЮСШ № 1», МАУ ДО «ДЮСШ № 2», МБУ ДО «ДМШ № 3», МБУ ДО «ДМШ № 4», МБУ ДО «ДМШ № 5») испытывают дефицит в наличии оборудования, необходимого для проведения занятий;

- 9 ОО (МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «Центр внешкольной работы», МБУ ДО «ДЮСШ № 1», МАУ ДО «ДЮСШ № 2», МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДЮСШ № 4», МБУ ДО «ДМШ № 1», МАУ ДО «ДМШ № 6», МАУ ДО «ДХШ») недостаточно обеспечены специализированными кабинетами (в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ);

- 7 ОО (МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «Центр внешкольной работы», МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества», МБУ ДО «ЦТРИГО», МБУ ДО «ДЮСШ № 1», МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДЮСШ № 5») имеют оборудованный методический кабинет, остальные 9 ОО – оборудованное рабочее место;

- 4 ОО (МАУ ДО «ДЮСШ № 2», МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДЮСШ № 4», МБУ ДО «ДМШ № 3») не имеют мультимедийных проекторов и интерактивных досок;

- все ОО имеют доступ к сети Интернет.

Таблица 2.3

Распределение количества ответов респондентов по показателю 2.1.

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно не устраивает		Плохо, не соответствует минимальным требованиям		Удовлетворительно, но со значительными недостатками		В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		Отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	1	0,1	0	0,0	6	0,7	22	2,7	792	96,5	821
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно не устраивает		Плохо, не соответствует минимальным требованиям		Удовлетворительно, но со значительными недостатками		В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		Отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	2	0,5	0	0,0	2	0,5	105	24,8	314	74,2	423
4	МБУ ДО «ЦТРИГО»	0	0,0	0	0,0	1	0,8	6	4,7	121	94,5	128
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	5	0,9	4	0,7	21	3,8	211	38,0	314	56,6	555
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	0	0,0	2	1,5	5	3,8	14	10,7	110	84,0	131
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	0	0,0	1	0,6	10	5,9	51	30,0	108	63,5	170
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	0	0,0	0	0,0	1	0,9	3	2,6	110	96,5	114
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	0	0,0	0	0,0	1	1,1	8	8,7	83	90,2	92
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	0	0,0	0	0,0	2	3,4	12	20,3	45	76,3	59
16	МАУ ДО «ДХШ»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

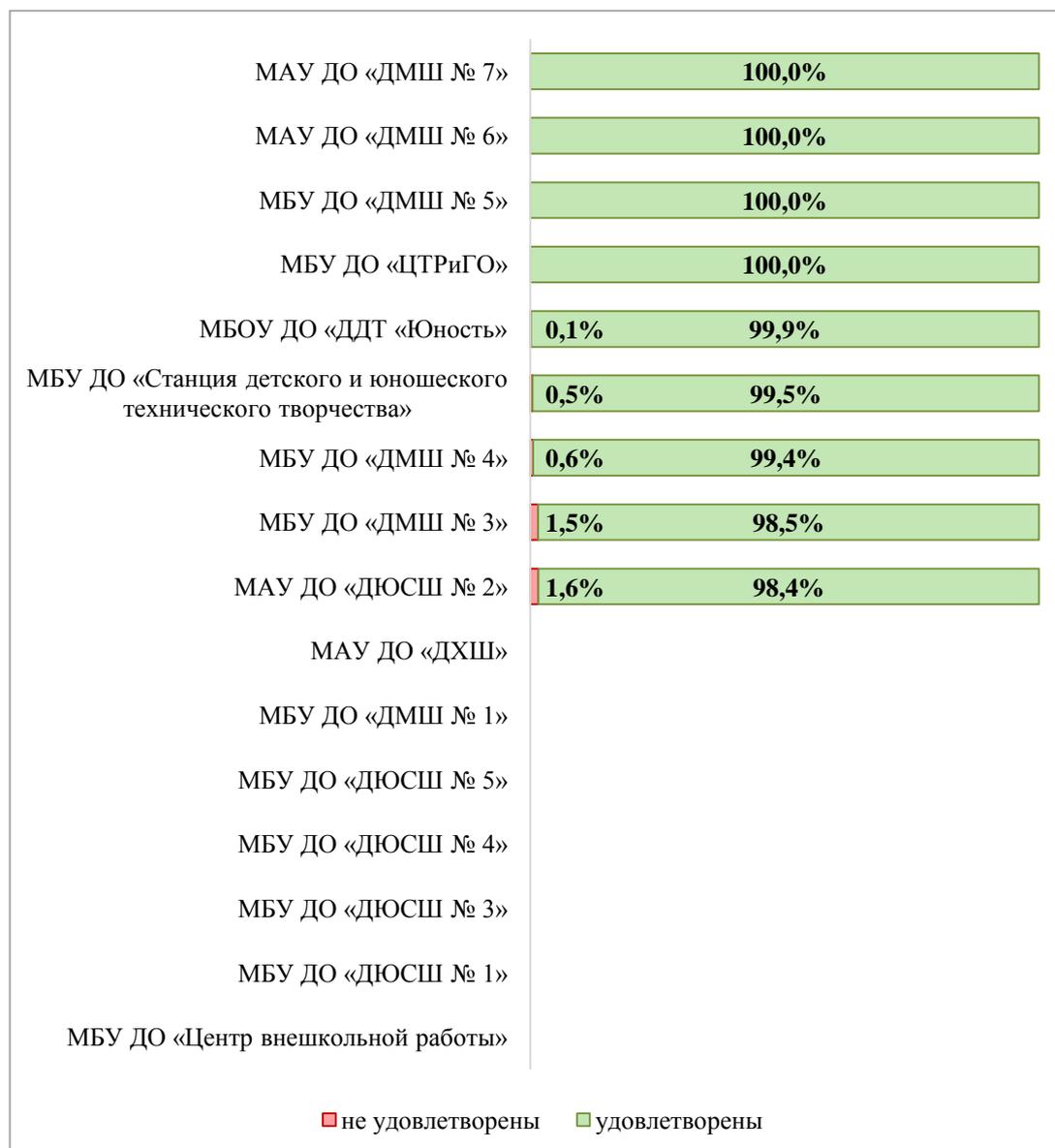
Объединим ответы родителей по показателю 2.1. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.1.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 2.1.**



Таким образом, показатель удовлетворенности материально-техническим и информационным обеспечением ОО респондентов всех организаций, в которых учтены результаты анкетирования, находится на высоком уровне и составляет более 98 %. Отметим, что 100 % результат имеют МБУ ДО «ЦТРИГО», МБУ ДО «ДМШ № 5», МАУ ДО «ДМШ № 6», МАУ ДО «ДМШ № 7».

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Средний балл по данному показателю рассчитан на основе результатов анкет родителей (законных представителей) обучающихся и данных экспертных листов специалистов организации-оператора. Респондентам при заполнении анкет предлагалось оценить созданные в ОО условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (выбор одного из четырех вариантов ответа по шкале от «неудовлетворительно, не устраивает» до «отлично, полностью удовлетворен»),

а также оценить условия по организации питания обучающихся (выбор одного из двух вариантов ответа: «неудовлетворительно, не устраивает» или «отлично, полностью удовлетворен»). Эксперты оценивали следующие данные: наличие в ОО локальных актов, направленных на охрану и укрепление здоровья учащихся; наличие медицинской аптечки, помещения (или медицинского кабинета), соответствующего условиям и требованиям для оказания первичной медико-санитарной помощи, договора на оказание медицинской помощи; наличие мероприятий с целью отдыха и оздоровлению детей; проведение мероприятий, пропагандирующих и обучающих навыкам здорового образа жизни; наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.); наличие условий для организации питания обучающихся; обеспечение питьевого режима.

Максимальный балл по показателю 2.2. – 10 баллов.

Таблица 2.4

**Баллы, полученные в результате обработки
анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)**

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ОО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.2.
1	МБУ ДО «ДМШ № 5»	9,50	8,00	8,75
2	МАУ ДО «ДМШ № 6»	9,27	6,50	7,88
3	МБУ ДО «ЦТРИГО»	8,01	7,00	7,50
4	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	6,96	8,00	7,48
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	–	7,00	7,00
6	МБУ ДО «ДМШ № 3»	6,64	6,50	6,57
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	–	6,00	6,00
8	МБУ ДО «ДМШ № 4»	7,10	4,50	5,80
9	МАУ ДО «ДМШ № 7»	8,09	3,00	5,55
10	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	–	5,50	5,50
11	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	–	5,00	5,00
12	МАУ ДО «ДХШ»	–	5,00	5,00
13	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	–	5,00	5,00
14	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	2,94	7,00	4,97
15	МБУ ДО «ДМШ № 1»	–	3,50	3,50
16	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	2,50	3	2,75

Из Таблицы 2.4 следует, что высокий результат (более 8 баллов) по показателю 2.2. у МБУ ДО «ДМШ № 5». Хорошие результаты (от 6 до 8 баллов) у 6 образовательных организаций:

- МБУ ДО «ДМШ № 5»,
- МАУ ДО «ДМШ № 6»,
- МБУ ДО «ЦТРИГО»,
- МАУ ДО «ДЮСШ № 2»,
- МБУ ДО «ДЮСШ № 3»,
- МБУ ДО «ДМШ № 3»,

– МБУ ДО «ДЮСШ № 5».

Результаты ниже среднего (менее 4 баллов) у двух ОО: МБУ ДО «ДМШ № 1», МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества».

Анализируя данные экспертных листов более подробно, отметим следующие результаты:

– на сайтах трех ОО (МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества», МБУ ДО «ДЮСШ № 5», МАУ ДО «ДМШ № 7») отсутствует какая-либо информация по охране и укреплению здоровья учащихся (определение оптимальной учебной нагрузки, режим учебных занятий, обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в ОО, профилактика заболеваний, профилактика несчастных случаев и пр.);

– помещение (или медицинский кабинет), соответствующее условиям и требованиям для оказания первичной медико-санитарной помощи, во всех ОО отсутствует, но все ОО, за исключением МАУ ДО «ДМШ № 7» имеют медицинскую аптечку;

– в 9 ОО (МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «ЦТРИГО», МАУ ДО «ДЮСШ № 2», МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДЮСШ № 4», МБУ ДО «ДЮСШ № 5», МБУ ДО «ДМШ № 3», МБУ ДО «ДМШ № 5», МАУ ДО «ДМШ № 6») организуются мероприятия с целью отдыха и оздоровлению детей: поездки обучающихся на природу, выезды в детский оздоровительный лагерь или на базу отдыха, походы, отдых в городском лагере и пр.;

– во всех ОО, за исключением двух (МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества» и МБУ ДО «ДЮСШ № 4»), проводятся мероприятия (или оформлены стенды, распространяется печатная продукция), пропагандирующие и обучающие навыкам здорового образа жизни;

– в 2 ОО (МАУ ДО «ДЮСШ № 2», МБУ ДО «ДМШ № 5») есть специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья;

– условия для организации питания обучающихся во всех ОО отсутствуют (это объясняется кратковременным (не более 3-х часов) пребыванием обучающихся в ОО);

– питьевой режим обеспечивается во всех организациях, причем, в 14 ОО постоянно, а в 2 ОО (МБУ ДО «ДЮСШ № 4», МБУ ДО «ДМШ № 1») только на конкретных мероприятиях.

**Распределение количества ответов респондентов
по пункту 2.2.1. «Условия для охраны и укрепления здоровья»**

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно не устраивает		Удовлетворительно, но со значительными недостатками		В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		Отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	45	5,5	688	83,8	8	1,0	80	9,7	821
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	–	–	–	–	–	–	–	–	–
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	297	70,2	1	0,2	20	4,7	105	24,8	423
4	МБУ ДО «ЦТРИГО»	6	4,7	2	1,6	6	4,7	114	89,1	128
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	–	–	–	–	–	–	–	–	–
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	2	0,4	23	4,1	310	55,9	220	39,6	555
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	–	–	–	–	–	–	–	–	–
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	–	–	–	–	–	–	–	–	–
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	–	–	–	–	–	–	–	–	–
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	–	–	–	–	–	–	–	–	–
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	36	27,5	5	3,8	8	6,1	82	62,6	131
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	17	10,0	36	21,2	30	17,6	87	51,2	170
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	3	2,6	1	0,9	4	3,5	106	93,0	114
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	3	3,3	2	2,2	7	7,6	80	87,0	92
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	4	6,8	1	1,7	10	16,9	44	74,6	59
16	МАУ ДО «ДХШ»	–	–	–	–	–	–	–	–	–

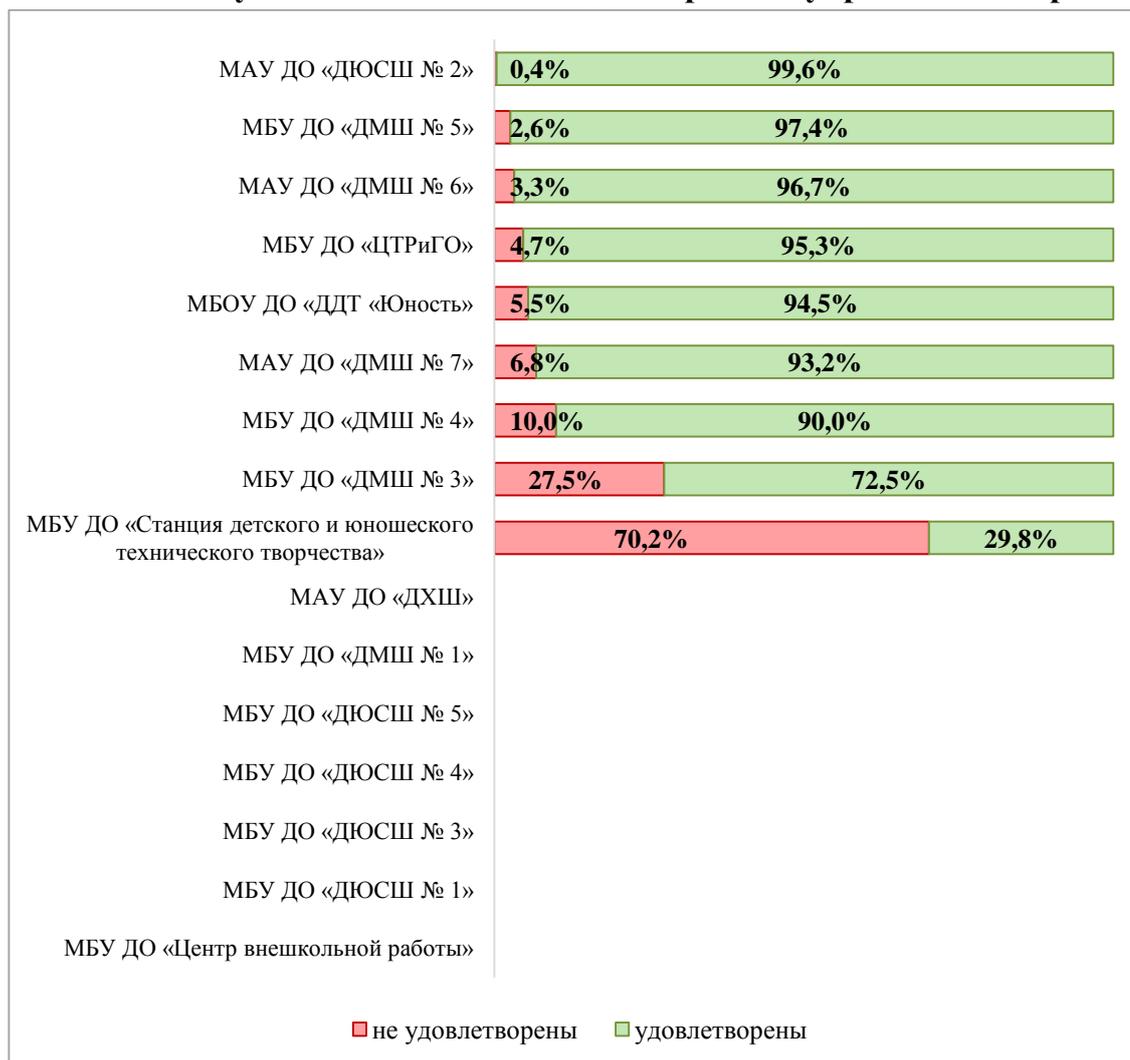
Объединим ответы родителей по пункту 2.2.1. по двум группам (согласно анкете, всего было 4 варианта ответов):

1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.2.

Удовлетворенность респондентов по результатам анкетирования относительно пункта 2.2.1. «Условия для охраны и укрепления здоровья»



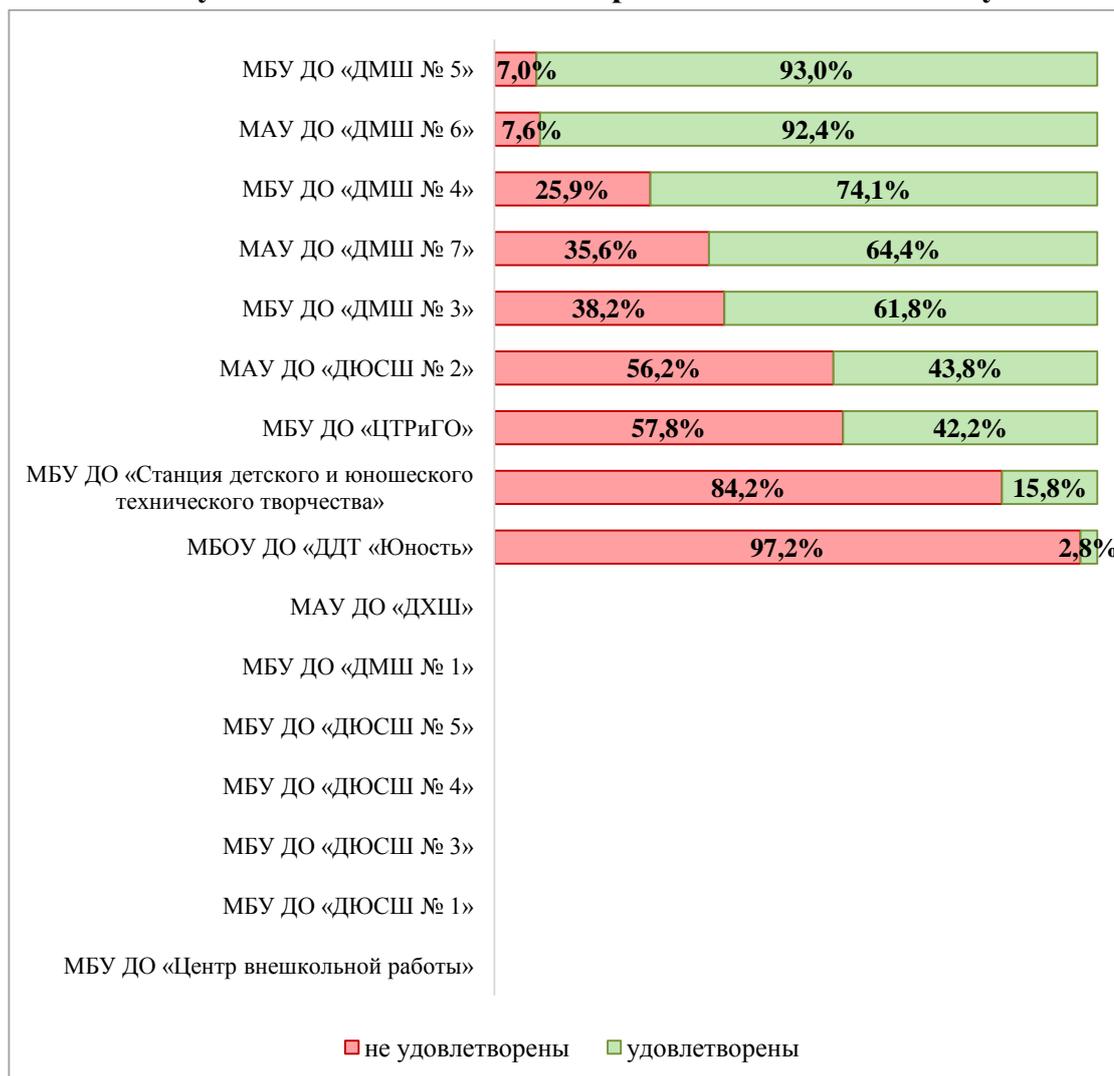
Таким образом, рассматривая результаты родительского голосования организаций, в которых учтены результаты анкетирования, отметим, что очень высокий процент (от 90 % и более) удовлетворенности респондентов условиями для охраны и укрепления здоровья наблюдается у 7 ОО: МАУ ДО «ДЮСШ № 2», МБУ ДО «ДМШ № 5», МАУ ДО «ДМШ № 6», МБУ ДО «ЦТРИГО», МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МАУ ДО «ДМШ № 7», МБУ ДО «ДМШ № 4». Уровень удовлетворенности ниже среднего (от 20 до 40 %) – у МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества».

**Распределение количества ответов респондентов
по пункту 2.2.2. «Условия по организации питания обучающихся»**

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно, не устраивает		Отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	798	97,2	23	2,8	821
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	–	–	–	–	–
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	356	84,2	67	15,8	423
4	МБУ ДО «ЦТРИГО»	74	57,8	54	42,2	128
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	–	–	–	–	–
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	312	56,2	243	43,8	555
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	–	–	–	–	–
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	–	–	–	–	–
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	–	–	–	–	–
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	–	–	–	–	–
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	50	38,2	81	61,8	131
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	44	25,9	126	74,1	170
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	8	7,0	106	93,0	114
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	7	7,6	85	92,4	92
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	21	35,6	38	64,4	59
16	МАУ ДО «ДХШ»	–	–	–	–	–

Данные, полученные на основе Таблицы 2.6, с учетом ответов «неудовлетворительно, не устраивает» и «отлично, полностью удовлетворен» (согласно анкете, всего было 2 варианта ответов) представлены на Диаграмме 2.3.

Удовлетворенность респондентов по результатам анкетирования относительно пункта 2.2.2. «Условия по организации питания обучающихся»



Таким образом, рассматривая результаты родительского голосования организаций, в которых учтены результаты анкетирования, отметим, что уровень удовлетворенности респондентов условиями по организации питания обучающихся в ОО не является высоким. Заметим, что в организациях дополнительного образования создание условий по организации питания обучающихся не требуется. Это объясняется объективным фактором – кратковременным (не более 3-х часов) пребыванием обучающихся в ОО.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Средний балл по данному показателю рассчитан на основе результатов анкет родителей (законных представителей) обучающихся и данных экспертных листов специалистов организации-оператора. Респондентам при заполнении анкет предлагалось оценить созданные в ОО условия для индивидуальной работы с обучающимися (выбор одного из пяти вариантов ответа по шкале от «неудовлетворительно, не устраивает» до «отлично, полностью удовлетворен»). Эксперты оценивали следующие данные: наличие у преподавателей индивидуальных учебных планов, индивидуальных образовательных маршрутов

для учащихся или групп, требующих повышенного внимания (одаренные дети, учащиеся с ОВЗ и инвалиды); использование дистанционных образовательных технологий (в том числе: размещение информации, содержащей материалы лекционных или практических занятий для обучающихся (или в помощь родителям) на официальном сайте ОО), предоставление электронных дидактических материалов учащимся / родителям на внешнем носителе, осуществление образовательной деятельности для отдельных категорий учащихся в ОО дистанционно (с применением СДО Moodle, Skype и т. д.); проведение психологических и социологических исследований, опросов; наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

Максимальный балл по показателю 2.3. – 10 баллов.

Таблица 2.7

**Баллы, полученные в результате обработки
анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)**

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ОО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.3.
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	9,91	8,50	9,21
2	МБУ ДО «ЦТРИГО»	9,84	8,50	9,17
3	МБУ ДО «ДМШ № 5»	9,91	8,00	8,96
4	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	–	8,50	8,50
5	МАУ ДО «ДМШ № 6»	9,86	6,00	7,93
6	МБУ ДО «ДМШ № 4»	8,87	6,00	7,43
7	МБУ ДО «ДМШ № 3»	9,60	4,50	7,05
8	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	8,95	5,00	6,97
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	–	6,50	6,50
10	МАУ ДО «ДМШ № 7»	9,62	3,00	6,31
11	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	8,74	3,00	5,87
12	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	–	4,50	4,50
13	МАУ ДО «ДХШ»	–	4,50	4,50
14	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	–	3,50	3,50
15	МБУ ДО «ДМШ № 1»	–	3,00	3,00
16	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	–	0,00	0,00

Из Таблицы 2.7 следует, что высокие результаты (от 8 баллов и более) по показателю 2.3. у 4 образовательных организаций:

- МБОУ ДО «ДДТ «Юность»,
- МБУ ДО «ЦТРИГО»,
- МБУ ДО «ДМШ № 5»,
- МБУ ДО «Центр внешкольной работы».

Хорошие результаты (от 6 до 8 баллов) у 6 ОО:

- МАУ ДО «ДМШ № 6»,
- МБУ ДО «ДМШ № 4»,
- МБУ ДО «ДМШ № 3»,

- МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»,
- МБУ ДО «ДЮСШ № 3»,
- МАУ ДО «ДМШ № 7».

Неудовлетворительный результат, равный 0 баллов, у МБУ ДО «ДЮСШ № 4».

Анализируя данные экспертных листов более подробно, отметим следующие результаты:

- все ОО, за исключением МБУ ДО «ДЮСШ № 4» и МБУ ДО «ДЮСШ № 5», имеют индивидуальные учебные планы для учащихся, требующих повышенного внимания (одаренные дети, учащиеся с ОВЗ и инвалиды);

- 11 ОО (МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «Центр внешкольной работы», МБУ ДО «ЦТРИГО», МБУ ДО «ДЮСШ № 1», МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДЮСШ № 5», МБУ ДО «ДМШ № 3», МБУ ДО «ДМШ № 4», МБУ ДО «ДМШ № 5», МАУ ДО «ДМШ № 6», МАУ ДО «ДХШ») используют в образовательной деятельности элементы дистанционных технологий: размещают материалы лекционных или практических занятий для обучающихся (или в помощь родителям) на официальном сайте ОО или предоставляют электронные дидактические материалы учащимся/родителям на внешних носителях; в дистанционной форме (например, с использованием СДО Moodle и др.) образовательную деятельность организации не осуществляют;

- в 8 ОО (МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «Центр внешкольной работы», МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества», МБУ ДО «ЦТРИГО», МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДЮСШ № 5», МБУ ДО «ДМШ № 5», МАУ ДО «ДМШ № 6») проводятся психолого-педагогические и социологические исследования, опросы;

- в 5 ОО есть возможность оказания психологических консультаций (МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «Центр внешкольной работы», МБУ ДО «ЦТРИГО», МБУ ДО «ДМШ № 4», МБУ ДО «ДМШ № 5»).

Таблица 2.8

Распределение количества ответов респондентов по показателю 2.3.

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно не устраивает		Плохо, не соответствует минимальным требованиям		Удовлетворительно, но со значительными недостатками		В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		Отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	0	0,0	3	0,4	6	0,7	8	1,0	804	97,9	821
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно не устраивает		Плохо, не соответствует минимальным требованиям		Удовлетворительно, но со значительными недостатками		В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		Отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	5	1,2	3	0,7	18	4,3	113	26,7	284	67,1	423
4	МБУ ДО «ЦТриГО»	0	0,0	0	0,0	0	0,0	8	6,3	120	93,8	128
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	5	0,9	5	0,9	30	5,4	185	33,3	330	59,5	555
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	1	0,8	0	0,0	6	4,6	5	3,8	119	90,8	131
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	1	0,6	1	0,6	15	8,8	40	23,5	113	66,5	170
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	0	0,0	0	0,0	1	0,9	2	1,8	111	97,4	114
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	0	0,0	0	0,0	2	2,2	1	1,1	89	96,7	92
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	0	0,0	0	0,0	2	3,4	5	8,5	52	88,1	59
16	МАУ ДО «ДХШ»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

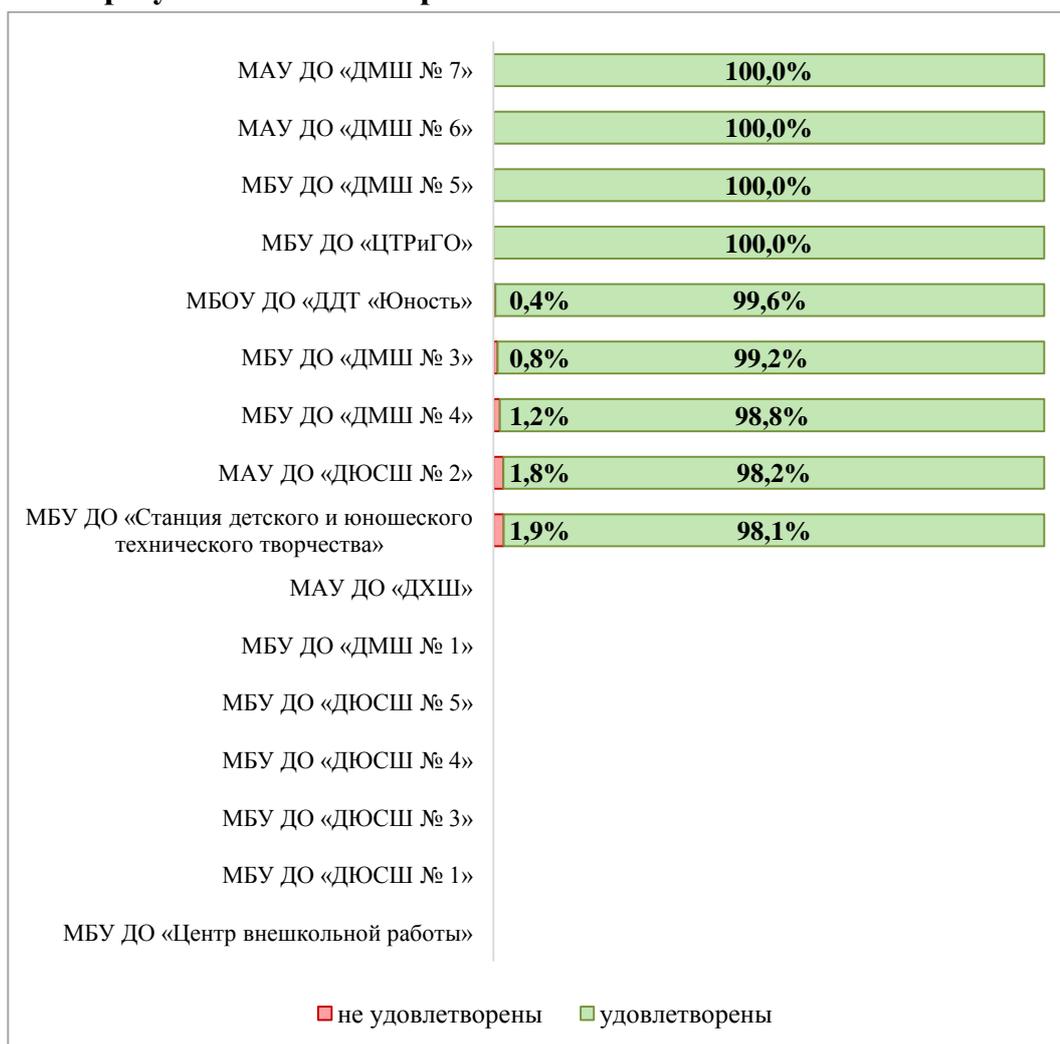
Объединим ответы родителей по показателю 2.3. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.4.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 2.3.**



Таким образом, показатель удовлетворенности условиями для индивидуальной работы с обучающимися респондентов всех организаций, в которых учтены результаты анкетирования, находится на высоком уровне и составляет более 98 %. Отметим, что 100 % результат имеют МБУ ДО «ЦТриГО», МБУ ДО «ДМШ № 5», МАУ ДО «ДМШ № 6», МАУ ДО «ДМШ № 7».

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Средний балл по данному показателю рассчитан на основе результатов анкет родителей (законных представителей) обучающихся и данных экспертных листов специалистов организации-оператора. Респондентам при заполнении анкет предлагалось оценить количество дополнительных образовательных программ (выбор одного из пяти вариантов ответа по шкале от «неудовлетворительно, не устраивает» до «отлично, полностью удовлетворен»). Эксперты оценивали следующие данные: количество дополнительных образовательных программ в ОО; наличие авторских дополнительных образовательных программ.

Максимальный балл по показателю 2.4. – 10 баллов.

Таблица 2.9

**Баллы, полученные в результате обработки
анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)**

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ОО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.4.
1	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	–	10,00	10,00
2	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	–	10,00	10,00
3	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	–	10,00	10,00
4	МБУ ДО «ДМШ № 1»	–	10,00	10,00
5	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	9,96	10,00	9,98
6	МБУ ДО «ЦТРИГО»	9,92	10,00	9,96
7	МАУ ДО «ДМШ № 6»	9,92	10,00	9,96
8	МБУ ДО «ДМШ № 5»	9,87	10,00	9,93
9	МБУ ДО «ДМШ № 4»	9,56	10,00	9,78
10	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	9,39	10,00	9,69
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	9,54	8,00	8,77
12	МАУ ДО «ДМШ № 7»	9,53	8,00	8,77
13	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	–	8,00	8,00
14	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	8,04	4,00	6,02
15	МАУ ДО «ДХШ»	–	6,00	6,00
16	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	–	4,00	4,00

Из Таблицы 2.9 следует, что высокие результаты (от 8 баллов и более) у 13 организаций дополнительного образования:

- МБУ ДО «Центр внешкольной работы»,
- МБУ ДО «ДЮСШ № 3»,
- МБУ ДО «ДЮСШ № 5»,
- МБУ ДО «ДМШ № 1»,
- МБОУ ДО «ДДТ «Юность»,
- МБУ ДО «ЦТРИГО»,
- МАУ ДО «ДМШ № 6»,
- МБУ ДО «ДМШ № 5»,
- МБУ ДО «ДМШ № 4»,
- МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»,
- МБУ ДО «ДМШ № 3»,
- МАУ ДО «ДМШ № 7»,
- МБУ ДО «ДЮСШ № 1».

Удовлетворительный результат (более 4, но менее 6 баллов) у МБУ ДО «ДЮСШ № 4».

Анализируя данные экспертных листов более подробно, отметим следующие результаты:

– 12 ОО (МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «Центр внешкольной работы», МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества», МБУ ДО «ЦТриГО», МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДЮСШ № 5», МБУ ДО «ДМШ № 1», МБУ ДО «ДМШ № 3», МБУ ДО «ДМШ № 4», МБУ ДО «ДМШ № 5», МАУ ДО «ДМШ № 6», МАУ ДО «ДМШ № 7») имеют 7 и более дополнительных образовательных программ;

– 12 ОО (МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «Центр внешкольной работы», МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества», МБУ ДО «ЦТриГО», МБУ ДО «ДЮСШ № 1», МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДЮСШ № 5», МБУ ДО «ДМШ № 1», МБУ ДО «ДМШ № 4», МБУ ДО «ДМШ № 5», МАУ ДО «ДМШ № 6», МАУ ДО «ДХШ») имеют дополнительные авторские программы.

Таблица 2.10

Распределение количества ответов респондентов по показателю 2.4.

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно не устраивает		Плохо, не соответствует минимальным требованиям		Удовлетворительно, но со значительными недостатками		В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		Отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	0	0,0	0	0,0	3	0,4	7	0,9	811	98,8	821
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	1	0,2	0	0,0	4	0,9	92	21,7	326	77,1	423
4	МБУ ДО «ЦТриГО»	0	0,0	0	0,0	0	0,0	4	3,1	124	96,9	128
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	5	0,9	2	0,4	62	11,2	285	51,4	201	36,2	555
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	2	1,5	1	0,8	1	0,8	11	8,4	116	88,5	131
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	0	0,0	0	0,0	5	2,9	20	11,8	145	85,3	170
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	0	0,0	0	0,0	3	2,6	0	0,0	111	97,4	114
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	0	0,0	0	0,0	0	0,0	3	3,3	89	96,7	92
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	0	0,0	0	0,0	2	3,4	7	11,9	50	84,7	59
16	МАУ ДО «ДХШ»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

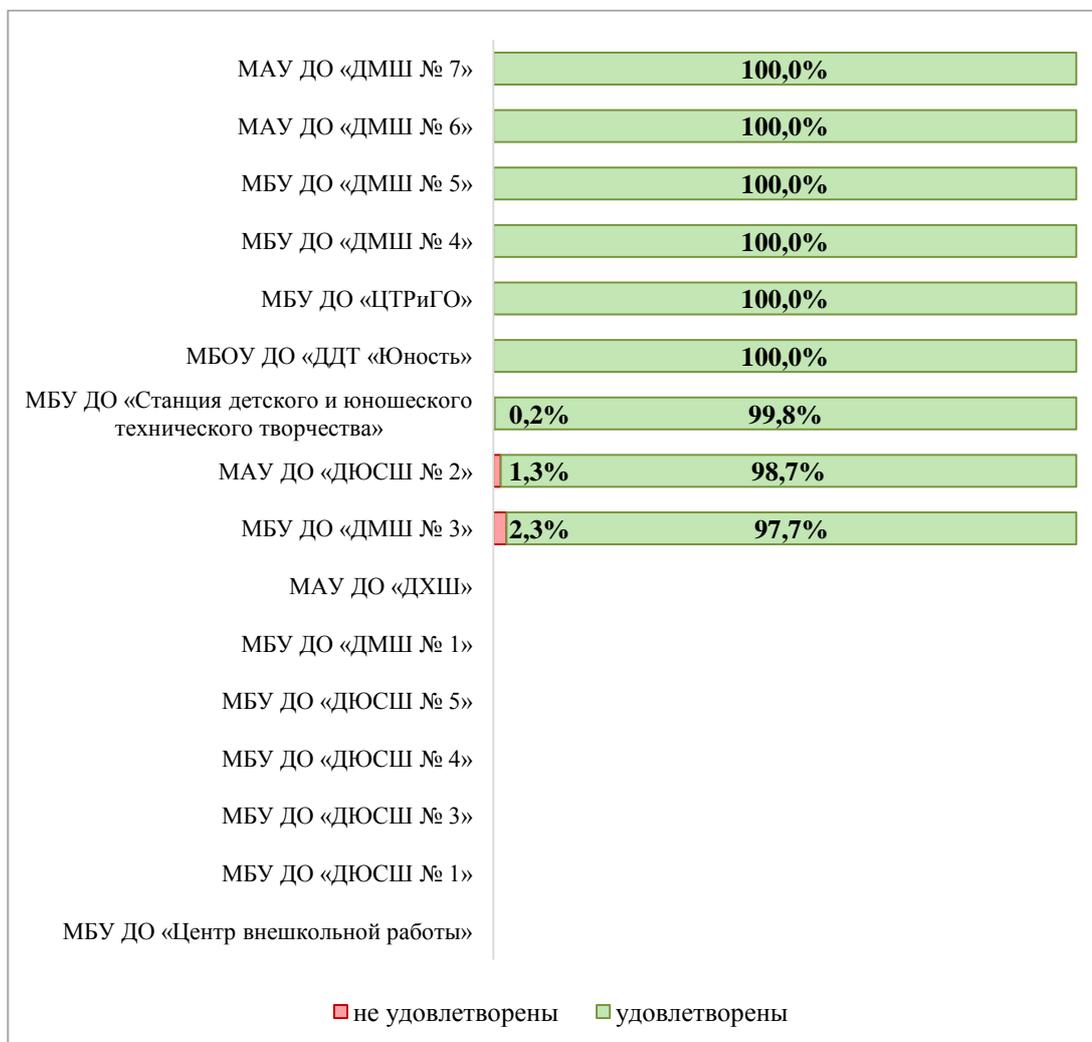
Объединим ответы родителей по показателю 2.4. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»),
 Результат объединения представлен на Диаграмме 2.5.

Диаграмма 2.5

**Удовлетворенность респондентов
 по результатам анкетирования относительно показателя 2.4.**



Согласно результатам анкетирования, показатель удовлетворенности наличием дополнительных образовательных программ респондентов 9 организаций, в которых учтены результаты анкетирования, находится на очень высоком уровне и составляет более 97 %. Отметим, что 100 % результат имеют 6 ОО: МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «ЦТРИГО», МБУ ДО «ДМШ № 4», МБУ ДО «ДМШ № 5», МАУ ДО «ДМШ № 6», МАУ ДО «ДМШ № 7».

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Средний балл по данному показателю рассчитан на основе результатов анкет родителей (законных представителей) обучающихся и данных экспертных листов специалистов организации-оператора. Респондентам при заполнении анкет предлагалось оценить наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (выбор одного из пяти вариантов ответа по шкале от «неудовлетворительно, не устраивает» до «отлично, полностью удовлетворен»). Эксперты оценивали следующие данные: наличие и полноту информации (на официальном сайте ОО) о конкурсах, олимпиадах, выставках, соревнованиях различного уровня, проводимых в 2016–2017 учебном году; удельный вес численности обучающихся, принявших участие в 2016–2017 учебном году в различных конкурсах, смотрах, фестивалях, выставках, соревнованиях и пр., в общей численности учащихся; наличие учащихся - победителей, призеров конкурсов, смотров, соревнований и других мероприятий различного уровня (муниципального, регионального, межрегионального, всероссийского, международного); проведение на базе учреждения массовых мероприятий различного уровня (муниципального, регионального, всероссийского, международного); организация посещения учащимися мероприятий в соответствии со спецификой ОО (художественных выставок, музыкальных концертов, выставок технической направленности и др.)

Максимальный балл по показателю 2.5. – 10 баллов.

Таблица 2.11

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ОО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.5.
1	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	–	10,00	10,00
2	МБУ ДО «ДМШ № 1»	–	10,00	10,00
3	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	9,98	10,00	9,99
4	МАУ ДО «ДМШ № 6»	9,95	10,00	9,97
5	МБУ ДО «ДМШ № 5»	9,93	10,00	9,97
6	МБУ ДО «ЦТРИГО»	9,88	10,00	9,94
7	МБУ ДО «ДМШ № 3»	9,81	9,00	9,40
8	МБУ ДО «ДМШ № 4»	9,29	9,00	9,15
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	–	9,00	9,00
10	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	–	9,00	9,00
11	МАУ ДО «ДМШ № 7»	9,79	7,00	8,39

№ п/п	Краткое наименование ОО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.5.
12	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	8,51	8,00	8,26
13	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	9,37	7,00	8,18
14	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	–	7,00	7,00
15	МАУ ДО «ДХШ»	–	7,00	7,00
16	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	–	3,00	3,00

Из Таблицы 2.11 следует, что высокие результаты (от 8 баллов и более) по показателю 2.5 имеют 13 организаций дополнительного образования:

- МБУ ДО «Центр внешкольной работы»,
- МБУ ДО «ДМШ № 1»,
- МБОУ ДО «ДДТ «Юность»,
- МАУ ДО «ДМШ № 6»,
- МБУ ДО «ДМШ № 5»,
- МБУ ДО «ЦТриГО»,
- МБУ ДО «ДМШ № 3»,
- МБУ ДО «ДМШ № 4»,
- МБУ ДО «ДЮСШ № 3»,
- МБУ ДО «ДЮСШ № 5»,
- МАУ ДО «ДМШ № 7»,
- МАУ ДО «ДЮСШ № 2»,
- МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества».

Результат ниже среднего (менее 4 баллов) у МБУ ДО «ДЮСШ № 4».

Анализируя данные экспертных листов более подробно, отметим следующие результаты:

- на сайтах 12 ОО (МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «Центр внешкольной работы», МБУ ДО «ЦТриГО», МБУ ДО «ДЮСШ № 1», МАУ ДО «ДЮСШ № 2», МБУ ДО «ДЮСШ № 5», МБУ ДО «ДМШ № 1», МБУ ДО «ДМШ № 3», МБУ ДО «ДМШ № 4», МБУ ДО «ДМШ № 5», МАУ ДО «ДМШ № 6», МАУ ДО «ДХШ») присутствует информация о конкурсах и олимпиадах 2016–2017 учебного года, в которых приняли участие обучающиеся ОДО;

- во всех ОО, за исключением МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества», удельный вес численности обучающихся, принявших участие в 2016–2017 учебном году в различных конкурсах, смотрах, фестивалях, выставках, соревнованиях и др., в общей численности учащихся составляет более 30 %;

- в 12 ОО (МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «Центр внешкольной работы», МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества», МБУ ДО «ЦТриГО», МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДЮСШ № 5», МБУ ДО «ДМШ № 1», МБУ ДО «ДМШ № 3», МБУ ДО «ДМШ № 4», МБУ ДО «ДМШ № 5», МАУ ДО «ДМШ № 6», МАУ ДО «ДМШ № 7») в 2016–2017 учебном году

есть учащихся - победители, призеры конкурсов, смотров, соревнований и других мероприятий международного уровня;

– 9 ОО (МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «Центр внешкольной работы», МБУ ДО «ЦТриГО», МБУ ДО «ДЮСШ № 1», МАУ ДО «ДЮСШ № 2», МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДМШ № 1», МБУ ДО «ДМШ № 5», МАУ ДО «ДМШ № 6») в 2016–2017 учебном году провели на базе учреждения более 10 массовых мероприятий различного уровня;

– во всех ОО, за исключением МБУ ДО «ДЮСШ № 1», в 2016–2017 учебном году были организованы посещения учащимися мероприятий в соответствии со спецификой ОО (художественных выставок, музыкальных концертов, выставок технической направленности и др.)

Таблица 2.12

Распределение количества ответов респондентов по показателю 2.5.

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно не устраивает		Плохо, не соответствует минимальным требованиям		Удовлетворительно, но со значительными недостатками		В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		Отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	0	0,0	0	0,0	2	0,2	3	0,4	816	99,4	821
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	0	0,0	0	0,0	2	0,5	103	24,3	318	75,2	423
4	МБУ ДО «ЦТриГО»	0	0,0	0	0,0	1	0,8	4	3,1	123	96,1	128
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	1	0,2	1	0,2	12	2,2	299	53,9	242	43,6	555
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	1	0,8	0	0,0	0	0,0	6	4,6	124	94,7	131
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	0	0,0	0	0,0	5	2,9	38	22,4	127	74,7	170
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	0	0,0	0	0,0	1	0,9	1	0,9	112	98,2	114
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	0	0,0	0	0,0	1	1,1	0	0,0	91	98,9	92
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	0	0,0	0	0,0	1	1,7	3	5,1	55	93,2	59
16	МАУ ДО «ДХШ»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

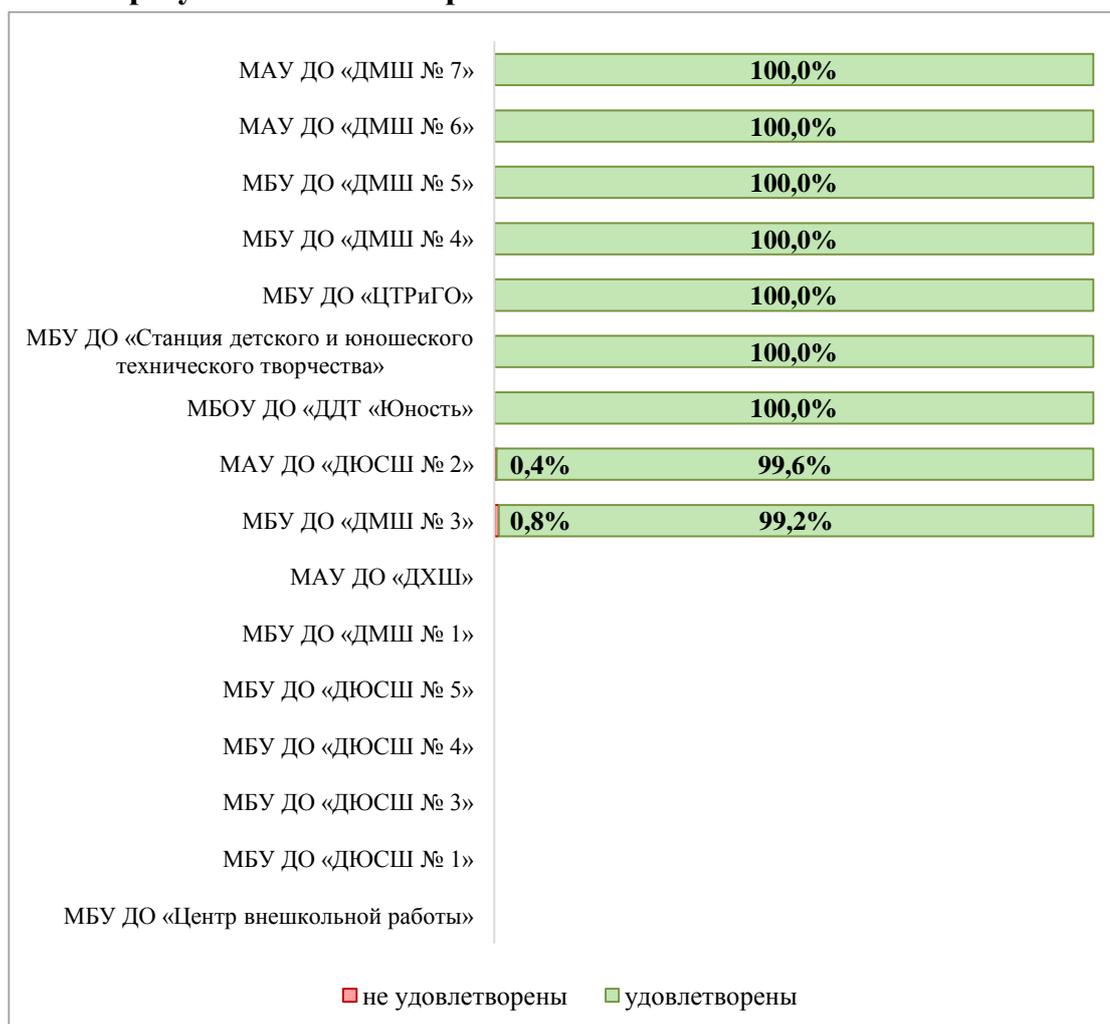
Объединим ответы родителей по показателю 2.5. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.6.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 2.5.**



Таким образом, показатель удовлетворенности респондентов всех организаций, в которых учтены результаты анкетирования, наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах и прочих мероприятиях, находится на очень высоком уровне и составляет более 99 %.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

Средний балл по данному показателю рассчитан на основе результатов анкет родителей (законных представителей) обучающихся и данных экспертных листов специалистов организации-оператора. Респондентам при заполнении анкет предлагалось оценить наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (выбор одного из пяти вариантов ответа по шкале от «неудовлетворительно, не устраивает» до «отлично, полностью удовлетворен»). Эксперты оценивали следующие данные: наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников; наличие психолого-педагогической работы (системы занятий) с обучающимися,

требующими повышенного внимания (одаренные дети, учащиеся с ОВЗ и инвалиды, учащиеся с проблемным поведением); наличие медицинского работника, медицинских мероприятий в ОО; оказание помощи обучающимся в профориентации, получении профессии, социальной адаптации.

Максимальный балл по показателю 2.6. – 10 баллов.

Таблица 2.13

**Баллы, полученные в результате обработки
анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)**

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ОО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.6.
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	9,88	8,00	8,94
2	МБУ ДО «ДМШ № 5»	9,87	8,00	8,93
3	МБУ ДО «ЦТРИГО»	9,57	8,00	8,79
4	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	–	8,00	8,00
5	МБУ ДО «ДМШ № 4»	8,35	6,00	7,18
6	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	–	7,00	7,00
7	МАУ ДО «ДМШ № 6»	9,51	3,50	6,51
8	МБУ ДО «ДМШ № 3»	8,00	4,00	6,00
9	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	7,70	2,50	5,10
10	МАУ ДО «ДМШ № 7»	8,52	1,50	5,01
11	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	7,24	1,50	4,37
12	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	–	3,00	3,00
13	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	–	2,00	2,00
14	МБУ ДО «ДМШ № 1»	–	1,50	1,50
15	МАУ ДО «ДХШ»	–	1,50	1,50
16	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	–	0,00	0,00

Из Таблицы 2.13 следует, что высокие результаты (от 8 баллов и более) по показателю 2.6. у 4 образовательных организаций:

- МБОУ ДО «ДДТ «Юность»,
- МБУ ДО «ДМШ № 5»,
- МБУ ДО «ЦТРИГО»,
- МБУ ДО «Центр внешкольной работы».

Неудовлетворительный результат, равный 0 баллов, у МБУ ДО «ДЮСШ № 1».

Анализируя данные экспертных листов более подробно, отметим следующие результаты:

- в 5 ОО (МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «Центр внешкольной работы», МБУ ДО «ЦТРИГО», МБУ ДО «ДМШ № 4», МБУ ДО «ДМШ № 5») есть возможность проведения психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников;

– в 7 ОО (МБОУ ДО «ДТТ «Юность», МБУ ДО «Центр внешкольной работы», МБУ ДО «ЦТРИГО», МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДМШ № 3», МБУ ДО «ДМШ № 5», МАУ ДО «ДМШ № 6») проводится психолого-педагогическая работа (система занятий) с обучающимися, требующими повышенного внимания (одаренные дети, учащиеся с ОВЗ и инвалиды, дети с проблемным поведением);

– в 3 ОО (МАУ ДО «ДЮСШ № 2», МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДЮСШ № 5») организовано медицинское обслуживание обучающихся;

– во всех ОО, за исключением МБУ ДО «ДЮСШ № 1» и МБУ ДО «ДЮСШ № 5», в различном объеме оказывается помощь обучающимся в профориентации, получении профессии, социальной адаптации.

Таблица 2.14

Распределение количества ответов респондентов по вопросам показателя 2.6.

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно не устраивает		Плохо, не соответствует минимальным требованиям		Удовлетворительно, но со значительными недостатками		В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		Отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МБОУ ДО «ДТТ «Юность»	1	0,1	0	0,0	6	0,7	22	2,7	792	96,5	821
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	100	23,6	4	0,9	5	1,2	45	10,6	269	63,6	423
4	МБУ ДО «ЦТРИГО»	0	0,0	0	0,0	4	3,1	14	10,9	110	85,9	128
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	11	2,0	1	0,2	86	15,5	291	52,4	166	29,9	555
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	12	9,2	2	1,5	17	13,0	17	13,0	83	63,4	131
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	6	3,5	1	0,6	20	11,8	45	26,5	98	57,6	170
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	5,3	108	94,7	114
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	2	2,2	1	1,1	1	1,1	5	5,4	83	90,2	92
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	2	3,4	1	1,7	6	10,2	12	20,3	38	64,4	59
16	МАУ ДО «ДХШ»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

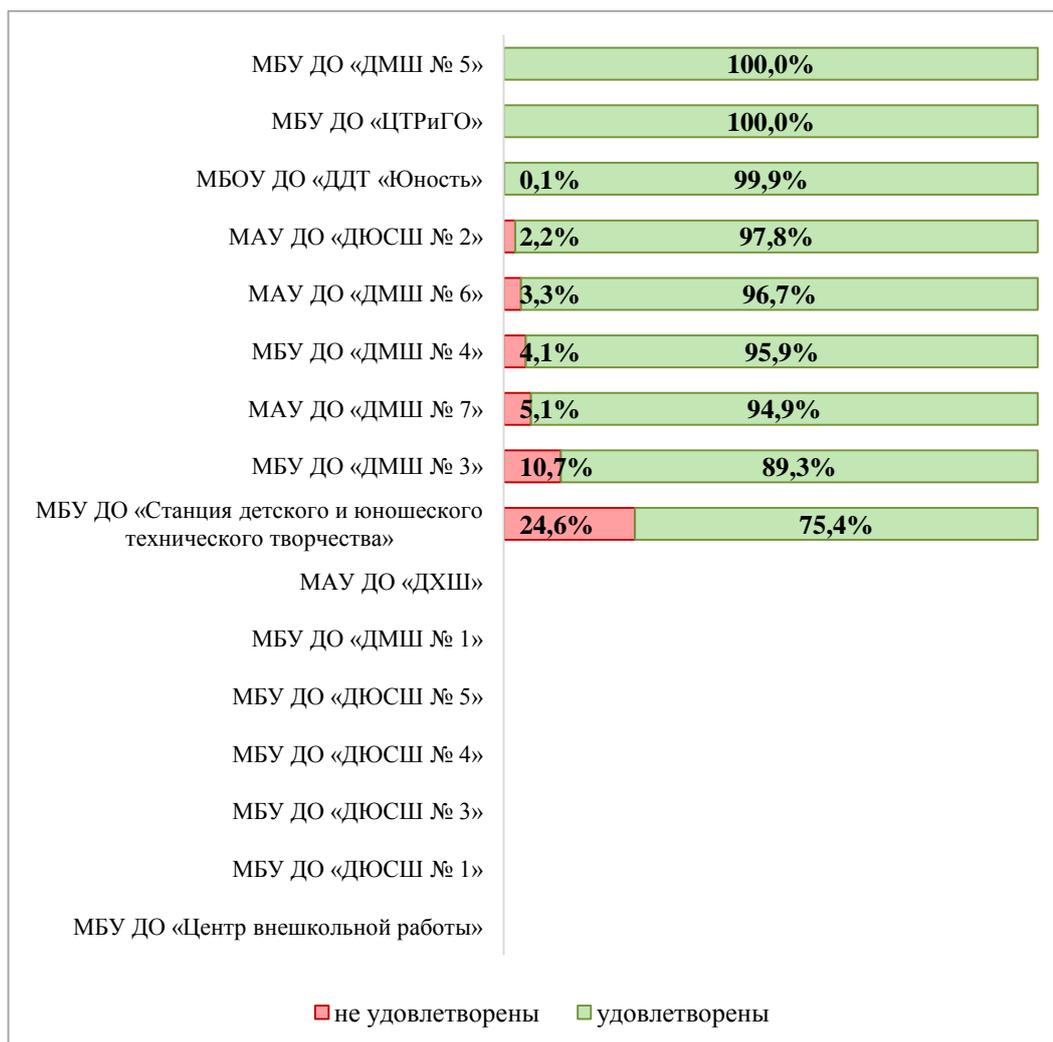
Объединим ответы родителей по показателю 2.6. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.7.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 2.6.**



Таким образом, показатель удовлетворенности респондентов организаций, в которых учтены результаты анкетирования, условиями для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи находится на хорошем и высоком уровне и составляет более 75 %. Отметим, что 100 % результат имеют 2 ОО: МБУ ДО «ДМШ № 5» и МБУ ДО «ЦТРИГО».

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Средний балл по данному показателю рассчитан на основе результатов анкет родителей (законных представителей) обучающихся и данных экспертных листов специалистов организации-оператора. Респондентам при заполнении анкет предлагалось оценить наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (выбор одного из пяти вариантов ответа по шкале от «неудовлетворительно, не устраивает» до «отлично, полностью удовлетворен»). Эксперты оценивали следующие данные: наличие обучающихся с ОВЗ, использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических

материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента для оказания необходимой технической помощи, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здание образовательной организации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оказание психологической помощи обучающимся с ОВЗ.

Максимальный балл по показателю 2.7. – 10 баллов.

Таблица 2.15

**Баллы, полученные в результате обработки
анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)**

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ОО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.7.
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	9,76	7,00	8,38
2	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	6,83	8,00	7,41
3	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	–	7,00	7,00
4	МБУ ДО «ЦТРИГО»	9,45	1,00	5,23
5	МБУ ДО «ДМШ № 5»	9,69	0,00	4,85
6	МАУ ДО «ДМШ № 7»	8,69	1,00	4,84
7	МАУ ДО «ДМШ № 6»	7,66	1,00	4,33
8	МБУ ДО «ДМШ № 4»	7,37	1,00	4,18
9	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	–	4,00	4,00
10	МБУ ДО «ДМШ № 3»	7,96	0,00	3,98
11	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	7,08	0,00	3,54
12	МБУ ДО «ДМШ № 1»	–	3,00	3,00
13	МАУ ДО «ДХШ»	–	3,00	3,00
14	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	–	0,00	0,00
15	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	–	0,00	0,00
16	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	–	0,00	0,00

Из Таблицы 2.15 следует, что высокий результат (от 8 баллов и более) по показателю 2.7 у МБОУ ДО «ДДТ «Юность». Хорошие результаты (от 6 баллов и более) у МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества» и МБУ ДО «ЦТРИГО».

Неудовлетворительный результат, равный 0 баллов, у МБУ ДО «ДЮСШ № 1», МБУ ДО «ДЮСШ № 4», МБУ ДО «ДЮСШ № 5».

Анализируя данные экспертных листов более подробно, отметим следующие результаты:

– в 6 ОО (МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «Центр внешкольной работы», МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества», МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДМШ № 1», МАУ ДО «ДХШ») есть обучающиеся с ОВЗ;

– в 3 ОО (МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества», МБУ ДО «ДЮСШ № 3») используются

специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы для обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

– в 3 ОО (МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества», МБУ ДО «ДЮСШ № 3») используются специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования;

– в 1 ОО (МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества») обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные технические средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;

– во всех ОО отсутствует ассистент (помощник), оказывающий обучающимся необходимую техническую помощь;

– в 10 ОО (МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «Центр внешкольной работы», МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества», МБУ ДО «ЦТриГО», МБУ ДО «ДЮСШ № 3», МБУ ДО «ДМШ № 1», МБУ ДО «ДМШ № 4», МАУ ДО «ДМШ № 6», МАУ ДО «ДМШ № 7», МАУ ДО «ДХШ») проводятся мероприятия, обеспечивающие вовлечение обучающихся с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации;

– во всех ОО отсутствуют условия для обеспечения доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

– в 3 ОО (МБОУ ДО «ДДТ «Юность», МБУ ДО «Центр внешкольной работы», МБУ ДО «ДЮСШ № 3») есть возможность проведения психологического консультирования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Таблица 2.16

Распределение количества ответов респондентов по вопросам показателя 2.7.

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно не устраивает		Плохо, не соответствует минимальным требованиям		Удовлетворительно, но со значительными недостатками		В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		Отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	1	0,1	3	0,4	24	2,9	18	2,2	775	94,4	821
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	118	27,9	5	1,2	1	0,2	48	11,3	251	59,3	423
4	МБУ ДО «ЦТриГО»	0	0,0	0	0,0	7	5,5	14	10,9	107	83,6	128
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	30	5,4	48	8,6	56	10,1	273	49,2	148	26,7	555
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно не устраивает		Плохо, не соответствует минимальным требованиям		Удовлетворительно, но со значительными недостатками		В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		Отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	16	12,2	5	3,8	5	3,8	18	13,7	87	66,4	131
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	9	5,3	9	5,3	42	24,7	32	18,8	78	45,9	170
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	1	0,9	0	0,0	2	1,8	6	5,3	105	92,1	114
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	1	1,1	3	3,3	2	2,2	69	75,0	17	18,5	92
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	1	1,7	0	0,0	9	15,3	9	15,3	40	67,8	59
16	МАУ ДО «ДХШ»	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–

Объединим ответы родителей по показателю 2.7. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.8.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 2.7.**



Таким образом, показатель удовлетворенности респондентов образовательных организаций, в которых учтены результаты анкетирования, условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов находится на хорошем и высоком уровне и составляет более 70 %.

Итоги по критерию 2

Рейтинг организаций дополнительного образования по результатам оценки комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Данный рейтинг базируется на оценке следующих показателей:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации,
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,
- условия для индивидуальной работы с обучающимися,
- наличие дополнительных образовательных программ,

- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных соревнованиях и пр.;
- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Максимальный балл по критерию 2 – 70 баллов.

Анализируя итоги по критерию 2, можно выделить общие положительные результаты:

- материально-техническое и информационное обеспечение 94 % организаций дополнительного образования в целом находится на хорошем уровне;
- на сайтах 81 % ОДО размещена информация, касающаяся охраны и укрепления здоровья обучающихся; все ОО имеют медицинскую аптечку; 56 % ОО организуют мероприятия с целью отдыха и оздоровления детей; в 88 % ОО проводятся мероприятия, пропагандирующие здоровый образ жизни; во всех организациях дополнительного образования обеспечивается питьевой режим;
- 94 % ОО имеют индивидуальные учебные планы для учащихся;
- в 75 % ОО ведется образовательная деятельность по 7 и более дополнительным образовательным программам, также в 75 % ОО имеются разработанные педагогами дополнительные авторские программы;
- в организациях дополнительного образования проводится очень большая работа по развитию творческих способностей и интересов обучающихся (в 94 % организаций более 30 % учащихся от общего числа в 2016–2017 учебном году приняло участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и других массовых мероприятиях различного уровня), в 75 % ОО в 2016–2017 учебном году среди учащихся есть победители и призеры мероприятий международного уровня.

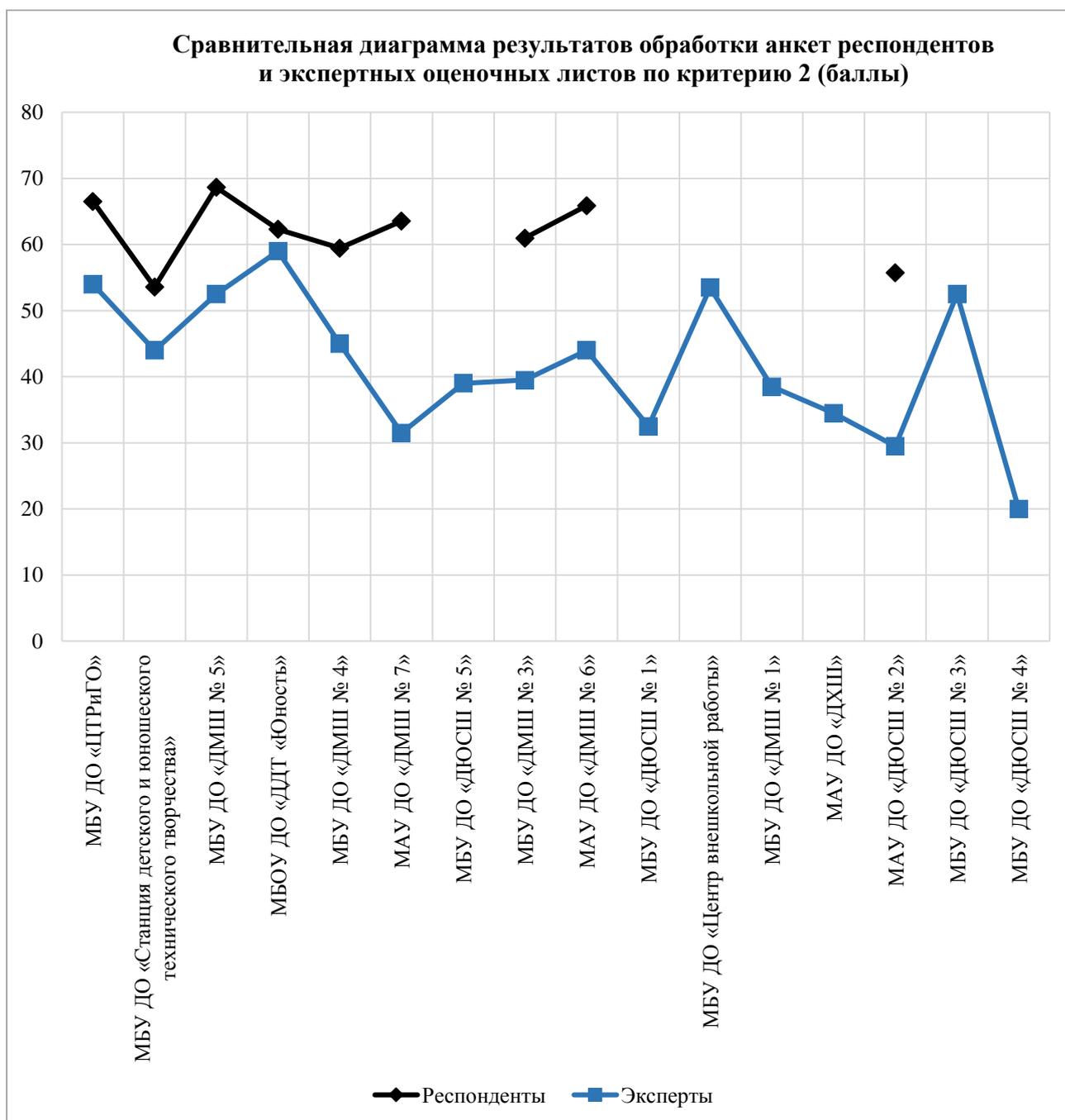
Общие характерные дефициты по критерию 2:

- 56 % организаций дополнительного образования недостаточно обеспечены специализированными кабинетами (в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ), 38 % ОДО испытывают дефицит в наличии оборудования, необходимого для проведения занятий;
- условия для организации питания обучающихся во всех ОО отсутствуют (это объясняется кратковременным (не более 3-х часов) пребыванием обучающихся в ОО); специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья обучающихся отсутствуют в 88 % ОО;
- в 81 % ОО отсутствуют учебные пособия, дидактические материалы, специальные технические средства обучения для обучающихся с ОВЗ

и инвалидов; во всех ОО отсутствует ассистент (помощник), оказывающий учащимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь, во всех ОО отсутствует доступ в здания образовательных организаций для обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

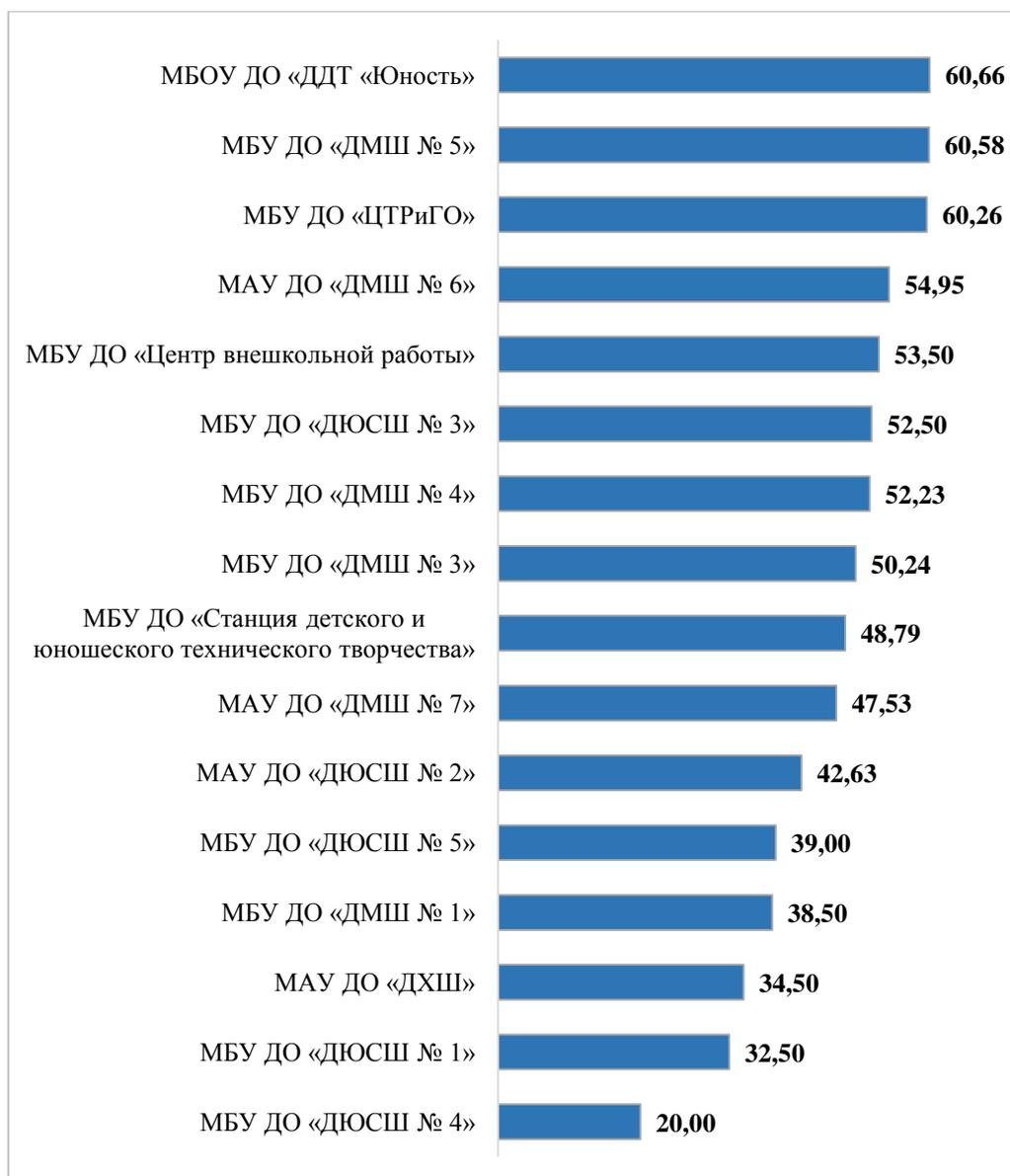
Общие итоги по критерию 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» на основании баллов респондентов и экспертов по показателям 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.6., 2.7. представлены на Диаграмме 2.9.

Диаграмма 2.9



На основании средних баллов по критерию 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» на Диаграмме 2.10 представлен рейтинг организаций дополнительного образования по данному критерию.

Рейтинг ОДО по среднему баллу критерия 2



Рассматривая результаты итогового рейтинга по критерию 2, можно сделать вывод о том, что показатель комфортности условий осуществления образовательной деятельности 11 организаций дополнительного образования (69 % от общего числа ОО) находится на хорошем уровне и составляет более 60 % (т. е. более 42 баллов). Показатель комфортности условий осуществления образовательной деятельности 4 организации дополнительного образования (25 % от общего числа ОО) находится на удовлетворительном уровне и составляет от 40 до 60 % (т. е. от 28 до 42 баллов). Показатель комфортности условий осуществления образовательной деятельности 1 организации дополнительного образования (6 % от общего числа ОО) находится на уровне ниже среднего и составляет 29 % (т. е. менее 28 баллов).

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации

Таблица 3.1

Исследование проводилось на основе анализа каждого показателя анкеты, размещенной в открытом доступе, в целях изучения мнения участников образовательного процесса.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 20 баллов.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников

Баллы по данному показателю базируются на оценке респондентов доброжелательности и вежливости работников организаций дополнительного образования.

Максимальный балл по показателю 3.1. – 10 баллов.

Таблица 3.2

Распределение количества ответов респондентов по показателю 3.1

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		В целом хорошо, но есть недостатки		Полностью устраивает		Общее кол-во заполненных анкет
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МБОУ ДО «ДЦТ «Юность»	0	0,0	3	0,4	3	0,4	815	99,3	821
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	0	0,0	0	0,0	13	3,1	410	96,9	423
4	МБУ ДО «ЦТРиГО»	0	0,0	1	0,8	3	2,3	124	96,9	128
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	1	0,2	14	2,5	160	28,8	380	68,5	555
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	0	0,0	2	1,5	23	17,6	106	80,9	131
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	0	0,0	4	2,4	10	5,9	156	91,8	170
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	0	0,0	0	0,0	3	2,6	111	97,4	114
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	0	0,0	1	1,1	0	0,0	91	98,9	92
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	0	0,0	0	0,0	5	8,5	54	91,5	59
16	МАУ ДО «ДХШ»	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Объединим ответы родителей по показателю 3.1. по двум группам:

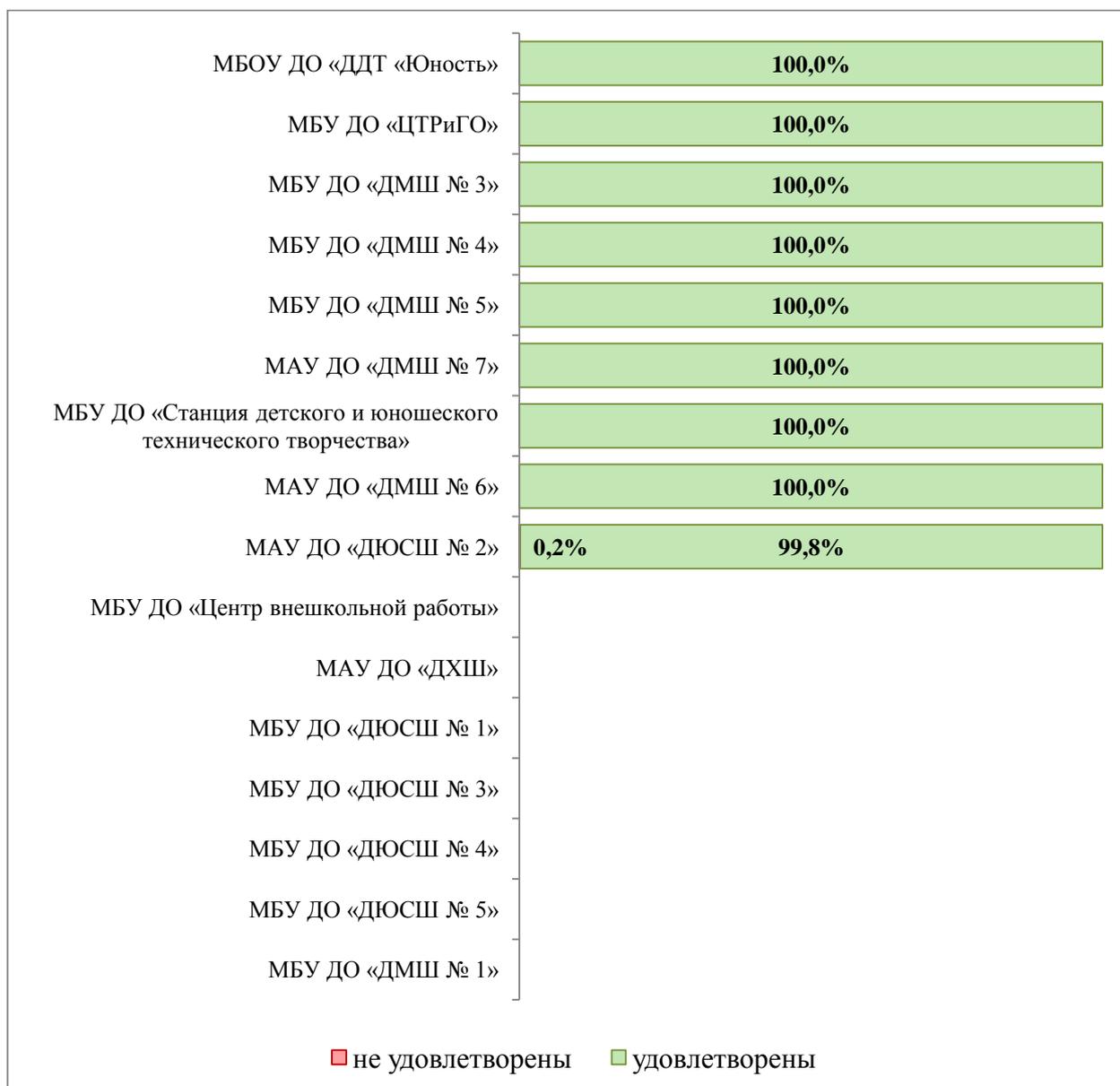
1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно», «в целом хорошо, но есть недостатки», «полностью устраивает»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 3.1.

Диаграмма 3.1

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 3.1**



Респонденты высоко оценили доброжелательность и вежливость работников организаций дополнительного образования. Удовлетворенность респондентов организаций, в которых учтены результаты анкетирования, составляет от 99,8% до 100 %.

3.2. Компетентность работников

Баллы по данному показателю базируются на оценке респондентов компетентности работников организаций дополнительного образования.

Максимальный балл по показателю 3.2. – 10 баллов.

Таблица 3.3

Распределение количества ответов респондентов по показателю 3.2

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		В целом хорошо, но есть недостатки		Полностью устраивает		Общее кол-во заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	0	0,0	2	0,2	5	0,6	814	99,1	821
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	0	0,0	0	0,0	13	3,1	410	96,9	423
4	МБУ ДО «ЦТРИГО»	0	0,0	1	0,8	5	3,9	122	95,3	128
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	0	0,0	14	2,5	159	28,6	382	68,8	555
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	0	0,0	1	0,8	3	2,3	127	96,9	131
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	0	0,0	1	0,6	10	5,9	159	93,5	170
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	0	0,0	0	0,0	3	2,6	111	97,4	114
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	0	0,0	1	1,1	0	0,0	91	98,9	92
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	0	0,0	0	0,0	2	3,4	57	96,6	59
16	МАУ ДО «ДХШ»	-	-	-	-	-	-	-	-	-

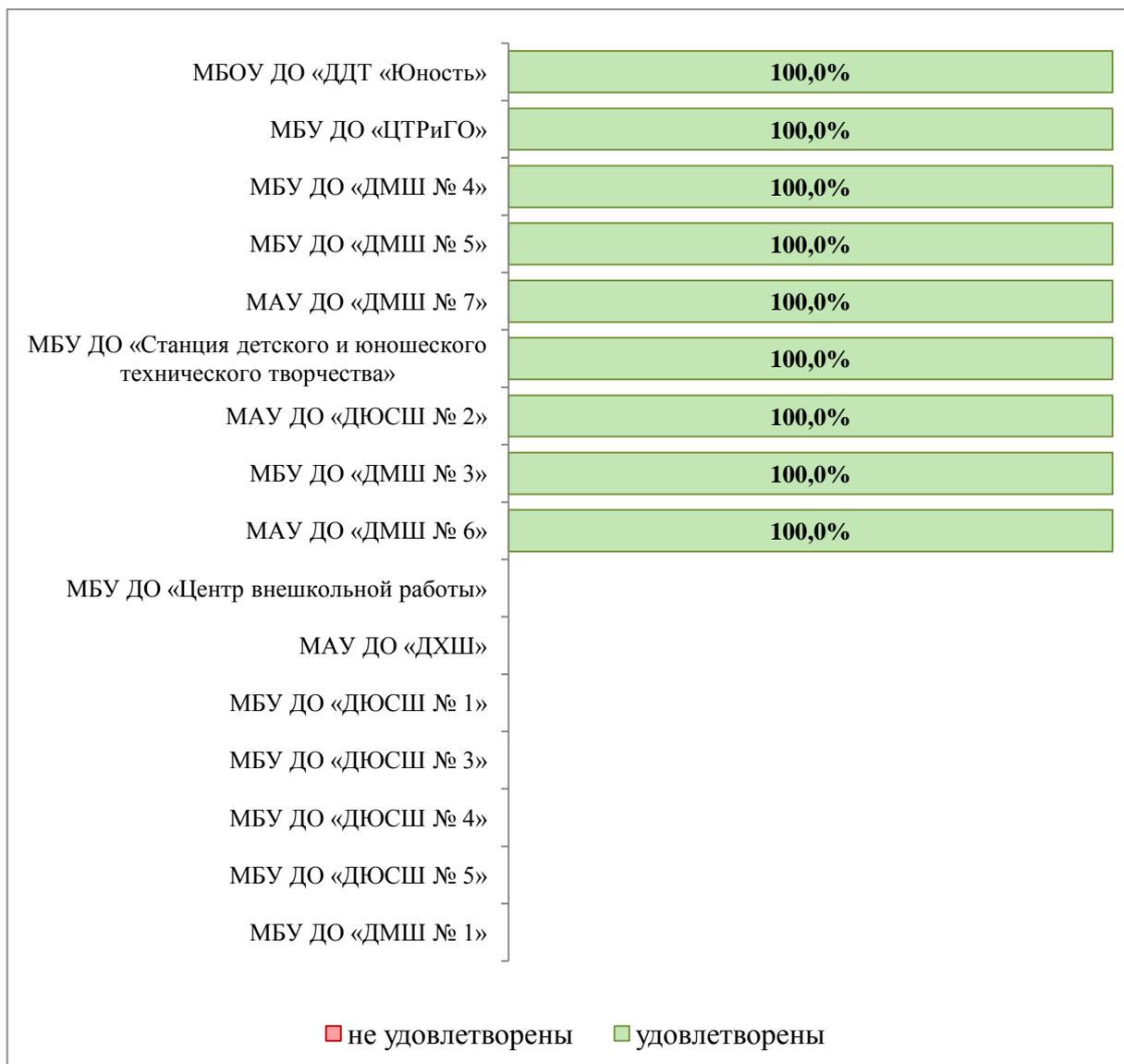
Объединим ответы родителей по показателю 3.2 по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно», «в целом хорошо, но есть недостатки», «полностью устраивает»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 3.2.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 3.2**

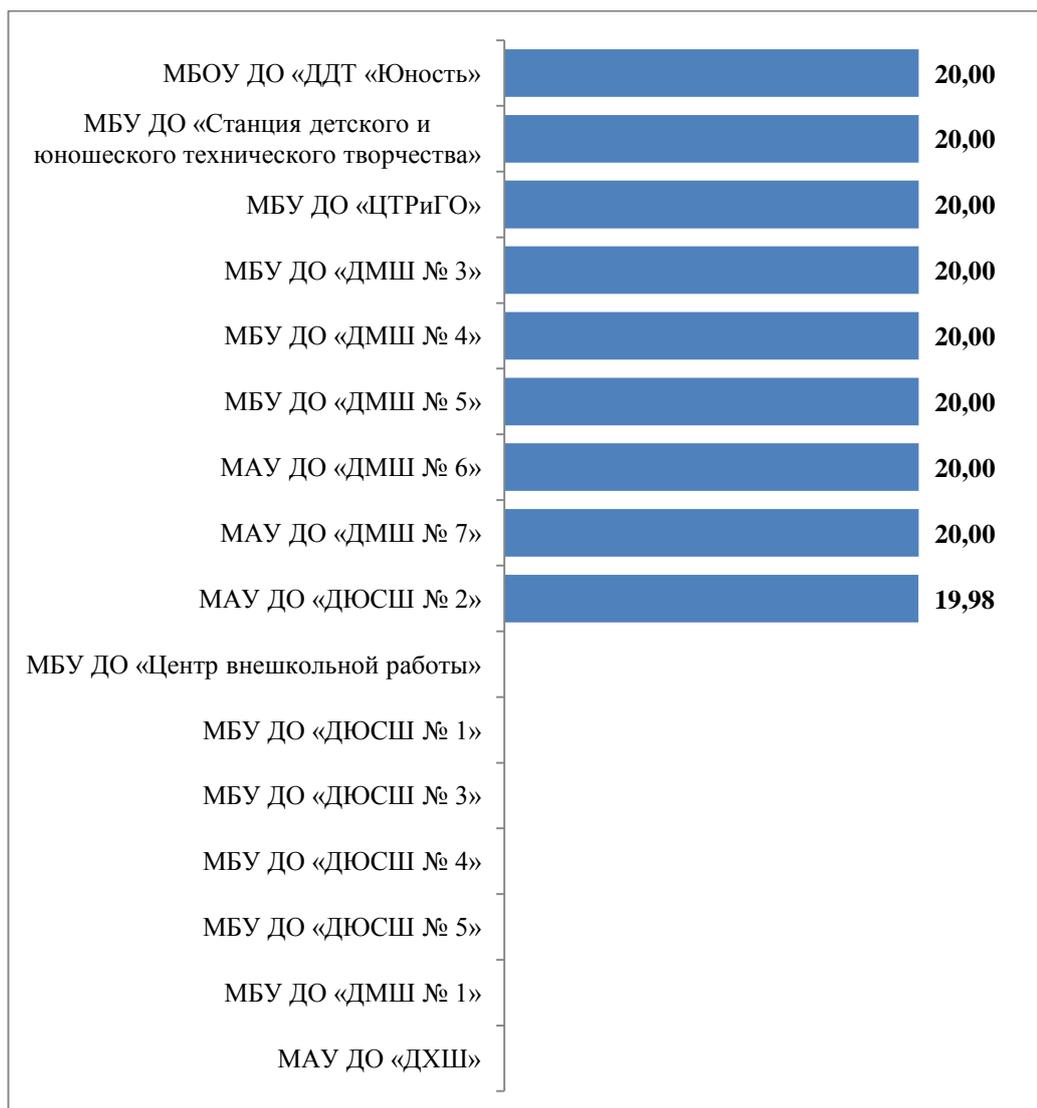


Удовлетворенность респондентов 9 организаций, в которых учтены результаты анкетирования, компетентностью работников ОДО находится на высоком уровне и составляет 100 %.

Итоги по критерию 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Диаграмма 3.3 показывает распределение ответов респондентов в целом по критерию 3, исходя из расчета 100 % – 20 баллов.

Рейтинг ОДО по среднему баллу критерия 3



Средний балл организаций дополнительного образования по критерию 3 (19,98 – 20,00) показывает высокий уровень удовлетворенности респондентов доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников всех образовательных организаций.

Критерий 4. Удовлетворённость получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации

Исследование проводилось на основе анализа каждого показателя анкеты, размещённой в открытом доступе в целях изучения мнения участников образовательного процесса.

Таблица 4.1

Показатели критерия 4

Наименование показателя	Максимальный балл
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10

Максимальное количество баллов по данному критерию – 30 баллов.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Максимальный балл по показателю 4.1. – 10 баллов.

Таблица 4.1

Распределение количества ответов респондентов по показателю 4.1

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		В целом хорошо, но есть недостатки		Полностью устраивает		Общее кол-во заполненных анкет
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	0	0,0	4	0,5	12	1,5	805	98,1	821
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	0	0,0	0	0,0	20	4,7	403	95,3	423
4	МБУ ДО «ЦТРИГО»	0	0,0	2	1,6	7	5,5	119	93	128
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	3	0,5	22	4,0	144	25,9	386	69,5	555
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	0	0,0	2	1,5	15	11,5	114	87,0	131
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	1	0,6	3	1,8	20	11,8	146	85,9	170
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	0	0,0	0	0,0	2	1,8	112	98,2	114
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	0	0,0	1	1,1	4	4,3	87	94,6	92
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	0	0,0	0	0,0	7	11,9	52	88,1	59
16	МАУ ДО «ДХШ»	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Объединим ответы родителей по показателю 4.1. по двум группам:

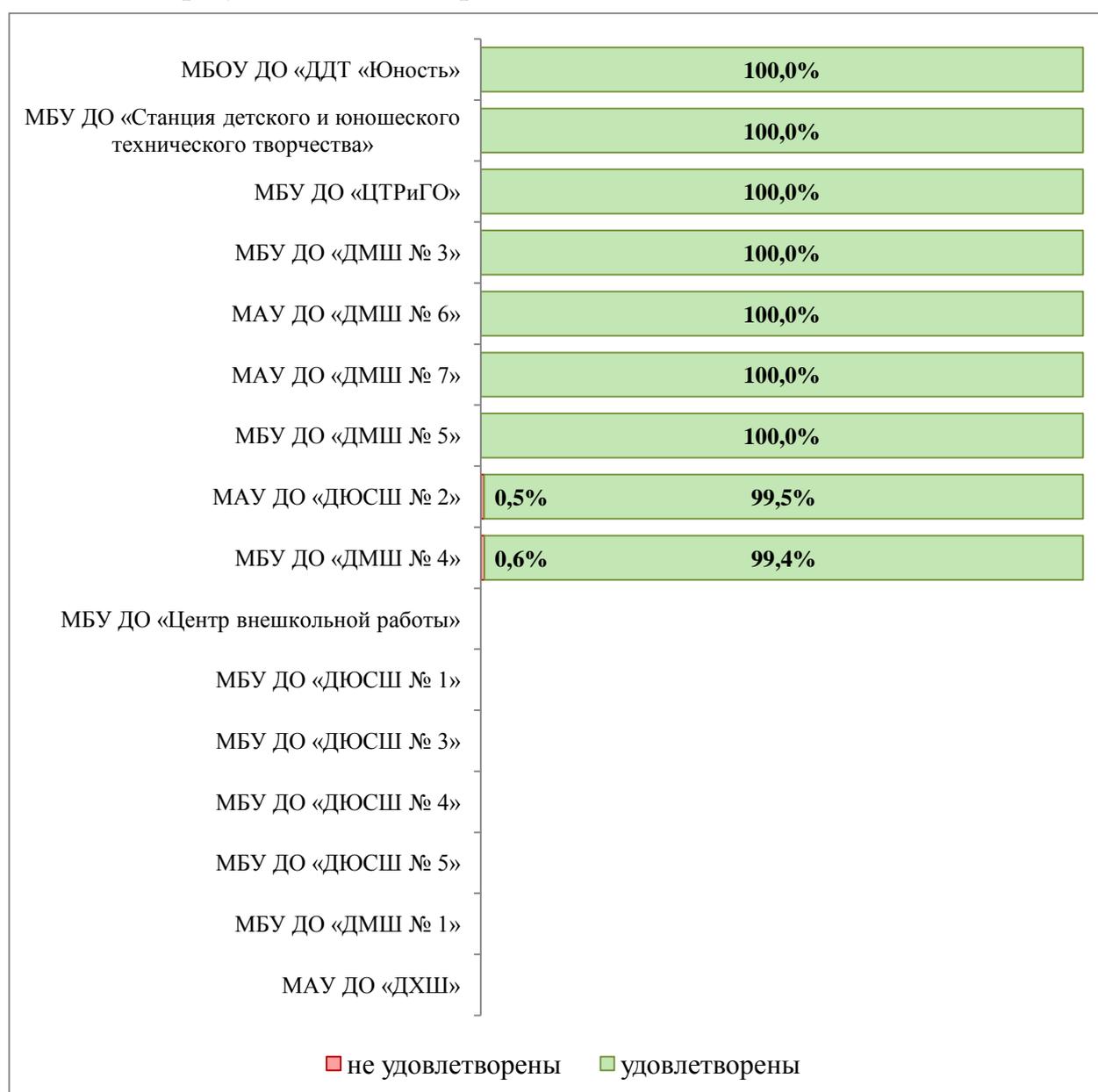
1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно», «в целом хорошо, но есть недостатки», «полностью устраивает»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 4.1.

Диаграмма 4.1

**Удовлетворённость респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 4.1**



Проводя сравнительный анализ ответов респондентов, можно отметить, что количество ответов с неудовлетворительной оценкой составляет менее 1 %.

Большинство респондентов ОДО дают высокие оценки удовлетворённости материально-техническим обеспечением организаций от 99 % до 100 %.

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Максимальный балл по показателю 4.2. – 10 баллов.

Таблица 4.2

Распределение количества ответов респондентов по показателю 4.2

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		В целом хорошо, но есть недостатки		Полностью устраивает		Общее кол-во заполненных анкет
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МБОУ ДО «ДТГ «Юность»	0	0,0	2	0,2	7	0,9	812	98,9	821
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	0	0,0	0	0,0	11	2,6	412	97,4	423
4	МБУ ДО «ЦТРИГО»	0	0,0	0	0,0	3	2,3	125	97,7	128
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	0	0,0	19	3,4	164	29,5	372	67,0	555
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	0	0,0	2	1,5	5	3,8	124	94,7	131
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	0	0,0	3	1,8	6	3,5	161	94,7	170
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	0	0,0	0	0,0	3	2,6	111	97,4	114
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	0	0,0	1	1,1	0	0,0	91	98,9	92
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	0	0,0	0	0,0	3	5,1	56	94,9	59
16	МАУ ДО «ДХШ»	-	-	-	-	-	-	-	-	-

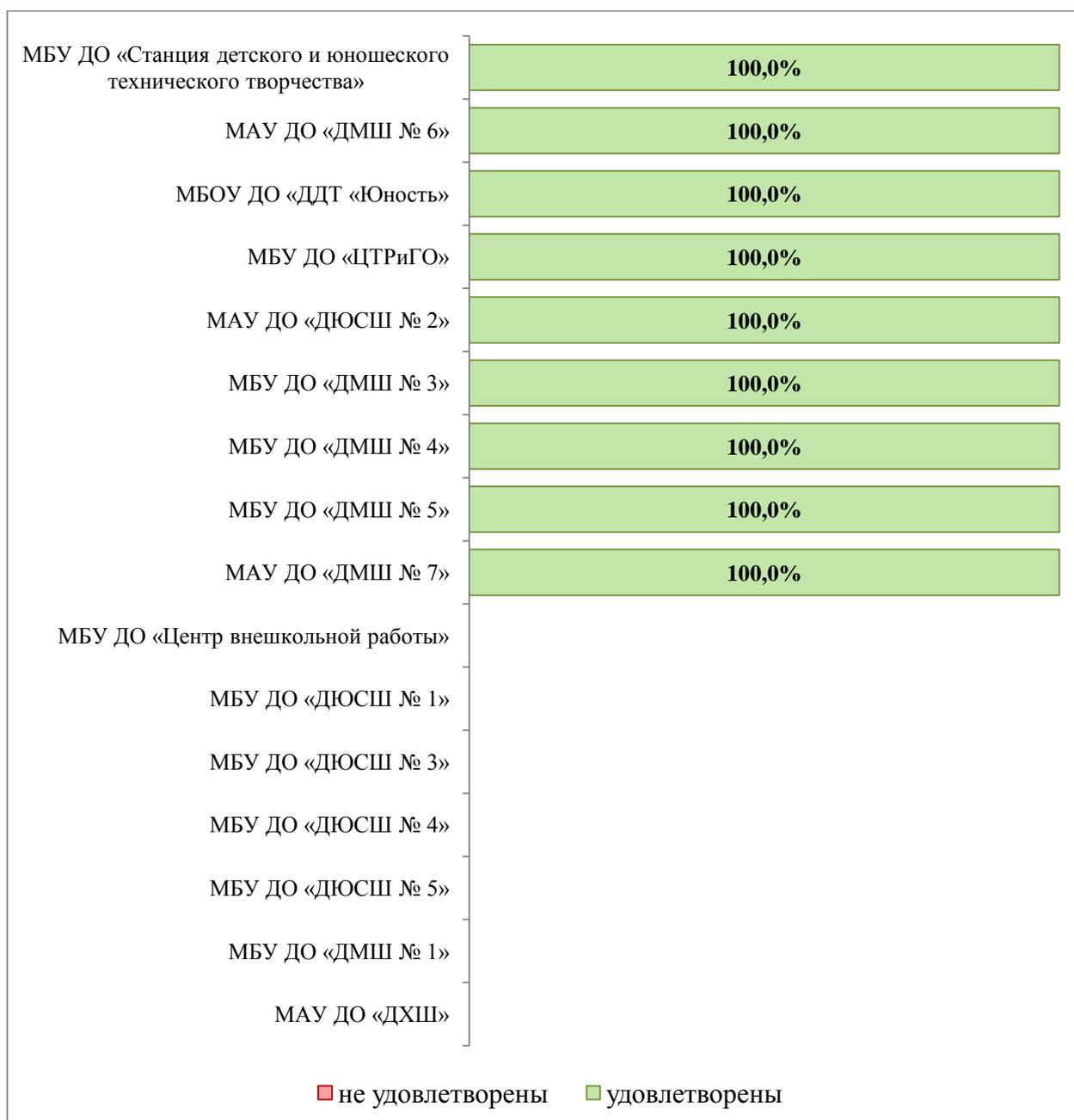
Объединим ответы родителей по показателю 4.2. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно», «в целом хорошо, но есть недостатки», «полностью устраивает»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 4.2.

**Удовлетворённость респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 4.2**



Все респонденты высоко оценивают (100 %) качество предоставляемых образовательных услуг.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Максимальный балл по показателю 4.3. – 10 баллов.

Таблица 4.3

Распределение количества ответов респондентов по показателю 4.3

№ п/п	Краткое наименование ОО	Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		В целом хорошо, но есть недостатки		Полностью устраивает		Общее кол-во заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»	0	0,0	3	0,4	5	0,6	813	99,0	821
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	0	0,0	0	0,0	11	2,6	412	97,4	423
4	МБУ ДО «ЦТРИГО»	0	0,0	0	0,0	2	1,6	126	98,4	128
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	0	0,0	8	1,4	155	27,9	392	70,6	555
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	0	0,0	0	0,0	9	6,9	122	93,1	131
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	0	0,0	3	1,8	8	4,7	159	93,5	170
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	0	0,0	0	0,0	2	1,8	112	98,2	114
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	0	0,0	0	0,0	1	1,1	91	98,9	92
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	0	0,0	0	0,0	3	5,1	56	94,9	59
16	МАУ ДО «ДХШ»	-	-	-	-	-	-	-	-	-

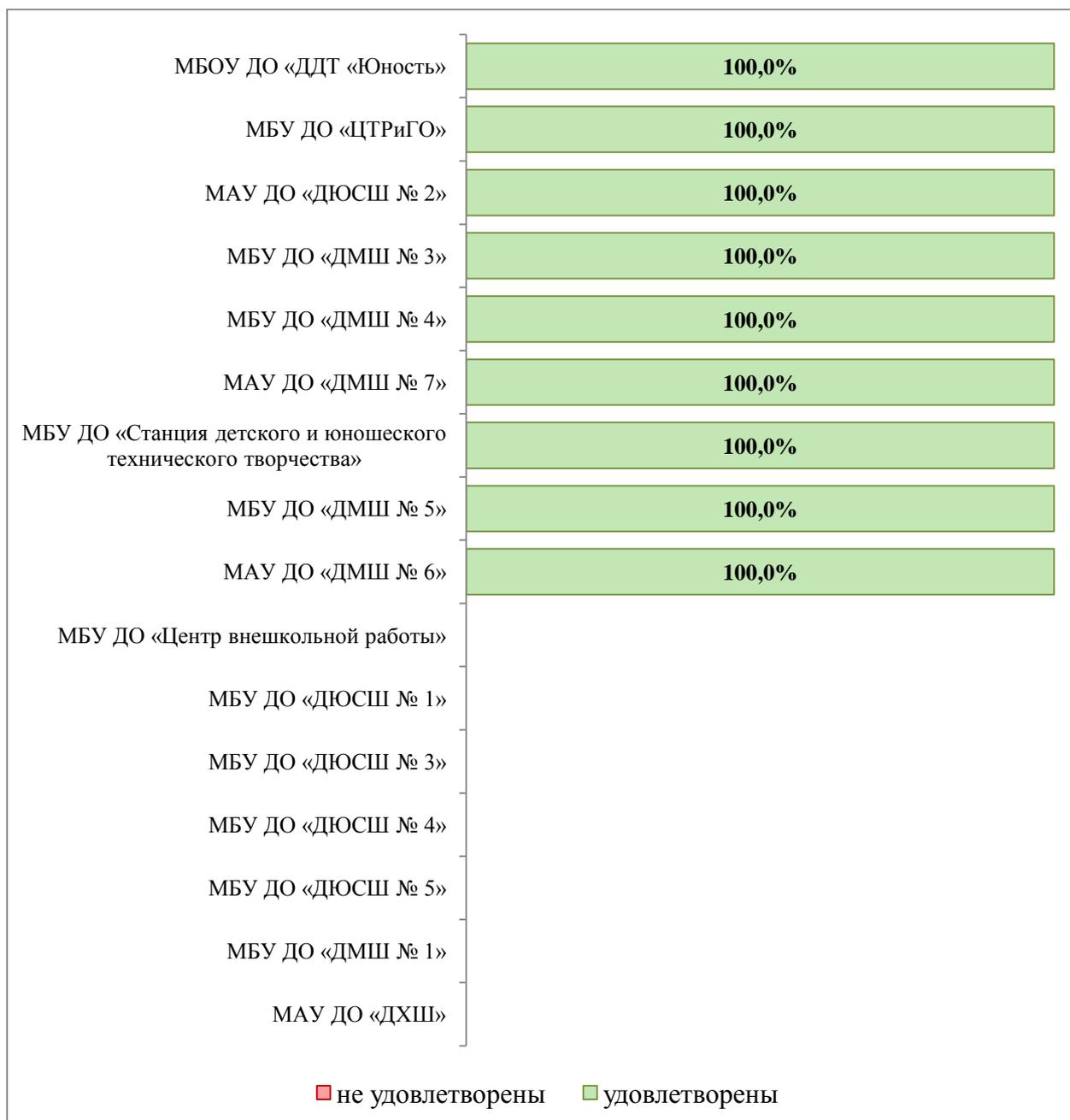
Объединим ответы родителей по показателю 4.3. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно», «в целом хорошо, но есть недостатки», «полностью устраивает»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 4.3.

**Удовлетворённость респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 4.3**

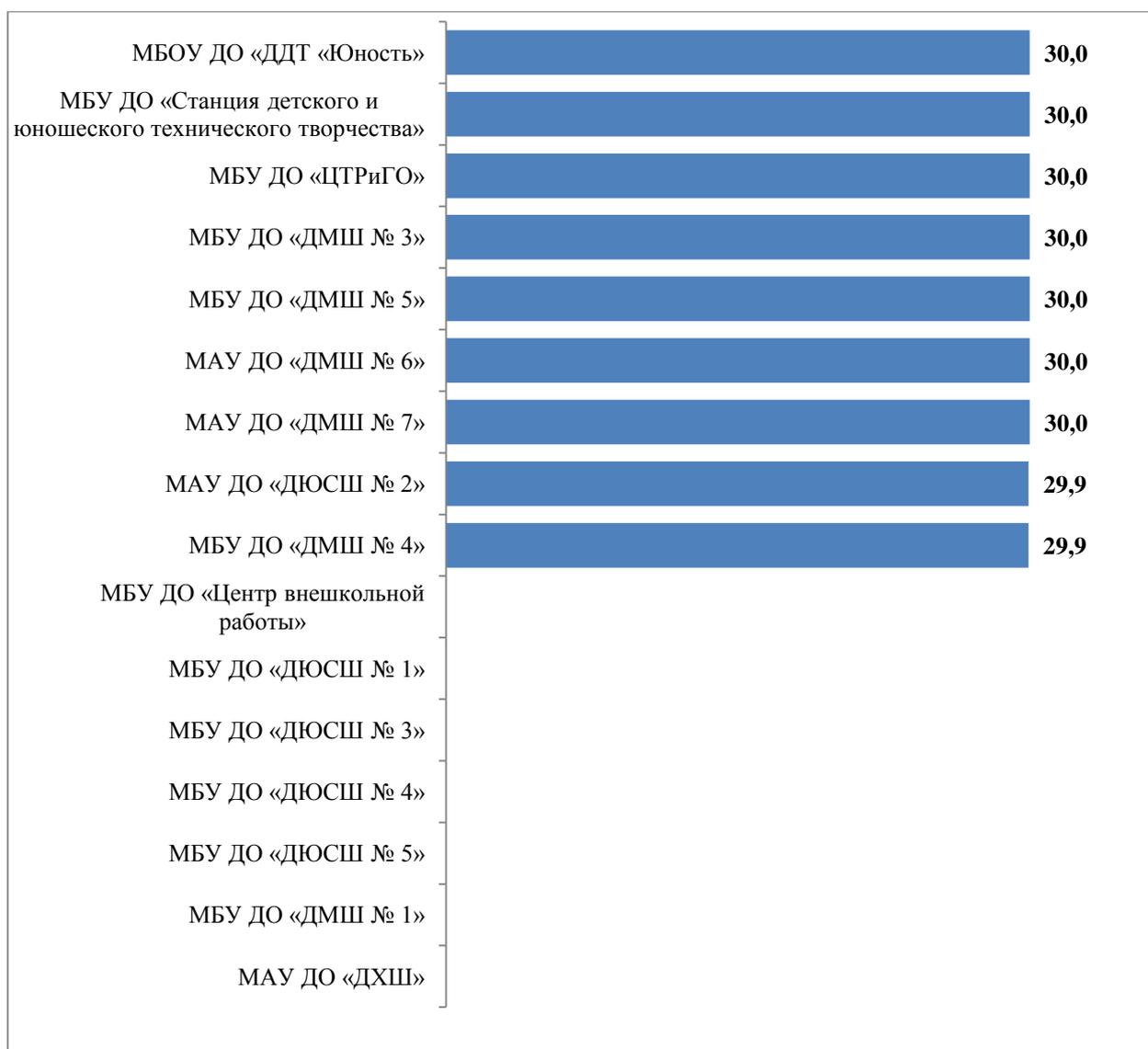


Все респонденты готовы рекомендовать родственникам и знакомым организацию дополнительного образования.

Итоги по критерию 4. «Удовлетворённость получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации»

Диаграмма 4.4 показывает распределение ответов респондентов по критерию 4 в целом, исходя из расчета 100 % – 30 баллов.

Рейтинг ОДО по среднему баллу критерия 4



Средний балл организаций дополнительного образования (29,9– 30,00) показывает высокий уровень удовлетворённости респондентов по критерию 4.

**Итоговый рейтинг организаций дополнительного образования
Петропавловск-Камчатского городского округа**

Таблица 5.1

Общий итог по 4-м критериям с интегральным показателем:

№ п/п	Краткое наименование ОО	Критерий 1., макс.балл - 40	Критерий 2., макс.балл - 70	Критерий 3., макс.балл - 20	Критерию 4., макс.балл - 30	Интегральный показатель, макс.балл - 160
1	МБОУ ДО «ДДТ «Юность»»	34,16	60,66	20,00	30,00	144,82
2	МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	30,83	53,50	-	-	84,33
3	МБУ ДО «Станция детского и юношеского технического творчества»	29,41	48,79	20,00	30,00	128,2
4	МБУ ДО «ЦТРиГО»	35,22	60,26	20,00	30,00	145,48
5	МБУ ДО «ДЮСШ № 1»	23,43	32,50	-	-	55,93
6	МАУ ДО «ДЮСШ № 2»	29,38	42,63	19,98	29,95	121,94
7	МБУ ДО «ДЮСШ № 3»	25,48	52,50	-	-	77,98
8	МБУ ДО «ДЮСШ № 4»	28,31	20,00	-	-	48,31
9	МБУ ДО «ДЮСШ № 5»	26,60	39,00	-	-	65,6
10	МБУ ДО «ДМШ № 1»	31,64	38,50	-	-	70,14
11	МБУ ДО «ДМШ № 3»	31,35	50,24	20,00	30,00	131,58
12	МБУ ДО «ДМШ № 4»	31,47	52,23	20,00	29,94	133,64
13	МБУ ДО «ДМШ № 5»	34,84	60,58	20,00	30,00	145,42
14	МАУ ДО «ДМШ № 6»	34,19	54,95	20,00	30,00	139,13
15	МАУ ДО «ДМШ № 7»	24,34	47,53	20,00	30,00	121,87
16	МАУ ДО «ДХШ»	29,50	34,50	-	-	64

Итоговый рейтинг организаций дополнительного образования по интегральному показателю (максимальный балл – 160)

