

**Муниципальное автономное учреждение
«Информационно-методический центр
Петропавловск-Камчатского городского округа»**

Россия, 683009, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Звёздная, 26, тел.215-200,
ИНН 4101131134, КПП 410101001, ОГРН 1094101002973
e-mail:maurc@pkgo.ru, www.maurc.pkgo.ru

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
по проведению независимой оценки качества
оказания услуг муниципальными
общеобразовательными организациями
Петропавловск-Камчатского городского округа
в 2017 году**

г. Петропавловск-Камчатский, 2017 г.

Содержание

Введение	3
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	5
Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	28
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации	64
Критерий 4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации	73
Итоговый рейтинг общеобразовательных организаций Петропавловск-Камчатского городского округа.....	83

Введение

Независимая оценка качества оказания услуг муниципальными общеобразовательными организациями Петропавловск-Камчатского городского округа была проведена в период с 05 мая по 30 июня 2017 года.

В результате исследования был проведен опрос родителей (законных представителей) обучающихся 38 общеобразовательных организаций, а также проведен контент-анализ официальных сайтов данных учреждений.

Опрос родителей (законных представителей) проводился на Образовательном портале администрации Петропавловск-Камчатского городского округа.

В период с 05 мая по 15 июня (включительно) 2017 года в опросе приняло участие 12067 респондентов.

МБОУ «Основная школа № 6» и МАОУ «Средняя школа № 45» не преодолели минимальный порог в 30% от общего количества обучающихся, поэтому их результаты опроса для дальнейшей обработки не были приняты.

Целью данной независимой оценки было выявление качества оказания услуг муниципальными общеобразовательными организациями Петропавловск-Камчатского городского округа.

Для достижения поставленной цели в ходе исследования были решены следующие исследовательские задачи:

- 1) Определена открытость и доступность информации об организации;
- 2) Оценена комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) Выявлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- 4) Изучена удовлетворенность качеством обслуживания в организации в целом.

Объектом данного исследования выступили получатели услуг общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Петропавловск-Камчатского городского округа.

Предметом данного исследования являлась общая оценка деятельности общеобразовательных организаций Петропавловск-Камчатского городского округа ее потребителями.

При выполнении работ МАУ «ИМЦ», как оператор проведения оценки, руководствовался следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

- 1) Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
- 2) приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие

критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

3) нормативно-правовые акты, регламентирующие размещение информации организациями на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru);

4) методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

Размещение официальных сайтов общеобразовательных организаций в сети Интернет на современном этапе является ведущим средством обеспечения информационной открытости образовательной системы. Состояние (наличие, содержание, обновляемость, удобство пользования и др.) сайта нами рассматривается в качестве ведущего критерия прозрачности деятельности общеобразовательной организации.

Интернет-сайты общеобразовательных организаций служат площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволяют наладить взаимодействие с потребителями услуг, позволяют ориентироваться на их запросы и пожелания и убедить их в высокой репутации общеобразовательной организации и качестве предоставляемых услуг.

Оценка сайтов ООО осуществлялась по следующим показателям:

Таблица 1.1

Показатели критерия 1

Показатели	Максимальный балл
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	10
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	10
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	10

1.1. Полнота и актуальность информации об организации на ее сайте

Показатель включает в себя наличие на официальном сайте общеобразовательной организации сведений о деятельности организации, о структуре и органах ее управления, наличие документов об организации, сведений о реализуемых общеобразовательных программах, сведений о финансово-хозяйственной деятельности и о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации, наличии сведений о порядке приема в общеобразовательную организацию. Соблюдение этих требований четко регулирует приказ № 785 от 29.05.2014 г. Министерства образования и науки РФ, Федеральной службы по надзору в сфере образования

и науки. Согласно данному приказу на сайте образовательной организации должна быть размещена информация об организации, контактные данные и адрес электронной почты, нормативные документы: устав, свидетельство о государственной аккредитации, лицензия на образовательную деятельность, план финансово-хозяйственной деятельности, локальные нормативные акты: правила приема, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка, отчеты о самообследовании, сведения о реализуемых общеобразовательных программах, сведения о наличии вакантных мест, информация об условиях питания и охраны здоровья, наличия средств обучения и воспитания и т.д.

Максимальный балл по показателю 1.1. – 10 баллов.

Таблица 1.2

**Баллы, полученные в результате обработки
анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)**

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 1.1.
1.	МАОУ «Гимназия № 39»	9,86	10,00	9,93
2.	МБОУ «Основная школа № 6»		9,85	9,85
3.	МАОУ «Средняя школа № 33»	9,50	10,00	9,75
4.	МБОУ «Средняя школа № 35»	9,65	9,80	9,73
5.	МАОУ «Средняя школа № 24»	9,39	10,00	9,70
6.	МБОУ «Лицей № 46»	9,32	10,00	9,66
7.	МАОУ «СШ № 42»	9,40	9,85	9,63
8.	МАОУ «Средняя школа № 1»	9,19	10,00	9,60
9.	МБОУ «Средняя школа № 7»	9,09	10,00	9,55
10.	МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52»	9,31	9,75	9,53
11.	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	9,05	10,00	9,53
12.	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	8,94	10,00	9,47
13.	МБОУ «ВСШ № 16»	9,12	9,80	9,46
14.	МБОУ «Средняя школа № 10»	9,38	9,50	9,44
15.	МАОУ «Средняя школа №28 имени Г.Ф. Кирдищева»	8,84	10,00	9,42
16.	МАОУ «Средняя школа № 27»	8,74	9,90	9,32
17.	МБОУ «Лицей № 21»	9,60	8,85	9,23
18.	МБОУ «Средняя школа № 4»	8,99	9,40	9,20
19.	МБОУ «Основная школа № 37»	8,65	9,70	9,18
20.	МАОУ «СШ № 43»	8,30	10,00	9,15
21.	МБОУ «Средняя школа № 34»	9,06	9,20	9,13
22.	МБОУ «Средняя школа № 26»	9,23	8,90	9,07
23.	МБОУ «Средняя школа № 11»	8,50	9,50	9,00
24.	МБОУ «Средняя школа № 41»	9,02	8,90	8,96
25.	МАОУ «Средняя школа № 8»	7,96	9,85	8,91
26.	МАОУ «Средняя школа № 30»	8,64	9,10	8,87
27.	МБОУ «Средняя школа № 15»	9,66	7,50	8,58

№	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 1.1.
28.	МБОУ «Средняя школа № 20»	8,26	8,86	8,56
29.	МБОУ «Средняя школа № 9»	8,56	8,50	8,53
30.	МБОУ «Основная школа № 5»	9,05	8,00	8,53
31.	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	7,98	9,00	8,49
32.	МБОУ «Средняя школа № 12»	8,43	8,50	8,47
33.	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В. С. Завойко»	8,24	8,61	8,43
34.	МАОУ «Средняя школа № 36»	7,83	9,00	8,42
35.	МБОУ «Средняя школа № 40»	8,40	6,85	7,63
36.	МБОУ «Средняя школа № 2»	8,07	6,85	7,46
37.	МАОУ «Средняя школа № 45»		6,70	6,70
38.	МБОУ «Основная школа № 32»	7,22	5,94	6,58

Все общеобразовательные организации размещают необходимую информацию о своем учреждении на официальном сайте ООО. Ниже 8 баллов, что соответствует 11% от общего числа общеобразовательных организаций, имеют школы:

- МБОУ «Средняя школа № 40»
- МБОУ «Средняя школа № 2»
- МАОУ «Средняя школа № 45»
- МБОУ «Основная школа № 32».

К основным информационным дефицитам по первому блоку можно отнести следующее:

- локальные нормативные документы, размещенные на некоторых сайтах ООО, не имеют подписи и печати организации;
- отчет о самообследовании представляет собой только показатели деятельности ООО, подлежащие самообследованию;
- информация об объектах спорта, средств обучения и воспитания представлена не в полном объеме;
- информация о наличии вакантных мест для приема в ООО не датирована, поэтому сложно оценить ее актуальность;
- размещение материалов глубже 3-го уровня.

Таблица 1.3

Распределение количества ответов респондентов по показателю 1.1.

№	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, не устраивает		плохо, не соответствует минимальным требованиям		удовлетворительно, но со значительными недостатками		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ООО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1.	МАОУ «Средняя школа № 1»	9	3	1	0,3	10	3	38	13	242	81	300
2.	МБОУ «Средняя школа № 2»	3	4	2	2	10	12	27	32	42	50	84
3.	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А. С. Пушкина»	5	3	5	3	25	13	69	36	87	46	191
4.	МБОУ «Средняя школа № 4»	1	1	1	1	2	2	30	29	68	67	102
5.	МБОУ «Основная школа № 5»	1	2	2	4	0	0	9	18	38	76	50
6.	МБОУ «Основная школа № 6»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	МБОУ «Средняя школа № 7»	1	0,2	6	1	11	3	110	26	296	70	424
8.	МАОУ «Средняя школа № 8»	3	1	6	3	28	13	85	40	88	42	210
9.	МБОУ «Средняя школа № 9»	1	1	1	1	5	4	59	45	66	50	132
10.	МБОУ «Средняя школа № 10»	4	1	2	0,3	13	2	103	17	487	80	609
11.	МБОУ «Средняя школа № 11»	3	1	5	2	17	7	96	37	140	54	261
12.	МБОУ «Средняя школа № 12»	1	0,4	1	0,4	22	8	118	44	127	47	269
13.	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	0	0	0	0	0	0	22	38	36	62	58
14.	МБОУ «Средняя школа № 15»	1	0,2	5	1	4	1	38	8	428	90	476
15.	МБОУ «ВСШ № 16»	0	0	0	0	5	6	20	24	60	71	85
16.	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В. С. Завойко»	2	1	6	4	8	5	73	45	74	45	163
17.	МБОУ «Средняя школа № 20»	0	0	1	1	7	4	104	60	62	36	174
18.	МБОУ «Лицей № 21»	1	1	0	0	1	1	8	9	79	89	89
19.	МАОУ «Средняя школа № 24»	6	1	5	1	25	4	57	9	508	85	601
20.	МБОУ «Средняя школа № 26»	3	1	9	3	9	3	36	12	244	81	301
21.	МАОУ «Средняя школа № 27»	7	2	3	1	20	7	75	25	196	65	301
22.	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г. Ф. Кирдищева»	3	2	3	2	10	5	48	25	128	67	192
23.	МАОУ «Средняя школа № 30»	2	1	6	2	16	6	98	34	165	57	287
24.	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	2	1	2	1	5	1	135	36	232	62	376
25.	МБОУ «Основная школа № 32»	2	4	2	4	8	15	29	55	12	23	53
26.	МАОУ «Средняя школа № 33»	11	1	2	0,2	14	2	84	10	733	87	844
27.	МБОУ «Средняя школа № 34»	2	1	3	1	7	3	45	22	145	72	202
28.	МБОУ «Средняя школа № 35»	0	0	0	0	4	2	16	9	154	89	174
29.	МАОУ «Средняя школа № 36»	5	1	7	1	43	6	456	68	161	24	672
30.	МБОУ «Основная школа № 37»	0	0	0	0	5	10	17	34	28	56	50

№	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, не устраивает		плохо, не соответствует минимальным требованиям		удовлетворительно, но со значительными недостатками		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ООО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
31.	МАОУ «Гимназия № 39»	7	0	1	0,04	11	0,4	91	4	2424	96	2534
32.	МБОУ «Средняя школа № 40»	3	1	6	2	41	10	139	36	202	52	391
33.	МБОУ «Средняя школа № 41»	0	0	0	0	2	2	36	35	64	63	102
34.	МАОУ «СШ № 42»	10	1	5	1	22	3	98	12	685	84	820
35.	МАОУ «СШ № 43»	0	0	3	2	13	7	100	50	83	42	199
36.	МАОУ «Средняя школа № 45»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37.	МБОУ «Лицей № 46»	1	1	0	0	3	3	15	16	73	79	92
38.	МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52»	1	1	0	0	2	2	22	20	84	77	109

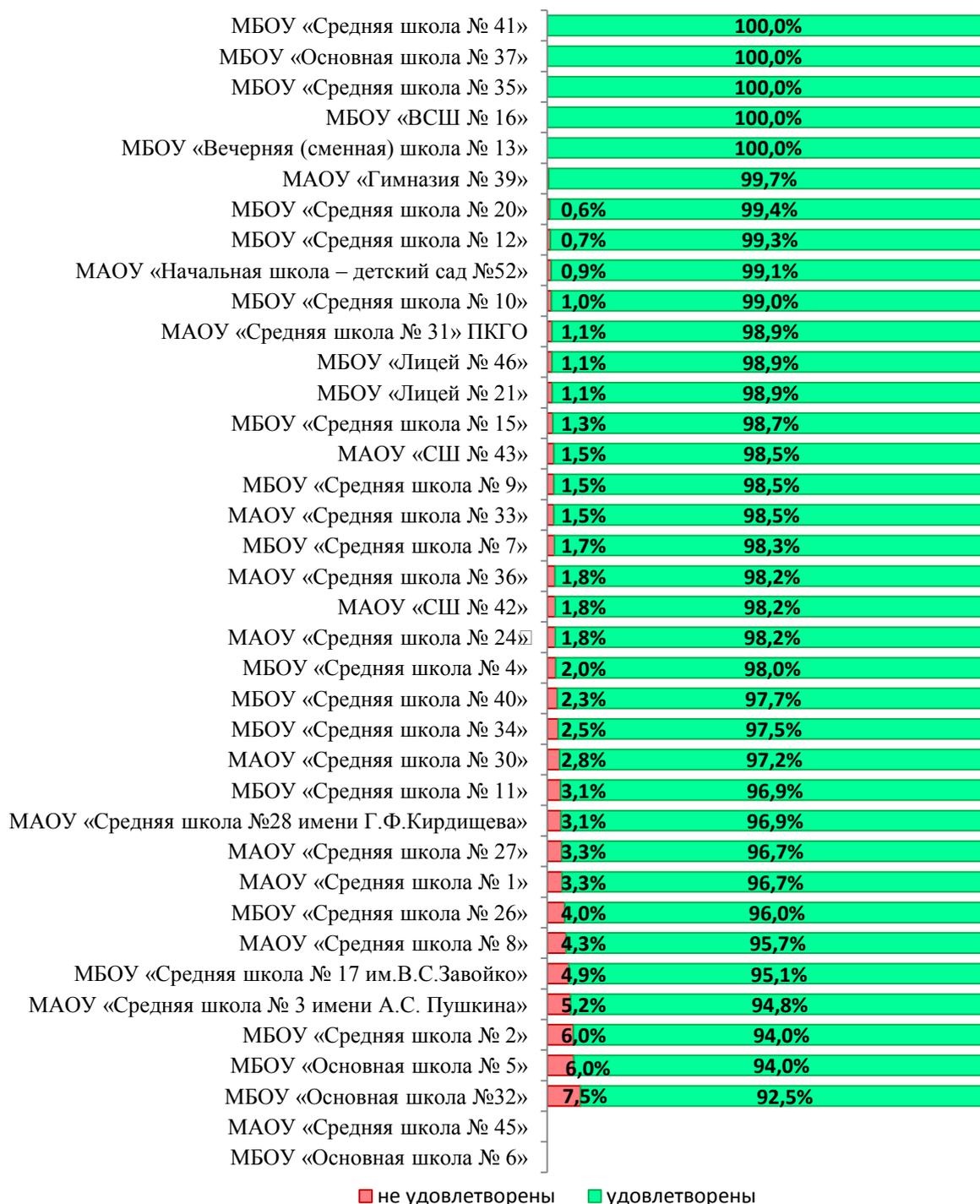
Проводя сравнительный анализ ответов родителей (законных представителей), можно отметить, что количество ответов «в целом хорошо» и «отлично» превосходит количество вопросов с неудовлетворительной оценкой.

Объединим ответы родителей (законных представителей) по двум группам:

1. группа «не удовлетворительны» представляет собой сумму ответов родителей (законных представителей) «неудовлетворительно» и «плохо» в процентном соотношении к общему числу ответов,
2. группа «удовлетворительны» – сумма ответов «удовлетворительно», «в целом хорошо» и «отлично» в процентном соотношении.

Результат объединения представлен на Диаграмме 1.1.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 1.1.**



Несмотря на существующие информационные дефициты, удовлетворенность родителей (законных представителей) полной и актуальной информацией размещенной на официальных сайтах ООО составляет 92,5% – 100%. Выделить можно пять организаций со 100% результатом: МБОУ «Средняя школа № 41», МБОУ «Основная школа № 37», МБОУ «Средняя школа № 35», МБОУ «ВСШ № 16», МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13».

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации

Данный показатель подразумевает наличие информации, содержащей сведения о руководителе организации (ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты), сведения о заместителях руководителя (ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты), наличие перечня педагогического состава организации, наличие сведений о педагогических работниках (ФИО, должность, уровень образования, квалификационная категория, преподаваемые дисциплины, наименование направления подготовки или специальность по диплому).

Максимальный балл по показателю 1.2. – 10 баллов.

Таблица 1.4

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 1.2
1.	МАОУ «Гимназия № 39»	9,85	10	9,93
2.	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	9,27	10	9,64
3.	МБОУ «Лицей № 46»	9,27	10	9,64
4.	МАОУ «Средняя школа № 1»	9,18	10	9,59
5.	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	9,16	10	9,58
6.	МБОУ «ВСШ № 16»	9,14	10	9,57
7.	МБОУ «Средняя школа № 34»	9,13	10	9,57
8.	МБОУ «Средняя школа № 7»	9,11	10	9,56
9.	МБОУ «Основная школа № 6»	-	9,5	9,50
10.	МБОУ «Средняя школа № 15»	9,64	9	9,32
11.	МБОУ «Лицей № 21»	9,52	9	9,26
12.	МАОУ «Средняя школа № 24»	9,46	9	9,23
13.	МБОУ «Основная школа № 37»	8,45	10	9,23
14.	МАОУ «Средняя школа № 33»	9,43	9	9,22
15.	МАОУ «СШ № 42»	9,43	9	9,22
16.	МБОУ «Средняя школа № 9»	8,42	10	9,21
17.	МБОУ «Средняя школа № 10»	9,40	9	9,20
18.	МАОУ «СШ № 43»	8,25	10	9,13
19.	МБОУ «Средняя школа № 20»	8,21	10	9,11
20.	МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52»	9,17	9	9,09
21.	МБОУ «Средняя школа № 2»	8,10	10	9,05
22.	МБОУ «Средняя школа № 35»	9,54	8,5	9,02
23.	МБОУ «Средняя школа № 41»	9,04	9	9,02
24.	МБОУ «Средняя школа № 4»	8,97	9	8,99
25.	МАОУ «Средняя школа № 30»	8,82	9	8,91
26.	МАОУ «Средняя школа № 27»	8,78	9	8,89
27.	МБОУ «Средняя школа № 11»	8,62	9	8,81
28.	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	8,56	9	8,78
29.	МБОУ «Основная школа № 5»	9,20	8	8,60

№	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 1.2
30.	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	8,14	9	8,57
31.	МАОУ «Средняя школа № 36»	7,92	9	8,46
32.	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	7,87	9	8,44
33.	МАОУ «Средняя школа № 8»	7,79	9	8,40
34.	МБОУ «Средняя школа № 12»	8,49	8	8,25
35.	МБОУ «Средняя школа № 26»	9,12	6	7,56
36.	МАОУ «Средняя школа № 45»	-	7,5	7,50
37.	МБОУ «Средняя школа № 40»	8,21	6	7,11
38.	МБОУ «Основная школа № 32»	6,98	6,5	6,74

К информационным дефицитам по данному блоку вопросов можно отнести:

- частичное размещение информации о контактных данных заместителя руководителя;
- отсутствие информации о направлении подготовки и/или специальности по диплому педагогических сотрудников организации.

Родители (законные представители) при ответе на вопросы данного блока достаточно высоко оценили информацию о педагогических работниках организации. Подавляющее большинство родителей (законных представителей) в качестве ответа выбрали «в целом хорошо» или «отлично».

Таблица 1.5

Распределение количества ответов респондентов по показателю 1.2.

№	Краткое наименование ООУ	неудовлетворительно, не устраивает		плохо, не соответствует минимальным требованиям		удовлетворительно, но со значительными недостатками		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ООУ
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1.	МАОУ «Средняя школа № 1»	8	3	2	1	12	4	37	12	241	80	300
2.	МБОУ «Средняя школа № 2»	4	5	2	2	10	12	22	26	46	55	84
3.	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	6	3	7	4	24	13	69	36	85	45	191
4.	МБОУ «Средняя школа № 4»	2	2	1	1	1	1	29	28	69	68	102
5.	МБОУ «Основная школа № 5»	1	2	1	2	0	0	9	18	39	78	50
6.	МБОУ «Основная школа № 6»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	МБОУ «Средняя школа № 7»	2	0,5	5	1	11	3	106	25	300	71	424
8.	МАОУ «Средняя школа № 8»	4	2	14	7	32	15	63	30	97	46	210
9.	МБОУ «Средняя школа № 9»	2	2	0	0	8	6	59	45	63	48	132
10.	МБОУ «Средняя школа № 10»	2	0,3	3	0,5	14	2	98	16	492	81	609
11.	МБОУ «Средняя школа № 11»	4	2	5	2	17	7	79	30	156	60	261
12.	МБОУ «Средняя школа № 12»	4	1	2	1	19	7	102	38	142	53	269
13.	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	0	0	0	0	0	0	17	29	41	71	58
14.	МБОУ «Средняя школа № 15»	3	1	2	0,4	2	0,4	45	9	424	89	476
15.	МБОУ «ВСШ № 16»	0	0	0	0	3	4	23	27	59	69	85
16.	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	2	1	4	2	17	10	67	41	73	45	163
17.	МБОУ «Средняя школа № 20»	1	0,6	1	1	10	6	98	56	64	37	174
18.	МБОУ «Лицей № 21»	1	1	1	1	0	0	10	11	77	87	89
19.	МАОУ «Средняя школа № 24»	6	1	2	0,3	16	3	69	11	508	85	601
20.	МБОУ «Средняя школа № 26»	8	3	7	2	8	3	37	12	241	80	301
21.	МАОУ «Средняя школа № 27»	9	3	3	1	16	5	70	23	203	67	301
22.	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	3	2	5	3	15	8	54	28	115	60	192
23.	МАОУ «Средняя школа № 30»	2	0,7	5	2	13	5	87	30	180	63	287
24.	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	2	0,5	3	1	1	0,3	108	29	262	70	376
25.	МБОУ «Основная школа № 32»	3	6	3	6	8	15	27	51	12	23	53
26.	МАОУ «Средняя школа № 33»	12	1	5	1	24	3	80	9	723	86	844
27.	МБОУ «Средняя школа № 34»	2	1	3	1	6	3	41	20	150	74	202
28.	МБОУ «Средняя школа № 35»	1	0,6	1	1	4	2	17	10	151	87	174
29.	МАОУ «Средняя школа № 36»	7	1	13	2	44	7	405	60	203	30	672
30.	МБОУ «Основная школа № 37»	0	0	0	0	3	6	25	50	22	44	50
31.	МАОУ «Гимназия № 39»	6	0,3	3	0	8	0	103	4	2414	95	2534
32.	МБОУ «Средняя школа № 40»	5	1	12	3	45	12	134	34	195	50	391
33.	МБОУ «Средняя школа № 41»	0	0	0	0	3	3	33	32	66	65	102
34.	МАОУ «СШ № 42»	8	1	8	1	19	2	92	11	693	85	820
35.	МАОУ «СШ № 43»	0	0	5	3	17	9	90	45	87	44	199
36.	МАОУ «Средняя школа № 45»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

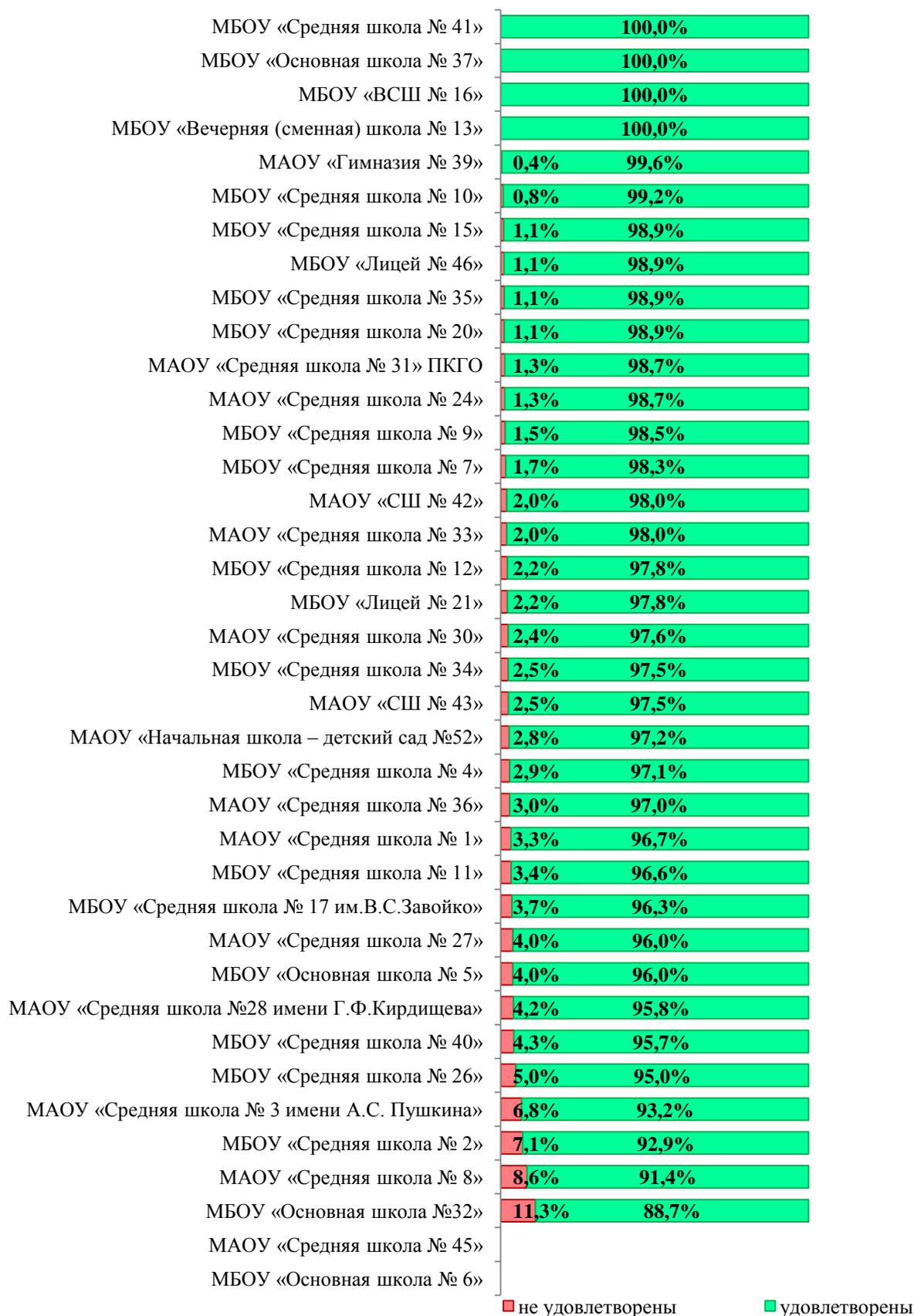
№	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, не устраивает		плохо, не соответствует минимальным требованиям		удовлетворительно, но со значительными недостатками		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ООО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
37.	МБОУ «Лицей № 46»	1	1	0	0	4	4	15	16	72	78	92
38.	МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52»	2	2	1	1	3	3	19	17	84	77	109

Объединим ответы родителей (законных представителей) по двум группам:

1. группа «не удовлетворительны» представляет собой сумму ответов родителей (законных представителей) «неудовлетворительно» и «плохо» в процентном соотношении к общему числу ответов,
2. группа «удовлетворительны» – сумма ответов «удовлетворительно», «в целом хорошо» и «отлично» в процентном соотношении.

Результат объединения представлен на Диаграмме 1.2.

**Удовлетворенность респондентов по результатам анкетирования
относительно показателя 1.2**



1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Данный показатель предполагает наличие возможности взаимодействия с организацией по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса), наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью общеобразовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации).

Максимальный балл по показателю 1.3 – 10 баллов.

Таблица 1.6

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№, п/п	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 1.3.
1	МАОУ «Средняя школа № 24»	9,37	8	8,69
2	МАОУ «Гимназия № 39»	9,83	7	8,42
3	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	8,80	8	8,40
4	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	9,56	7	8,28
5	МАОУ «СШ № 42»	9,28	7	8,14
6	МБОУ «Средняя школа № 11»	8,21	8	8,11
7	МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52»	8,83	7	7,92
8	МБОУ «Лицей № 46»	8,72	7	7,86
9	МАОУ «Средняя школа № 27»	8,60	7	7,80
10	МБОУ «Средняя школа № 12»	8,90	6,5	7,70
11	МБОУ «Средняя школа № 35»	9,40	6	7,70
12	МБОУ «Лицей № 21»	9,35	6	7,68
13	МБОУ «Средняя школа № 34»	8,79	6,5	7,65
14	МБОУ «Средняя школа № 4»	8,99	5,5	7,25
15	МБОУ «Средняя школа № 10»	9,56	4,5	7,03
16	МАОУ «Средняя школа № 33»	9,35	4,5	6,93
17	МБОУ «Средняя школа № 20»	8,09	5,5	6,80
18	МБОУ «Средняя школа № 26»	9,04	4,5	6,77
19	МБОУ «Средняя школа № 15»	9,52	4	6,76
20	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В. С. Завойко»	7,86	5,5	6,68
21	МБОУ «Основная школа № 5»	8,85	4,5	6,68
22	МАОУ «Средняя школа № 36»	7,85	5,5	6,68
23	МБОУ «Средняя школа № 7»	8,80	4,5	6,65
24	МБОУ «Средняя школа № 41»	8,63	4,5	6,57
25	МБОУ «Средняя школа № 9»	8,60	4,5	6,55
26	МАОУ «Средняя школа № 30»	8,35	4,5	6,43
27	МАОУ «СШ № 43»	8,32	4,5	6,41

№, п/п	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 1.3.
28	МАОУ «Средняя школа №28 имени Г.Ф. Кирдищева»	8,30	4,5	6,40
29	МБОУ «Средняя школа № 40»	8,14	4,5	6,32
30	МБОУ «Основная школа № 37»	8,05	4,5	6,28
31	МАОУ «Средняя школа № 1»	8,93	3,5	6,21
32	МБОУ «Средняя школа № 2»	7,77	4,5	6,14
33	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	7,49	4,5	6,00
34	МАОУ «Средняя школа № 8»	7,30	4,5	5,90
35	МБОУ «Основная школа №32»	6,94	4	5,47
36	МБОУ «ВСШ № 16»	5,92	4,5	5,21
37	МБОУ «Основная школа № 6»	0,00	4,5	4,50
38	МАОУ «Средняя школа № 45»		4,5	4,50

Что касается on-line взаимодействия с организацией, стоит отметить, что такой сервис ни одной из организаций не реализован на официальном сайте. Формы обратной связи реализованы у первых 13 общеобразовательных организаций.

Таблица 1.7

Распределение ответов респондентов по показателю 1.3

№	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, о, не устраивает		плохо, не соответствует минимальным требованиям		удовлетворительно, но со значительными недостатками		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ООО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1.	МАОУ «Средняя школа № 1»	11	4	3	1	16	5	44	15	226	75	300
2.	МБОУ «Средняя школа № 2»	4	5	5	6	12	14	20	24	43	51	84
3.	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	10	5	8	4	32	17	64	34	77	40	191
4.	МБОУ «Средняя школа № 4»	2	2	2	2	3	3	21	21	74	73	102
5.	МБОУ «Основная школа № 5»	1	2	1	2	1	2	14	28	33	66	50
6.	МБОУ «Основная школа № 6»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	МБОУ «Средняя школа № 7»	3	1	10	2	27	6	107	25	277	65	424
8.	МАОУ «Средняя школа № 8»	13	6	15	7	29	14	72	34	81	39	210
9.	МБОУ «Средняя школа № 9»	2	2	1	1	5	4	53	40	71	54	132
10.	МБОУ «Средняя школа № 10»	6	1	5	1	10	2	47	8	541	89	609
11.	МБОУ «Средняя школа № 11»	8	3	6	2	34	13	69	26	144	55	261
12.	МБОУ «Средняя школа № 12»	2	1	2	1	13	5	68	25	184	68	269

№	Краткое наименование ОО	неудовлетворительно, не устраивает		плохо, не соответствует минимальным требованиям		удовлетворительно, но со значительными недостатками		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ОО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
13.	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	0	0	0	0	1	2	26	45	31	53	58
14.	МБОУ «Средняя школа № 15»	5	1	2	0	8	2	49	10	412	87	476
15.	МБОУ «ВСШ № 16»	0	0	0	0	56	66	27	32	2	2	85
16.	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	8	5	1	1	17	10	70	43	67	41	163
17.	МБОУ «Средняя школа № 20»	2	1	3	2	9	5	98	56	62	36	174
18.	МБОУ «Лицей № 21»	1	1	0	0	5	6	9	10	74	83	89
19.	МАОУ «Средняя школа № 24»	8	1	6	1	18	3	66	11	503	84	601
20.	МБОУ «Средняя школа № 26»	11	4	6	2	12	4	30	10	242	80	301
21.	МАОУ «Средняя школа № 27»	7	2	9	3	23	8	71	24	191	63	301
22.	МАОУ «Средняя школа №28 имени Г.Ф. Кирдищева»	7	4	4	2	18	9	52	27	111	58	192
23.	МАОУ «Средняя школа № 30»	4	1	6	2	35	12	85	30	157	55	287
24.	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	6	2	2	1	1	0,3	34	9	333	89	376
25.	МБОУ «Основная школа №32»	2	4	6	11	11	21	17	32	17	32	53
26.	МАОУ «Средняя школа № 33»	19	2	6	1	21	2	82	10	716	85	844
27.	МБОУ «Средняя школа № 34»	3	1	5	2	9	4	53	26	132	65	202
28.	МБОУ «Средняя школа № 35»	2	1	2	1	3	2	17	10	150	86	174
29.	МАОУ «Средняя школа № 36»	10	1	16	2	37	6	416	62	193	29	672
30.	МБОУ «Основная школа № 37»	1	2	0	0	7	14	21	42	21	42	50
31.	МАОУ «Гимназия № 39»	12	0,5	3	0,1	16	1	83	3	2420	96	2534
32.	МБОУ «Средняя школа № 40»	10	3	12	3	42	11	131	34	196	50	391
33.	МБОУ «Средняя школа № 41»	1	1	0	0	6	6	40	39	55	54	102
34.	МАОУ «СШ № 42»	11	1	7	1	30	4	108	13	664	81	820
35.	МАОУ «СШ № 43»	2	1	1	1	16	8	91	46	89	45	199
36.	МАОУ «Средняя школа № 45»											
37.	МБОУ «Лицей № 46»	2	2	0	0	1	1	37	40	52	57	92
38.	МАОУ «Начальная школа – детский сад №52»	1	1	0	0	2	2	22	20	84	77	109

Объединим ответы родителей (законных представителей) по двум группам:

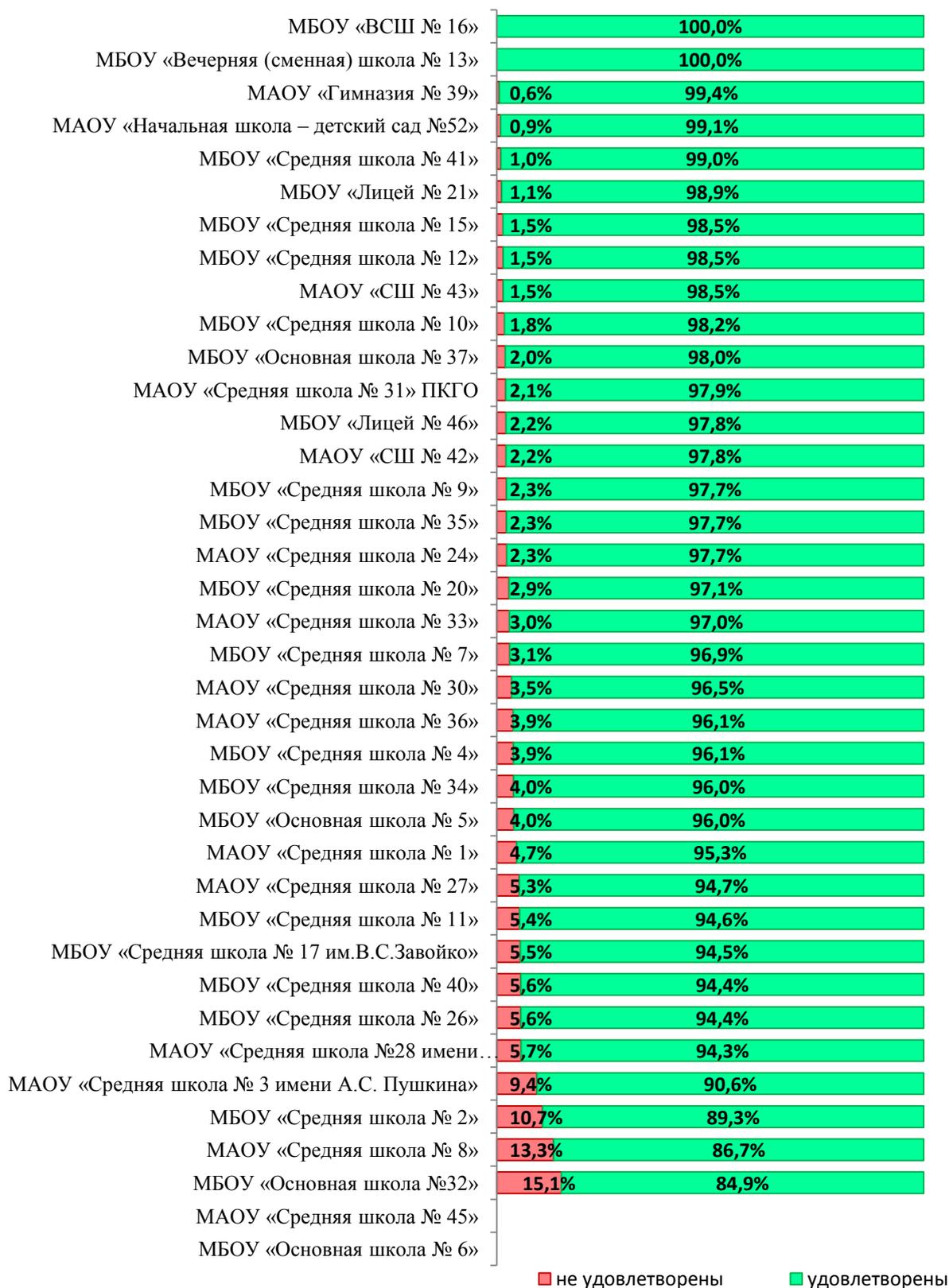
1. группа «не удовлетворены» представляет собой сумму ответов родителей (законных представителей) «неудовлетворительно» и «плохо» в процентном соотношении к общему числу ответов,
2. группа «удовлетворены» – сумма ответов «удовлетворительно», «в целом хорошо» и «отлично» в процентном соотношении, построим рейтинг

удовлетворенности получателей услуг в части доступности взаимодействия с общеобразовательной организацией.

Результат объединения представлен на Диаграмме 1.3.

Диаграмма 1.3

Удовлетворенность респондентов по результатам анкетирования относительно показателя 1.3



Исходя из Диаграммы 1.3, можно сделать вывод, что удовлетворенность в части доступности взаимодействия с общеобразовательной организацией родителями (законными представителями) оценена более чем на 84%. Несмотря на отсутствие on-line сервисов взаимодействия, 100% результат имеют следующие общеобразовательные организации: МБОУ «ВСШ № 16», МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13».

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Показатель включает в себя наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, наличие ранжированной информации об обращениях граждан, наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления), наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию граждан).

Максимальный балл по показателю 1.4 – 10 баллов.

Таблица 1.8

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№, п/п	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 1.4
1.	МАОУ «Гимназия № 39»	9,82	6	7,91
2.	МБОУ «Средняя школа № 10»	9,58	6	7,79
3.	МБОУ «Лицей № 21»	9,47	6	7,74
4.	МБОУ «Средняя школа № 35»	9,4	6	7,7
5.	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	9,37	6	7,69
6.	МАОУ «Средняя школа № 33»	9,31	6	7,65
7.	МАОУ «Средняя школа № 24»	9,28	6	7,64
8.	МАОУ «СШ № 42»	9,18	6	7,59
9.	МБОУ «Средняя школа № 15»	9,12	6	7,56
10.	МБОУ «Средняя школа № 26»	9,03	6	7,52
11.	МАОУ «Средняя школа № 1»	9	6	7,5
12.	МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52»	8,99	6	7,5
13.	МБОУ «Средняя школа № 4»	8,82	6	7,41
14.	МБОУ «Средняя школа № 41»	8,82	6	7,41
15.	МБОУ «Средняя школа № 7»	8,81	6	7,41
16.	МБОУ «Основная школа № 5»	8,8	6	7,4
17.	МБОУ «Средняя школа № 12»	8,65	6	7,33
18.	МБОУ «Средняя школа № 34»	8,65	6	7,33
19.	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	8,62	6	7,31

№, п/п	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 1.4
20.	МБОУ «Лицей № 46»	8,6	6	7,3
21.	МБОУ «Основная школа № 37»	8,55	6	7,28
22.	МАОУ «Средняя школа № 27»	8,46	6	7,23
23.	МАОУ «Средняя школа № 30»	8,38	6	7,19
24.	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	8,36	6	7,18
25.	МБОУ «Средняя школа № 11»	8,22	6	7,11
26.	МАОУ «СП № 43»	8,18	6	7,09
27.	МБОУ «Средняя школа № 40»	8,08	6	7,04
28.	МБОУ «Средняя школа № 9»	8,07	6	7,04
29.	МБОУ «Средняя школа № 20»	8,03	6	7,02
30.	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	7,76	6	6,88
31.	МАОУ «Средняя школа № 36»	7,69	6	6,85
32.	МБОУ «Средняя школа № 2»	7,4	6	6,7
33.	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	7,25	6	6,63
34.	МАОУ «Средняя школа № 8»	7,24	6	6,62
35.	МБОУ «ВСШ № 16»	6,94	6	6,47
36.	МБОУ «Основная школа №32»	6,75	6	6,37
37.	МБОУ «Основная школа № 6»		6	6
38.	МАОУ «Средняя школа № 45»		6	6

Следует отметить, что электронные сервисы поиска, получения сведений по реквизитам обращения, ранжирования, отслеживания хода рассмотрения обращений не представлены ни на одном официальном сайте общеобразовательных организаций. В качестве инструментария во всех школах выступает возможность рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или посредством связи по телефону. В связи с этим суммарный экспертный балл по показателю 1.4 равен 6.

Распределение количества ответов респондентов по показателя 1.4

№	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, не устраивает		плохо, не соответствует минимальным требованиям		удовлетворительно, но со значительными недостатками		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ООО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1.	МАОУ «Средняя школа № 1»	10	3	2	1	15	5	43	14	230	77	300
2.	МБОУ «Средняя школа № 2»	6	7	1	1	9	11	31	37	37	44	84
3.	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	8	4	13	7	36	19	67	35	67	35	191
4.	МБОУ «Средняя школа № 4»	2	2	2	2	3	3	21	21	74	73	102
5.	МБОУ «Основная школа № 5»	1	2	1	2	1	2	15	30	32	64	50
6.	МБОУ «Основная школа № 6»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	МБОУ «Средняя школа № 7»	2	0	7	2	20	5	133	31	262	62	424
8.	МАОУ «Средняя школа № 8»	13	6	10	5	38	18	74	35	75	36	210
9.	МБОУ «Средняя школа № 9»	2	2	0	0	8	6	78	59	44	33	132
10.	МБОУ «Средняя школа № 10»	8	1	2	0	7	1	51	8	541	89	609
11.	МБОУ «Средняя школа № 11»	8	3	6	2	29	11	78	30	140	54	261
12.	МБОУ «Средняя школа № 12»	0	0	1	0	18	7	106	39	144	54	269
13.	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	0	0	0	0	1	2	30	52	27	47	58
14.	МБОУ «Средняя школа № 15»	2	0	1	0	8	2	142	30	323	68	476
15.	МБОУ «ВСШ № 16»	0	0	1	1	24	28	53	62	7	8	85
16.	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	6	4	3	2	20	12	73	45	61	37	163
17.	МБОУ «Средняя школа № 20»	2	1	1	1	11	6	104	60	56	32	174
18.	МБОУ «Лицей № 21»	0	0	0	0	3	3	13	15	73	82	89
19.	МАОУ «Средняя школа № 24»	9	1	6	1	29	5	62	10	495	82	601
20.	МБОУ «Средняя школа № 26»	8	3	5	2	16	5	38	13	234	78	301
21.	МАОУ «Средняя школа № 27»	15	5	2	1	24	8	71	24	189	63	301
22.	МАОУ «Средняя школа №28 имени Г.Ф. Кирдищева»	6	3	3	2	16	8	61	32	106	55	192
23.	МАОУ «Средняя школа № 30»	4	1	4	1	27	9	104	36	148	52	287
24.	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	4	1	3	1	2	1	66	18	301	80	376
25.	МБОУ «Основная школа №32»	2	4	4	8	14	26	21	40	12	23	53
26.	МАОУ «Средняя школа № 33»	14	2	7	1	26	3	104	12	693	82	844
27.	МБОУ «Средняя школа № 34»	4	2	2	1	16	8	55	27	125	62	202
28.	МБОУ «Средняя школа № 35»	2	1	1	1	5	3	19	11	147	84	174
29.	МАОУ «Средняя школа № 36»	12	2	8	1	45	7	458	68	149	22	672
30.	МБОУ «Основная школа № 37»	0	0	0	0	4	8	21	42	25	50	50

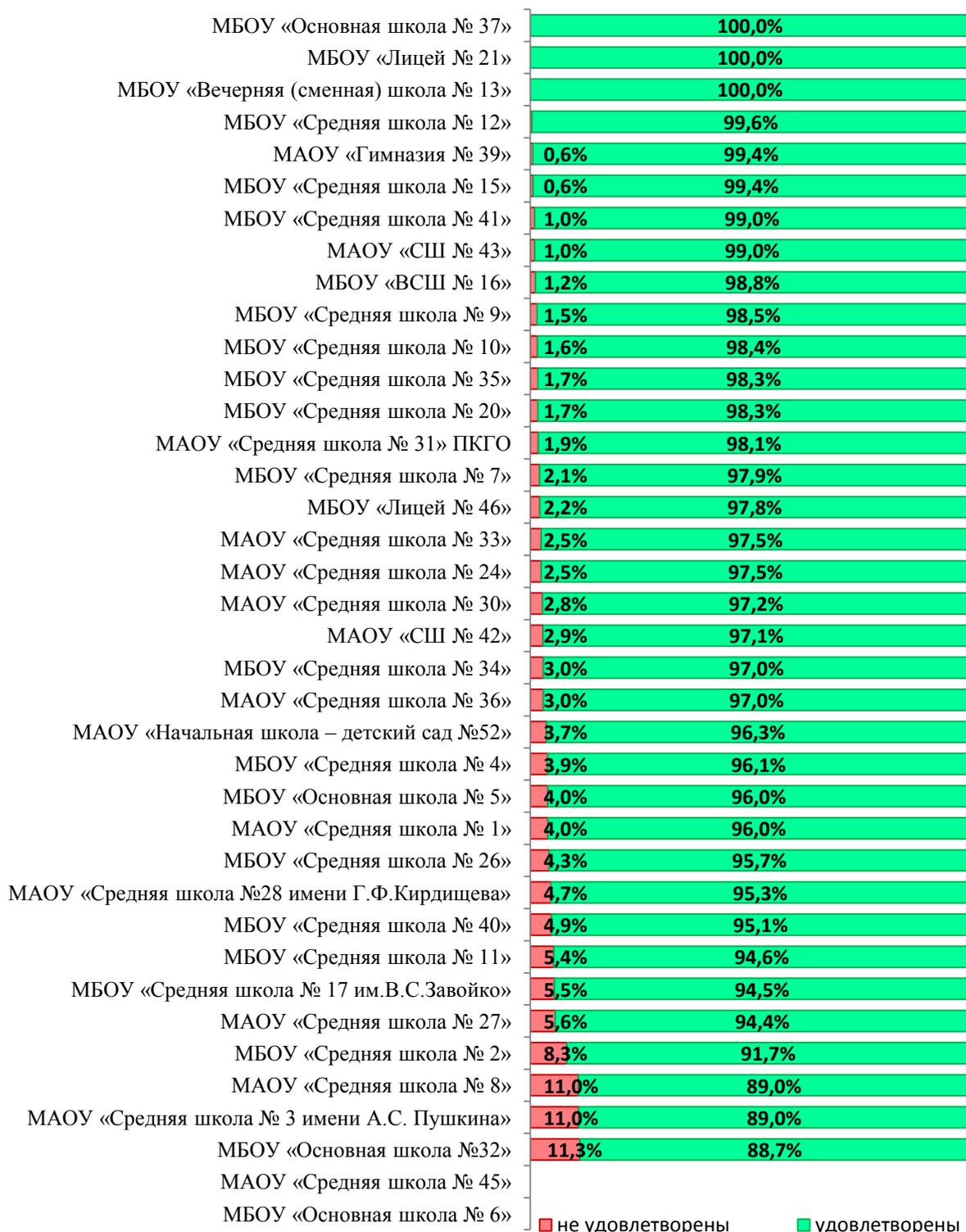
№	Краткое наименование ООУ	неудовлетворительно, не устраивает		плохо, не соответствует минимальным требованиям		удовлетворительно, но со значительными недостатками		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ООУ
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
31.	МАОУ «Гимназия № 39»	11	0	4	0	12	0	97	4	2410	95	2534
32.	МБОУ «Средняя школа № 40»	11	3	8	2	51	13	130	33	191	49	391
33.	МБОУ «Средняя школа № 41»	1	1	0	0	2	2	40	39	59	58	102
34.	МАОУ «СШ № 42»	12	1	12	1	31	4	124	15	641	78	820
35.	МАОУ «СШ № 43»	2	1	0	0	19	10	99	50	79	40	199
36.	МАОУ «Средняя школа № 45»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37.	МБОУ «Лицей № 46»	2	2	0	0	1	1	41	45	48	52	92
38.	МАОУ «Начальная школа – детский сад №52»	4	4	0	0	3	3	22	20	80	73	109

Объединим ответы родителей (законных представителей) на две группы:

1. группа «не удовлетворены» представляет собой сумму ответов родителей (законных представителей) «неудовлетворительно» и «плохо» в процентном соотношении к общему числу ответов,
2. группа «удовлетворены» – сумма ответов «удовлетворительно», «в целом хорошо» и «отлично» в процентном соотношении.

Результат объединения представлен на Диаграмме 1.4.

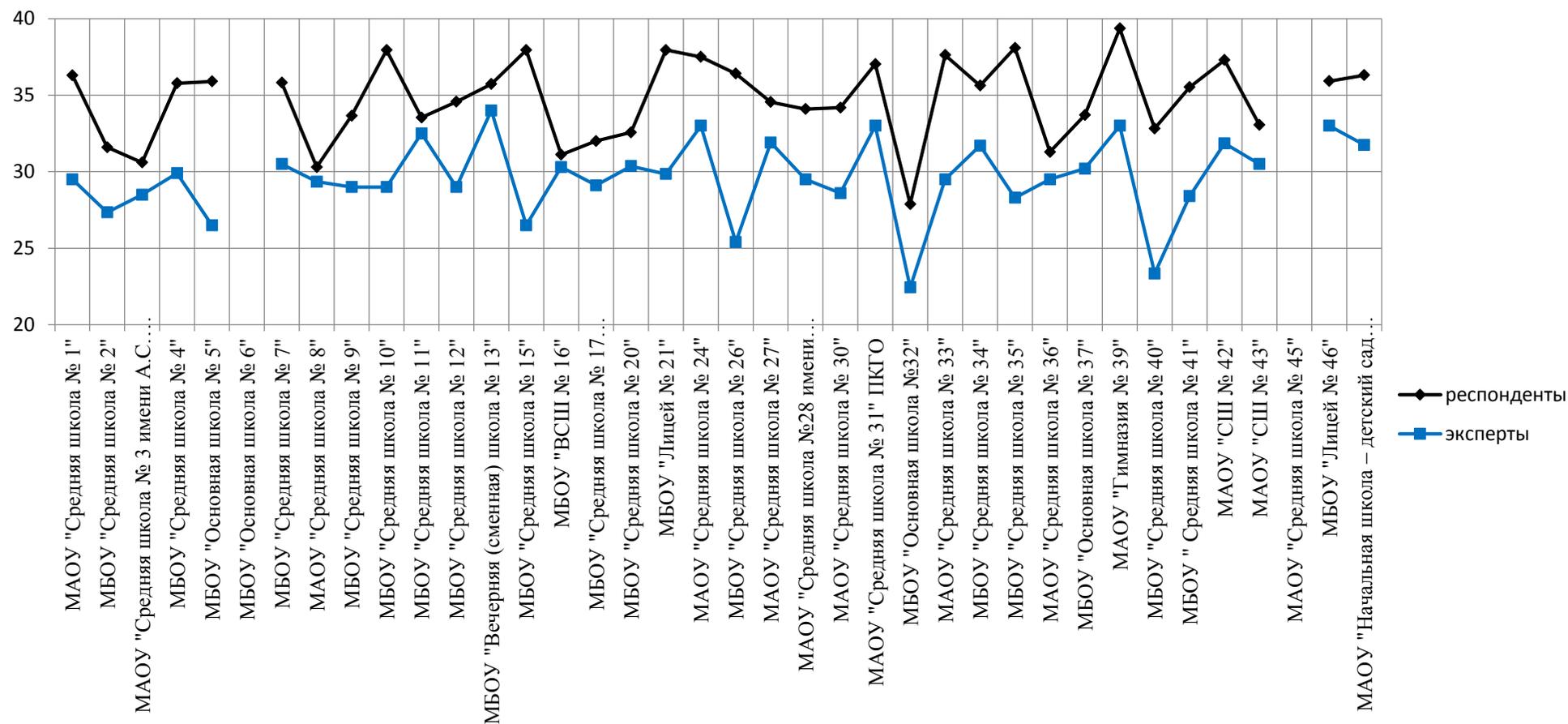
Удовлетворенность респондентов по результатам анкетирования относительно показателя 1.4



Удовлетворенность получателями услуг в части доступности сведений о ходе рассмотрения обращений варьируется от 88% до 100%. Выделим организации со 100% результатом: МБОУ «Основная школа № 37», МБОУ «Лицей № 21», МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13».

Диаграмма 1.5

Сравнительная диаграмма результатов обработки
анкет респондентов и экспертных оценочных листов по критерию 1 (баллы)

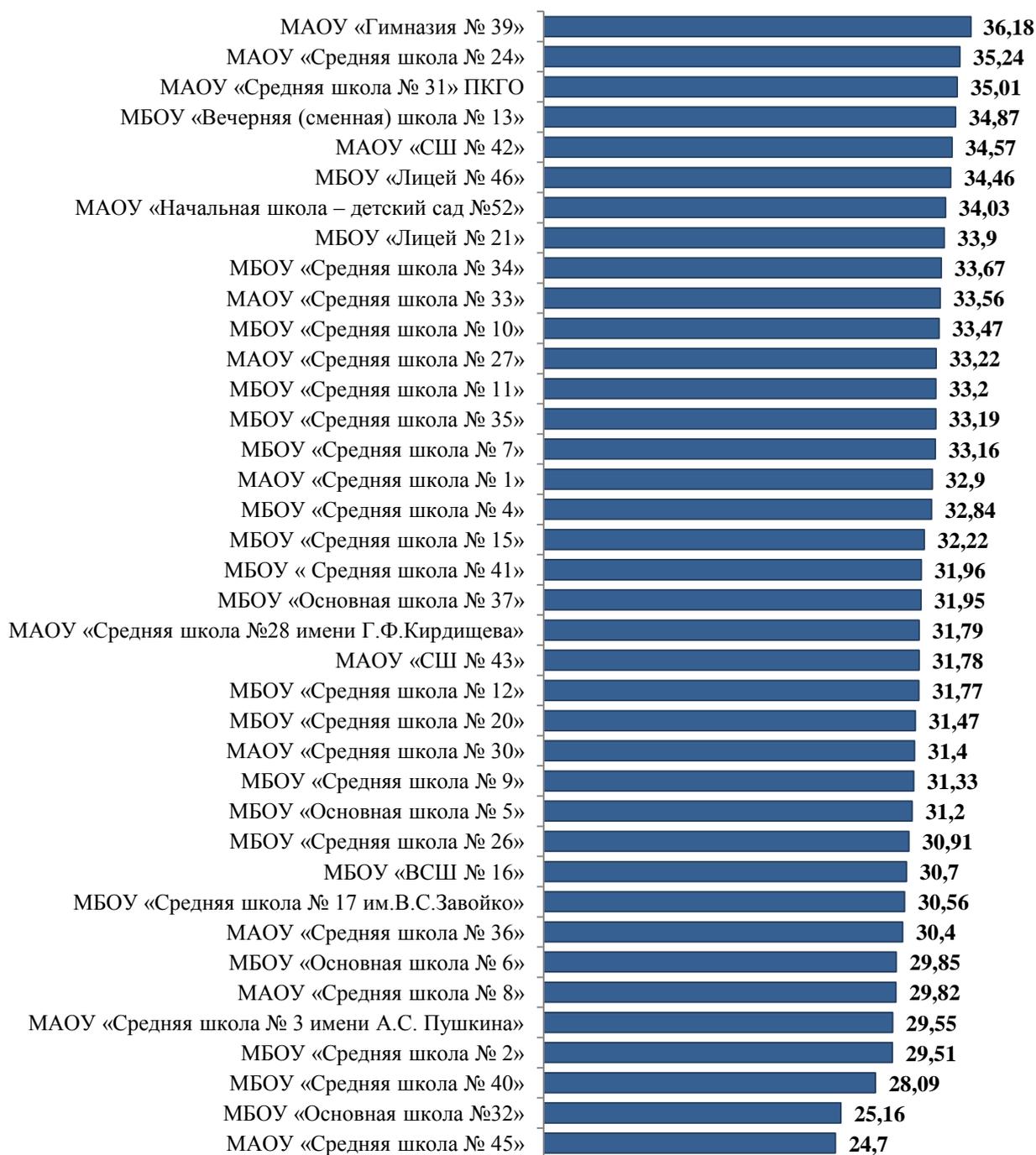


Результаты родительских анкет и результаты экспертов по всем показателям критерия 1 практически на одном уровне, что является показателем достоверности при оценке информации, размещенной на официальных сайтах общеобразовательных организаций.

Представим общий рейтинг по среднему баллу по данному критерию для общеобразовательных организаций в виде диаграммы.

Диаграмма 1.7

Рейтинг ООО по среднему баллу критерия 1



Мониторинг контент-ресурсов общеобразовательных организаций показал, что на сайтах обследованных ООО достаточно полно представлена

«Общая информация об организациях». Сайты являются простыми и удобными с точки зрения навигации пользователей. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе сайтов.

В целом полученные результаты позволили выявить ряд замечаний:

– недостаточный уровень информационной открытости общеобразовательных организаций в виду отсутствия на сайтах общеобразовательных организаций условий для получения обратной связи с потребителями;

– несвоевременность обновления сведений о деятельности общеобразовательных организаций.

Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности

Таблица 2.1

Показатели критерия 2

Наименование показателя	Максимальный балл
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	10
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	10
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10

Источники получения информации:

- официальные сайты общеобразовательных организаций,
- материалы мониторинга оснащенности общеобразовательных организаций за I кв. 2017 г.,
- информация, предоставленная общеобразовательными организациями по запросу организации-оператора,
- анкеты родителей.

Примечание. Результаты голосования родителей МБОУ «Основная школа № 6» и МАОУ «Средняя школа № 45» не учтены, т. к. количество заполненных анкет не достигло необходимого порога (не менее 30 % от общего количества учащихся данных школ). В данном случае, учитывается только экспертная оценка.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 70 баллов.

С целью изучения данного критерия проведен анализ каждого его показателя.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации

Баллы по данному показателю складываются из оценки родителей (наличие: бумажных и электронных средств обучения, читальных и методических кабинетов, доступа к сети Интернет) и оценки специалистов организации-оператора (в сравнении со средним по городу: обеспеченность учащихся и учителей компьютерами, обеспеченность ООО мультимедийными проекторами и интерактивными досками; наличие в ООО: библиотеки-медиатеки с читальным залом и наличием ПК с выходом в Интернет,

электронных интерактивных лабораторий, электронных образовательных ресурсов; обеспеченность ООО: специализированными кабинетами, лабораторным и демонстрационным оборудованием).

Максимальный балл по показателю 2.1. – 10 баллов.

Таблица 2.2

**Баллы, полученные в результате обработки
анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)**

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.1.
1	МАОУ «Средняя школа № 33»	9,44	9,00	9,22
2	МБОУ «Средняя школа № 26»	9,13	9,00	9,06
3	МАОУ «Гимназия № 39»	9,87	8,00	8,93
4	МБОУ «Средняя школа № 10»	9,63	8,00	8,81
5	МАОУ «Средняя школа № 24»	9,50	8,00	8,75
6	МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52»	9,15	8,00	8,58
7	МБОУ «Основная школа № 5»	8,65	8,00	8,33
8	МБОУ «Основная школа № 37»	8,55	8,00	8,28
9	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	8,49	8,00	8,24
10	МАОУ «СПШ № 42»	9,40	7,00	8,20
11	МБОУ «Средняя школа № 12»	8,33	8,00	8,16
12	МБОУ «Средняя школа № 11»	8,32	8,00	8,16
13	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	9,31	7,00	8,15
14	МАОУ «Средняя школа № 1»	9,27	7,00	8,13
15	МБОУ «Лицей № 21»	9,58	6,50	8,04
16	МАОУ «Средняя школа № 45»	–	8,00	8,00
17	МАОУ «Средняя школа № 36»	7,97	8,00	7,99
18	МБОУ «Средняя школа № 15»	8,95	7,00	7,98
19	МАОУ «Средняя школа № 8»	7,93	8,00	7,96
20	МБОУ «Средняя школа № 9»	7,86	8,00	7,93
21	МБОУ «Средняя школа № 7»	8,84	7,00	7,92
22	МАОУ «Средняя школа № 27»	8,80	7,00	7,90
23	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	7,72	8,00	7,86
24	МБОУ «Средняя школа № 4»	8,70	7,00	7,85
25	МБОУ «Средняя школа № 35»	9,61	6,00	7,81
26	МБОУ «Средняя школа № 41»	9,39	6,00	7,69
27	МБОУ «Средняя школа № 20»	8,00	7,00	7,50
28	МБОУ «Лицей № 46»	8,91	6,00	7,46
29	МБОУ «Средняя школа № 2»	7,71	7,00	7,35
30	МБОУ «Основная школа № 6»	–	7,00	7,00
31	МБОУ «Средняя школа № 34»	9,00	5,00	7,00
32	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	8,32	5,00	6,66
33	МАОУ «СПШ № 43»	8,14	5,00	6,57
34	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	8,11	5,00	6,56
35	МБОУ «Средняя школа № 40»	8,11	5,00	6,55
36	МАОУ «Средняя школа № 30»	8,23	4,00	6,12
37	МБОУ «ВСШ № 16»	6,12	6,00	6,06
38	МБОУ «Основная школа № 32»	6,93	5,00	5,97

Из таблицы 2.2 следует, что материально-техническое и информационное обеспечение всех общеобразовательных организаций находится на хорошем уровне.

Тем не менее, высокие результаты (более 8 баллов) по показателю 2.1. у 15 общеобразовательных организаций:

- МАОУ «Средняя школа № 33»,
- МБОУ «Средняя школа № 26»,
- МАОУ «Гимназия № 39»,
- МБОУ «Средняя школа № 10»,
- МАОУ «Средняя школа № 24»,
- МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52»,
- МБОУ «Основная школа № 5»,
- МБОУ «Основная школа № 37»,
- МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»,
- МАОУ «СШ № 42»,
- МБОУ «Средняя школа № 12»,
- МБОУ «Средняя школа № 11»,
- МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО,
- МАОУ «Средняя школа № 1»,
- МБОУ «Лицей № 21».

Напротив, невысокий результат (менее 6 баллов) у МБОУ «Основная школа № 32».

Примечание. В соответствии с методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности от 15.09.2016 г. № АП-87/02 вн, по первым четырем позициям показателя 2.1. (обеспеченность учащихся и учителей ООО компьютерами, обеспеченность ООО мультимедийными проекторами и интерактивными досками) выставляется нулевой балл в случае обеспеченности ниже среднего по городу, а 1 – выше среднего по городу. Средний по городу вычисляется на основе значений обеспеченности каждого ООО по четырем позициям, которые рассчитываются следующим образом:

1. значение обеспеченности учащихся компьютерами равно отношению количества компьютеров ООО, предназначенных для учащихся, к количеству учащихся первой смены;
2. значение обеспеченности учителей компьютерами равно отношению количества компьютеров ООО, предназначенных для учителей, к количеству учителей;
3. значение обеспеченности ООО мультимедийными проекторами равно отношению количества проекторов в ООО к количеству учебных кабинетов, используемых в образовательном процессе;
4. значение обеспеченности ООО интерактивными досками равно отношению количества интерактивных досок в ООО к количеству учебных кабинетов, используемых в образовательном процессе.

Поэтому, несмотря на достаточно хороший уровень материально-технического и информационного обеспечения ООО, в случае значения ниже среднего по городу ООО имеет балл, равный нулю.

На основе проведенного контент-анализа выявлены наиболее характерные недостатки в материально-техническом и информационном обеспечении ООО:

- отсутствие современной библиотеки-медиатеки с читальным залом и персональными компьютерами с выходом в Интернет,
- отсутствие электронных интерактивных лабораторий.

Таблица 2.3

Распределение количества ответов респондентов по показателю 2.1.

№ п/п	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, не устраивает		плохо, не соответствует минимальным требованиям		удовлетворительно, но со значительными недостатками		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ООО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МАОУ «Средняя школа № 1»	7	2	4	1	10	3	28	9	251	84	300
2	МБОУ «Средняя школа № 2»	3	4	5	6	13	15	24	29	39	46	84
3	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	5	3	4	2	40	21	62	32	80	42	191
4	МБОУ «Средняя школа № 4»	1	1	3	3	3	3	34	33	61	60	102
5	МБОУ «Основная школа № 5»	1	2	0	0	3	6	17	34	29	58	50
6	МБОУ «Основная школа № 6»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	МБОУ «Средняя школа № 7»	2	0,5	5	1	31	7	111	26	275	65	424
8	МАОУ «Средняя школа № 8»	5	2	6	3	36	17	64	30	99	47	210
9	МБОУ «Средняя школа № 9»	1	1	0	0	13	10	83	63	35	27	132
10	МБОУ «Средняя школа № 10»	2	0,3	2	0,3	18	3	41	7	546	90	609
11	МБОУ «Средняя школа № 11»	0	0	8	3	31	12	89	34	133	51	261
12	МБОУ «Средняя школа № 12»	1	0,4	8	3	33	12	86	32	141	52	269
13	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	0	0	0	0	2	3	35	60	21	36	58
14	МБОУ «Средняя школа № 15»	3	1	1	0,2	11	2	162	34	299	63	476
15	МБОУ «ВСШ № 16»	0	0	4	5	48	56	24	28	9	11	85
16	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	1	1	3	2	25	15	60	37	74	45	163
17	МБОУ «Средняя школа № 20»	0	0	0	0	15	9	109	63	50	29	174
18	МБОУ «Лицей № 21»	0	0	0	0	2	2	11	12	76	85	89
19	МАОУ «Средняя школа № 24»	3	0,5	6	1	20	3	50	8	522	87	601
20	МБОУ «Средняя школа № 26»	5	2	8	3	18	6	25	8	245	81	301
21	МАОУ «Средняя школа № 27»	3	1	2	1	29	10	69	23	198	66	301
22	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	2	1	3	2	21	11	57	30	109	57	192
23	МАОУ «Средняя школа № 30»	2	1	10	3	41	14	83	29	151	53	287
24	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	2	1	3	1	2	1	83	22	286	76	376
25	МБОУ «Основная школа № 32»	1	2	6	11	12	23	19	36	15	28	53
26	МАОУ «Средняя школа № 33»	8	1	7	1	24	3	88	10	717	85	844
27	МБОУ «Средняя школа № 34»	0	0	4	2	10	5	49	24	139	69	202
28	МБОУ «Средняя школа № 35»	1	1	0	0	6	3	11	6	156	90	174
29	МАОУ «Средняя школа № 36»	4	1	9	1	54	8	394	59	211	31	672
30	МБОУ «Основная школа № 37»	0	0	0	0	3	6	23	46	24	48	50
31	МАОУ «Гимназия № 39»	6	0,2	0	0	12	0	85	3	2431	96	2534
32	МБОУ «Средняя школа № 40»	5	1	17	4	57	15	111	28	201	51	391
33	МБОУ «Средняя школа № 41»	0	0	0	0	2	2	21	21	79	77	102
34	МАОУ «СШ № 42»	8	1	4	0,5	16	2	120	15	672	82	820
35	МАОУ «СШ № 43»	1	1	1	1	31	16	79	40	87	44	199
36	МАОУ «Средняя школа № 45»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37	МБОУ «Лицей № 46»	1	1	0	0	5	5	26	28	60	65	92
38	МАОУ «Начальная школа – детский сад №52»	0	0	3	3	5	5	18	17	83	76	109

Объединим ответы родителей по показателю 2.1. по двум группам:

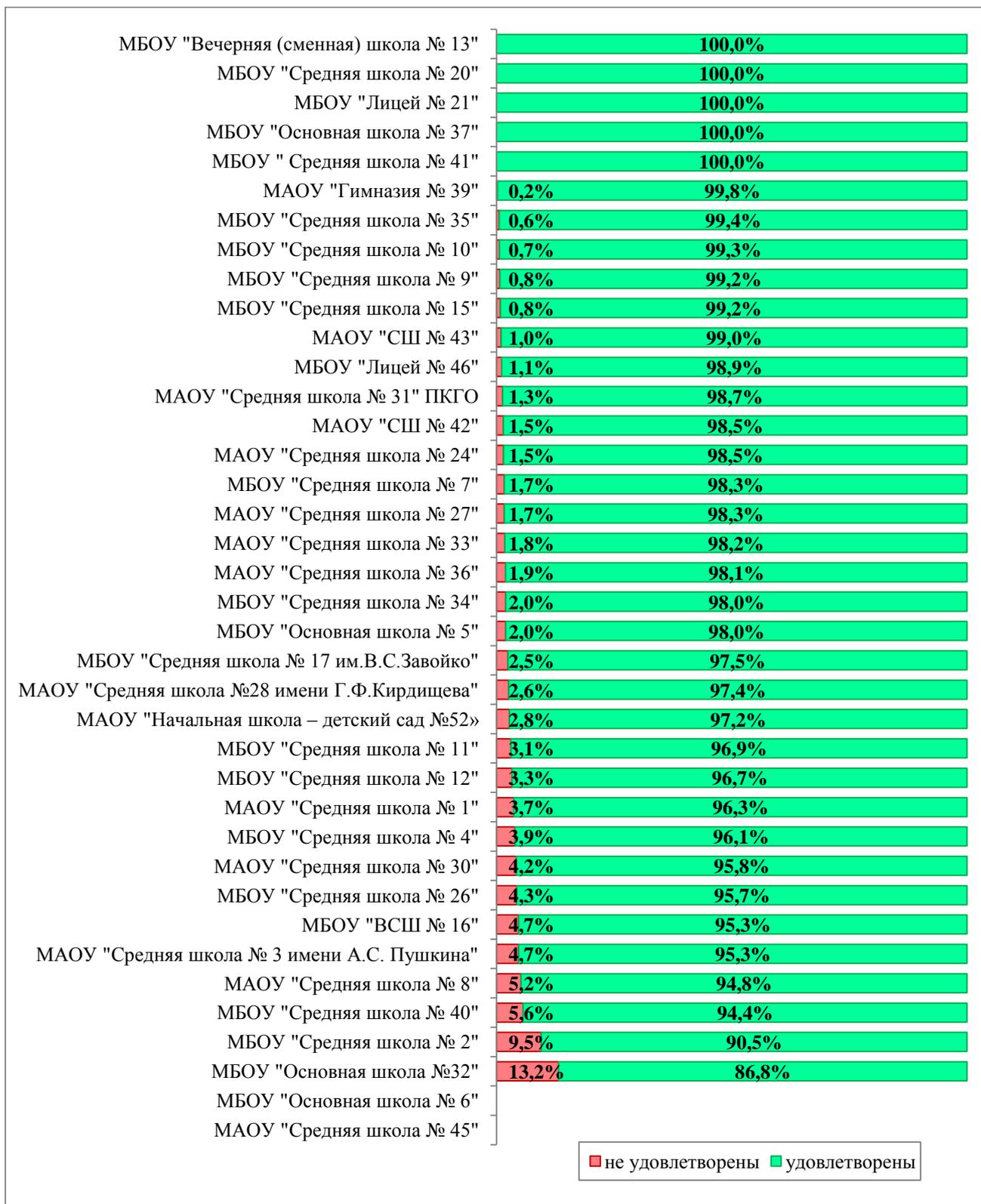
1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.1.

Диаграмма 2.1

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 2.1.**



Таким образом, показатель удовлетворенности материально-техническим и информационным обеспечением ООО респондентов всех 36-и организаций, в которых учтены результаты анкетирования, находится на высоком уровне и составляет более 86 %. Отметим, что 100 % результат имеют МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13», МБОУ «Средняя школа № 20», МБОУ «Лицей № 21», МБОУ «Основная школа № 37», МБОУ «Средняя школа № 41».

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Баллы по данному показателю складываются из оценки родителей условий для охраны и укрепления здоровья (наличие: всех необходимых спортивных сооружений (спортивный зал, спортплощадка/стадион), программ доп. образования физкультурно-спортивной направленности) и оценки специалистов организации-оператора (наличие: спортзала, оборудованной спортплощадки/стадиона, тренажерного зала, бассейна, столовой – на территории ООО, медицинского кабинета, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья).

Максимальный балл по показателю 2.2. – 10 баллов.

Таблица 2.4

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.2.
1	МАОУ «Гимназия № 39»	9,90	9,00	9,45
2	МАОУ «СП № 42»	9,36	9,00	9,18
3	МАОУ «Средняя школа № 1»	9,29	9,00	9,15
4	МАОУ «Средняя школа № 24»	9,25	9,00	9,12
5	МБОУ «Средняя школа № 7»	8,97	9,00	8,99
6	МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52»	8,85	9,00	8,93
7	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	9,60	8,00	8,80
8	МАОУ «Средняя школа № 27»	8,80	8,00	8,40
9	МБОУ «Средняя школа № 4»	9,14	7,50	8,32
10	МАОУ «СП № 43»	8,54	8,00	8,27
11	МАОУ «Средняя школа № 33»	9,46	7,00	8,23
12	МБОУ «Средняя школа № 35»	9,45	7,00	8,23
13	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	8,30	8,00	8,15
14	МБОУ «Средняя школа № 12»	9,29	7,00	8,15
15	МБОУ «Средняя школа № 10»	9,27	7,00	8,13
16	МБОУ «Средняя школа № 20»	8,69	7,50	8,10
17	МБОУ «Средняя школа № 15»	9,04	7,00	8,02
18	МБОУ «Основная школа № 6»	–	8,00	8,00
19	МАОУ «Средняя школа № 36»	8,79	7,00	7,90
20	МБОУ «Средняя школа № 34»	8,66	7,00	7,83
21	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	8,07	7,50	7,78
22	МБОУ «Основная школа № 5»	7,50	8,00	7,75
23	МБОУ «Средняя школа № 40»	7,48	8,00	7,74

№ п/п	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.2.
24	МБОУ «Средняя школа № 2»	7,38	8,00	7,69
25	МБОУ «Средняя школа № 9»	8,37	7,00	7,69
26	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	8,33	7,00	7,67
27	МБОУ «Лицей № 21»	9,19	6,00	7,59
28	МБОУ «Средняя школа № 11»	8,18	7,00	7,59
29	МБОУ «Средняя школа № 41»	8,14	7,00	7,57
30	МАОУ «Средняя школа № 8»	8,12	7,00	7,56
31	МБОУ «Средняя школа № 26»	9,08	6,00	7,54
32	МБОУ «Основная школа № 37»	8,05	6,00	7,03
33	МАОУ «Средняя школа № 45»	–	7,00	7,00
34	МАОУ «Средняя школа № 30»	7,76	6,00	6,88
35	МБОУ «Основная школа № 32»	7,17	6,00	6,58
36	МБОУ «Лицей № 46»	7,39	5,00	6,20
37	МБОУ «ВСШ № 16»	4,47	2,00	3,24
38	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	2,84	0,00	1,42

Из таблицы 2.4 следует, что необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся созданы практически во всех общеобразовательных организациях.

Тем не менее, высокие результаты (более 8 баллов) по показателю 2.2. у 17 общеобразовательных организаций:

- МАОУ «Гимназия № 39»,
- МАОУ «СШ № 42»,
- МАОУ «Средняя школа № 1»,
- МАОУ «Средняя школа № 24»,
- МБОУ «Средняя школа № 7»,
- МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52»,
- МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО,
- МАОУ «Средняя школа № 27»,
- МБОУ «Средняя школа № 4»,
- МАОУ «СШ № 43»,
- МАОУ «Средняя школа № 33»,
- МБОУ «Средняя школа № 35»,
- МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»,
- МБОУ «Средняя школа № 12»,
- МБОУ «Средняя школа № 10»,
- МБОУ «Средняя школа № 20»,
- МБОУ «Средняя школа № 15».

Напротив, достаточно низкие баллы (менее 4) у МБОУ «ВСШ № 16» и МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13».

Примечание 1 (по наличию условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся). Следует отметить, что МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13» и МБОУ «ВСШ № 16» в силу своей специфики не имеют объектов для проведения занятий физкультурно-спортивной направленности.

Примечание 2 (по организации питания и медицинского обслуживания обучающихся). Также необходимо отметить, что, несмотря на отсутствие столовой и медицинского кабинета на территории МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13», питание учащихся учреждения осуществляется в столовой на базе МБОУ «Средняя школа № 2», а медицинское обслуживание учащихся – медицинским работником МБУЗ «Детская поликлиника № 2» на договорной основе. В МБОУ «ВСШ № 16» отсутствует столовая и буфет. Поэтому в учреждении организовано одноразовое горячее питание обучающихся в МБОУ «Средняя школа № 30» по договору. В МБОУ «Лицей № 46» есть буфет, но отсутствует столовая. Поэтому в данном учреждении организовано питание учащихся в ОАО «Столовая № 5» по договору.

На основе проведенного контент-анализа выявлены наиболее характерные недостатки в наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся ООО:

- отсутствие тренажерного зала,
- отсутствие бассейна,
- отсутствие оборудованной спортивной площадки (стадиона),
- отсутствие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (отдельные комнаты релаксации, психологической разгрузки).

Таблица 2.5

**Распределение количества ответов респондентов
по пункту 2.2.1. «Условия для охраны и укрепления здоровья»**

№ п/п	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, не устраняет		удовлетворительно, но со значительными недостатками		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ООО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МАОУ «Средняя школа № 1»	10	3	7	2	23	8	260	87	300
2	МБОУ «Средняя школа № 2»	5	6	17	20	25	30	37	44	84
3	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	2	1	19	10	73	38	97	51	191
4	МБОУ «Средняя школа № 4»	1	1	8	8	15	15	78	76	102
5	МБОУ «Основная школа № 5»	2	4	8	16	25	50	15	30	50
6	МБОУ «Основная школа № 6»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	МБОУ «Средняя школа № 7»	1	0, 2	23	5	10 7	25	293	69	424
8	МАОУ «Средняя школа № 8»	3	1	26	12	78	37	103	49	210
9	МБОУ «Средняя школа № 9»	1	1	18	14	45	34	68	52	132
10	МБОУ «Средняя школа № 10»	4	1	26	4	99	16	480	79	609
11	МБОУ «Средняя школа № 11»	4	2	50	19	67	26	140	54	261
12	МБОУ «Средняя школа № 12»	1	0, 4	3	1	62	23	203	75	269
13	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	40	69	2	3	12	21	4	7	58
14	МБОУ «Средняя школа № 15»	1	0,	19	4	13	29	318	67	476

№ п/п	Краткое наименование ООУ	неудовлетворительно, не устраивает		удовлетворительно, но со значительными недостатками		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ООУ
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
			2			8				
15	МБОУ «ВСШ № 16»	15	18	55	65	11	13	4	5	85
16	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	5	3	29	18	45	28	84	52	163
17	МБОУ «Средняя школа № 20»	0	0	4	2	82	47	88	51	174
18	МБОУ «Лицей № 21»	1	1	8	9	8	9	72	81	89
19	МАОУ «Средняя школа № 24»	3	0,5	18	3	121	20	459	76	601
20	МБОУ «Средняя школа № 26»	10	3	21	7	30	10	240	80	301
21	МАОУ «Средняя школа № 27»	5	2	26	9	63	21	207	69	301
22	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	9	5	20	10	50	26	113	59	192
23	МАОУ «Средняя школа № 30»	16	6	65	23	74	26	132	46	287
24	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	4	1	6	2	35	9	331	88	376
25	МБОУ «Основная школа № 32»	3	6	15	28	17	32	18	34	53
26	МАОУ «Средняя школа № 33»	10	1	17	2	89	11	728	86	844
27	МБОУ «Средняя школа № 34»	4	2	24	12	44	22	130	64	202
28	МБОУ «Средняя школа № 35»	2	1	10	6	10	6	152	87	174
29	МАОУ «Средняя школа № 36»	4	1	33	5	227	34	408	61	672
30	МБОУ «Основная школа № 37»	0	0	11	22	17	34	22	44	50
31	МАОУ «Гимназия № 39»	5	0,2	2	0,1	68	3	2459	97	2534
32	МБОУ «Средняя школа № 40»	29	7	76	19	115	29	171	44	391
33	МБОУ «Средняя школа № 41»	0	0	28	27	20	20	54	53	102
34	МАОУ «СШ № 42»	6	1	24	3	125	15	665	81	820
35	МАОУ «СШ № 43»	1	1	12	6	83	42	103	52	199
36	МАОУ «Средняя школа № 45»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37	МБОУ «Лицей № 46»	13	14	6	7	28	30	45	49	92
38	МАОУ «Начальная школа – детский сад №52»	1	1	11	10	23	21	74	68	109

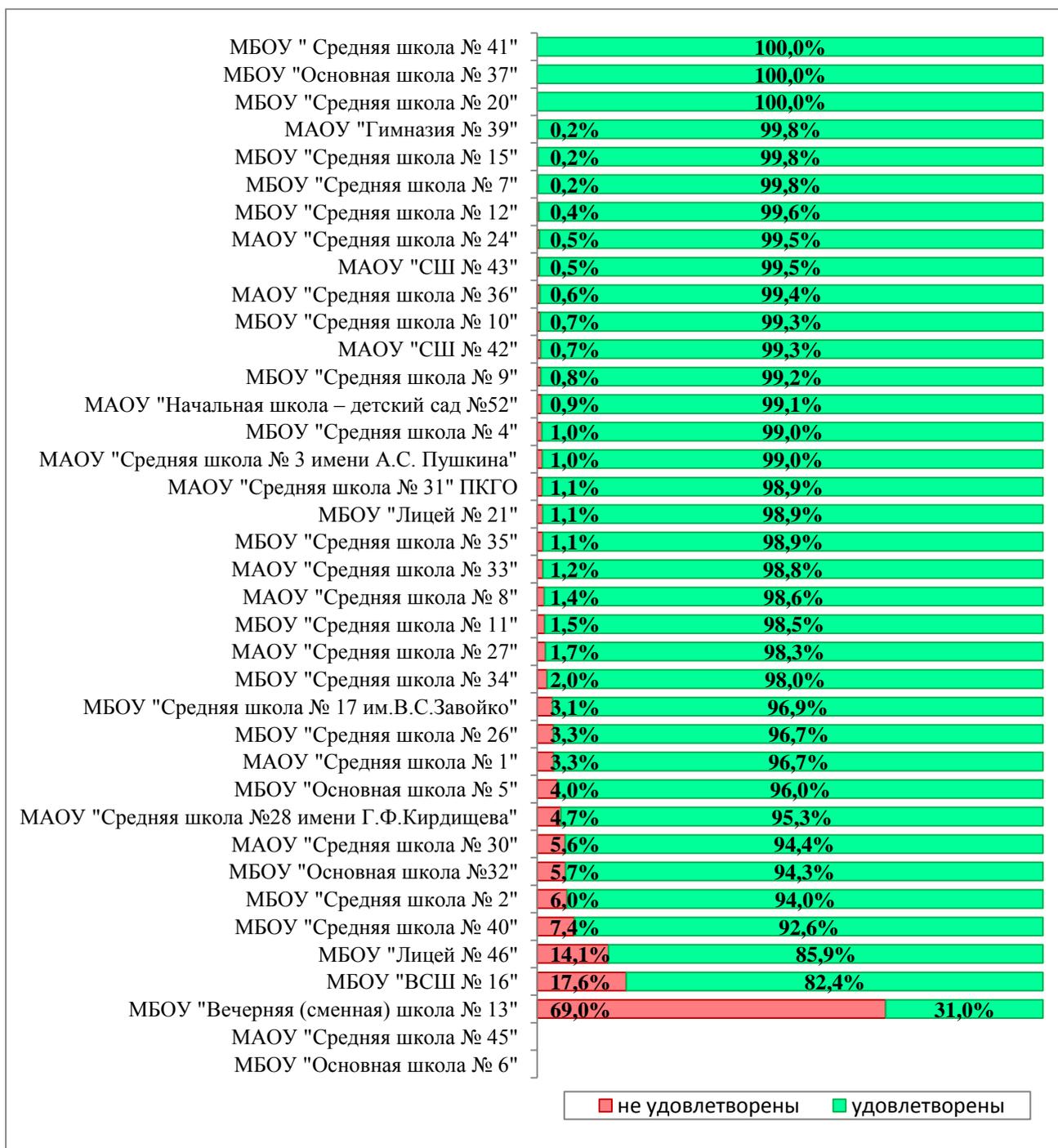
Объединим ответы родителей по пункту 2.2.1. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.2.

Удовлетворенность респондентов по результатам анкетирования относительно пункта 2.2.1. «Условия для охраны и укрепления здоровья»



Таким образом, на 100 % удовлетворены условиями для охраны и укрепления здоровья в ООО родители 3-х учреждений: МБОУ «Средняя школа № 20», МБОУ «Основная школа № 37», МБОУ «Средняя школа № 41». Более 90 %, но менее 100 % по данной позиции у 30-ти общеобразовательных организаций. Результаты менее 90 % у МБОУ «Лицей № 46» и МБОУ «ВСШ № 16». Самый низкий показатель, равный 31 %, у МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13».

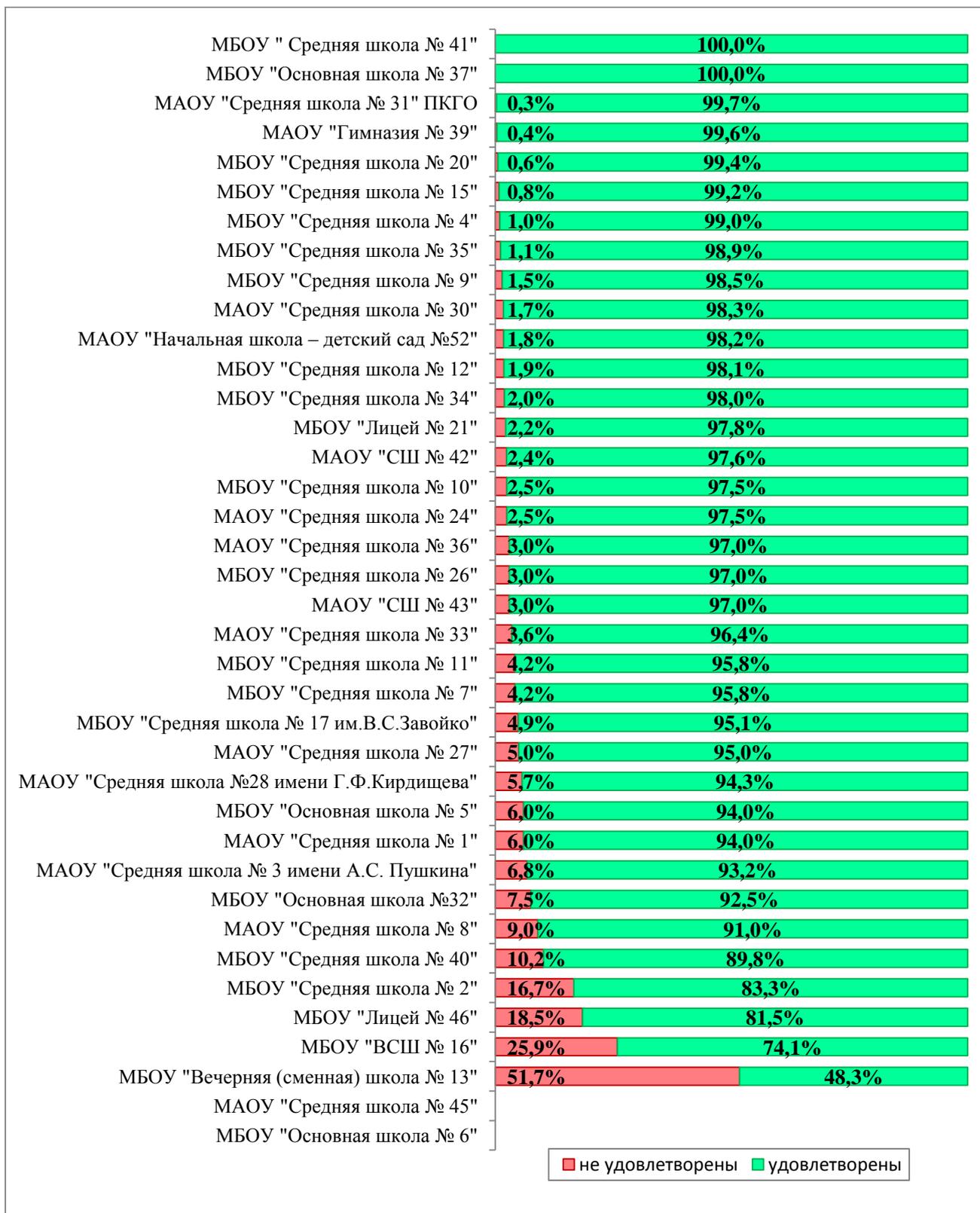
**Распределение количества ответов респондентов
по пункту 2.2.2. «Условия по организации питания обучающихся»**

№ п/п	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, не устраивает		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ООО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МАОУ «Средняя школа № 1»	18	6	282	94	300
2	МБОУ «Средняя школа № 2»	14	17	70	83	84
3	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	13	7	178	93	191
4	МБОУ «Средняя школа № 4»	1	1	101	99	102
5	МБОУ «Основная школа № 5»	3	6	47	94	50
6	МБОУ «Основная школа № 6»	-	-	-	-	-
7	МБОУ «Средняя школа № 7»	18	4	406	96	424
8	МАОУ «Средняя школа № 8»	19	9	191	91	210
9	МБОУ «Средняя школа № 9»	2	2	130	98	132
10	МБОУ «Средняя школа № 10»	15	2	594	98	609
11	МБОУ «Средняя школа № 11»	11	4	250	96	261
12	МБОУ «Средняя школа № 12»	5	2	264	98	269
13	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	30	52	28	48	58
14	МБОУ «Средняя школа № 15»	4	1	472	99	476
15	МБОУ «ВСШ № 16»	22	26	63	74	85
16	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	8	5	155	95	163
17	МБОУ «Средняя школа № 20»	1	1	173	99	174
18	МБОУ «Лицей № 21»	2	2	87	98	89
19	МАОУ «Средняя школа № 24»	15	2	586	98	601
20	МБОУ «Средняя школа № 26»	9	3	292	97	301
21	МАОУ «Средняя школа № 27»	15	5	286	95	301
22	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	11	6	181	94	192
23	МАОУ «Средняя школа № 30»	5	2	282	98	287
24	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	1	0,3	375	100	376
25	МБОУ «Основная школа № 32»	4	8	49	92	53
26	МАОУ «Средняя школа № 33»	30	4	814	96	844
27	МБОУ «Средняя школа № 34»	4	2	198	98	202
28	МБОУ «Средняя школа № 35»	2	1	172	99	174
29	МАОУ «Средняя школа № 36»	20	3	652	97	672
30	МБОУ «Основная школа № 37»	0	0	50	100	50
31	МАОУ «Гимназия № 39»	10	0,4	2524	100	2534
32	МБОУ «Средняя школа № 40»	40	10	351	90	391
33	МБОУ «Средняя школа № 41»	0	0	102	100	102
34	МАОУ «СШ № 42»	20	2	800	98	820
35	МАОУ «СШ № 43»	6	3	193	97	199
36	МАОУ «Средняя школа № 45»	-	-	-	-	-
37	МБОУ «Лицей № 46»	17	18	75	82	92
38	МАОУ «Начальная школа – детский сад №52»	2	2	107	98	109

Данные, полученные на основе таблицы 2.6, с учетом ответов «неудовлетворительно, не устраивает» и «отлично, полностью удовлетворен» (согласно анкете, всего было 2 варианта ответов) представлены на Диаграмме 2.3.

Диаграмма 2.3

Удовлетворенность респондентов по результатам анкетирования относительно пункта 2.2.2. «Условия по организации питания обучающихся»



Таким образом, на 100 % удовлетворены условиями по организации питания обучающихся родители 2-х учреждений: МБОУ «Основная школа № 37», МБОУ «Средняя школа № 41». Более 89 %, но менее 100 % по данной позиции у 30-и ООО. Результаты менее 85 % у МБОУ «Средняя школа № 2», МБОУ «Лицей № 46» и МБОУ «ВСШ № 16». Самый низкий показатель, равный 48,3 %, у МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13».

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Баллы по данному показателю складываются из оценки родителей (наличие: условий для получения образования в рамках сетевой формы (Интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных технологий) и оценки специалистов организации-оператора (наличие: кружков, спортивных секций, творческих коллективов, использование дистанционных образовательных технологий, проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи).

Максимальный балл по показателю 2.3. – 10 баллов.

Таблица 2.7

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.3.
1	МАОУ «Гимназия № 39»	9,77	10,00	9,88
2	МАОУ «Средняя школа № 24»	9,34	10,00	9,67
3	МАОУ «Средняя школа № 33»	9,19	10,00	9,59
4	МБОУ «Средняя школа № 15»	8,99	10,00	9,50
5	МАОУ «Средняя школа № 1»	8,79	10,00	9,40
6	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	7,04	10,00	8,52
7	МБОУ «Средняя школа № 35»	9,45	7,00	8,23
8	МАОУ «СШ № 42»	9,16	7,00	8,08
9	МБОУ «Основная школа № 5»	8,00	8,00	8,00
10	МБОУ «Средняя школа № 26»	8,91	7,00	7,96
11	МАОУ «СШ № 43»	7,75	8,00	7,88
12	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	8,72	7,00	7,86
13	МАОУ «Средняя школа № 36»	7,59	8,00	7,79
14	МБОУ «Средняя школа № 4»	8,58	7,00	7,79
15	МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52»	8,53	7,00	7,77
16	МБОУ «Средняя школа № 7»	8,50	7,00	7,75
17	МБОУ «Средняя школа № 12»	8,20	7,00	7,60
18	МБОУ «Средняя школа № 11»	7,93	7,00	7,47
19	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	7,92	7,00	7,46
20	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	7,61	7,00	7,30
21	МБОУ «Средняя школа № 10»	9,45	5,00	7,23
22	МБОУ «Средняя школа № 40»	7,39	7,00	7,20
23	МБОУ «Лицей № 46»	9,13	5,00	7,07
24	МБОУ «Основная школа № 6»	–	7,00	7,00
25	МАОУ «Средняя школа № 45»	–	7,00	7,00
26	МБОУ «Средняя школа № 2»	6,99	7,00	7,00

№ п/п	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.3.
27	МБОУ «Средняя школа № 34»	8,45	5,00	6,73
28	МАОУ «Средняя школа № 27»	8,36	5,00	6,68
29	МБОУ «Средняя школа № 20»	8,05	5,00	6,52
30	МАОУ «Средняя школа № 30»	7,93	5,00	6,46
31	МБОУ «Средняя школа № 9»	7,82	5,00	6,41
32	МБОУ «Лицей № 21»	9,27	3,00	6,13
33	МБОУ «Основная школа № 32»	6,75	5,00	5,87
34	МАОУ «Средняя школа № 8»	6,67	5,00	5,83
35	МБОУ «Средняя школа № 41»	8,46	3,00	5,73
36	МБОУ «Основная школа № 37»	8,20	2,00	5,10
37	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	8,10	2,00	5,05
38	МБОУ «ВСШ № 16»	6,29	0,00	3,15

Из таблицы 2.7. следует, что в большинстве общеобразовательных организаций условия для индивидуальной работы с обучающимися на достаточном уровне (32 ООО имеют средний результат более 6 баллов).

Тем не менее, высокие результаты (более 8 баллов) по показателю 2.3. у 8 общеобразовательных организаций:

- МАОУ «Гимназия № 39»,
- МАОУ «Средняя школа № 24»,
- МАОУ «Средняя школа № 33»,
- МБОУ «Средняя школа № 15»,
- МАОУ «Средняя школа № 1»,
- МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»,
- МБОУ «Средняя школа № 35»,
- МАОУ «СШ № 42».

Напротив, невысокие результаты (более 5, но менее 6 баллов) у 5-и организаций: МБОУ «Основная школа № 32», МАОУ «Средняя школа № 8», МБОУ «Средняя школа № 41», МБОУ «Основная школа № 37», МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13». Самый низкий результат (3,15 балла) у МБОУ «ВСШ № 16».

На основе проведенного контент-анализа выявлены наиболее характерные недостатки условий для индивидуальной работы с обучающимися:

- наблюдается отсутствие использования дистанционных образовательных технологий, либо незначительное применение отдельных сервисов (например, использование Google Forms для подготовки тестов по предметам; использование возможностей подсистемы «Сетевой город. Образование» в образовательном процессе, а именно: применение внутреннего сервиса «Почта» для индивидуальной работы педагога с обучающимися, групповая работа учащихся под руководством педагога по созданию портфолио проектов,
- отсутствует информация о проведении психологических и социологических исследований, опросов (39 % ООО не проводят подобную работу).

Таблица 2.8

Распределение количества ответов респондентов по показателю 2.3.

№ п/п	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, не устраивает		плохо, не соответствует минимальным требованиям		удовлетворительно, но со значительными недостатками		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ООО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МАОУ «Средняя школа № 1»	12	4	8	3	15	5	43	14	222	74	300
2	МБОУ «Средняя школа № 2»	6	7	10	12	14	17	19	23	35	42	84
3	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	14	7	12	6	37	19	60	31	68	36	191
4	МБОУ «Средняя школа № 4»	4	4	2	2	5	5	26	25	65	64	102
5	МБОУ «Основная школа № 5»	1	2	0	0	10	20	16	32	23	46	50
6	МБОУ «Основная школа № 6»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	МБОУ «Средняя школа № 7»	9	2	7	2	25	6	148	35	235	55	424
8	МАОУ «Средняя школа № 8»	21	10	20	10	41	20	54	26	74	35	210
9	МБОУ «Средняя школа № 9»	1	1	1	1	15	11	78	59	37	28	132
10	МБОУ «Средняя школа № 10»	7	1	6	1	16	3	55	9	525	86	609
11	МБОУ «Средняя школа № 11»	12	5	15	6	26	10	71	27	137	52	261
12	МБОУ «Средняя школа № 12»	3	1	5	2	31	12	105	39	125	46	269
13	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	0	0	0	0	5	9	34	59	19	33	58
14	МБОУ «Средняя школа № 15»	3	1	2	0,4	11	2	152	32	308	65	476
15	МБОУ «ВСШ № 16»	0	0	1	1	57	67	9	11	18	21	85
16	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	11	7	4	2	22	13	56	34	70	43	163
17	МБОУ «Средняя школа № 20»	3	2	1	1	16	9	89	51	65	37	174
18	МБОУ «Лицей № 21»	3	3	0	0	4	4	6	7	76	85	89
19	МАОУ «Средняя школа № 24»	8	1	5	1	24	4	63	10	501	83	601
20	МБОУ «Средняя школа № 26»	11	4	11	4	14	5	26	9	239	79	301
21	МАОУ «Средняя школа № 27»	9	3	8	3	34	11	69	23	181	60	301
22	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	8	4	8	4	21	11	62	32	93	48	192
23	МАОУ «Средняя школа № 30»	6	2	14	5	45	16	82	29	140	49	287
24	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	6	2	2	1	4	1	154	41	210	56	376
25	МБОУ «Основная школа № 32»	3	6	5	9	12	23	18	34	15	28	53
26	МАОУ «Средняя школа № 33»	22	3	10	1	27	3	102	12	683	81	844
27	МБОУ «Средняя школа № 34»	5	2	5	2	21	10	48	24	123	61	202
28	МБОУ «Средняя школа № 35»	1	1	4	2	3	2	16	9	150	86	174
29	МАОУ «Средняя школа № 36»	26	4	20	3	50	7	385	57	191	28	672
30	МБОУ «Основная школа № 37»	0	0	0	0	9	18	18	36	23	46	50
31	МАОУ «Гимназия № 39»	9	0,4	7	0,3	20	1	138	5	2360	93	2534
32	МБОУ «Средняя школа № 40»	26	7	18	5	66	17	118	30	163	42	391
33	МБОУ «Средняя школа № 41»	0	0	1	1	13	13	34	33	54	53	102
34	МАОУ «СШ № 42»	16	2	11	1	31	4	116	14	646	79	820
35	МАОУ «СШ № 43»	8	4	3	2	28	14	82	41	78	39	199
36	МАОУ «Средняя школа № 45»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37	МБОУ «Лицей № 46»	1	1	1	1	6	7	13	14	71	77	92
38	МАОУ «Начальная школа – детский сад №52»	4	4	3	3	6	6	27	25	69	63	109

Объединим ответы родителей по показателю 2.3. по двум группам:

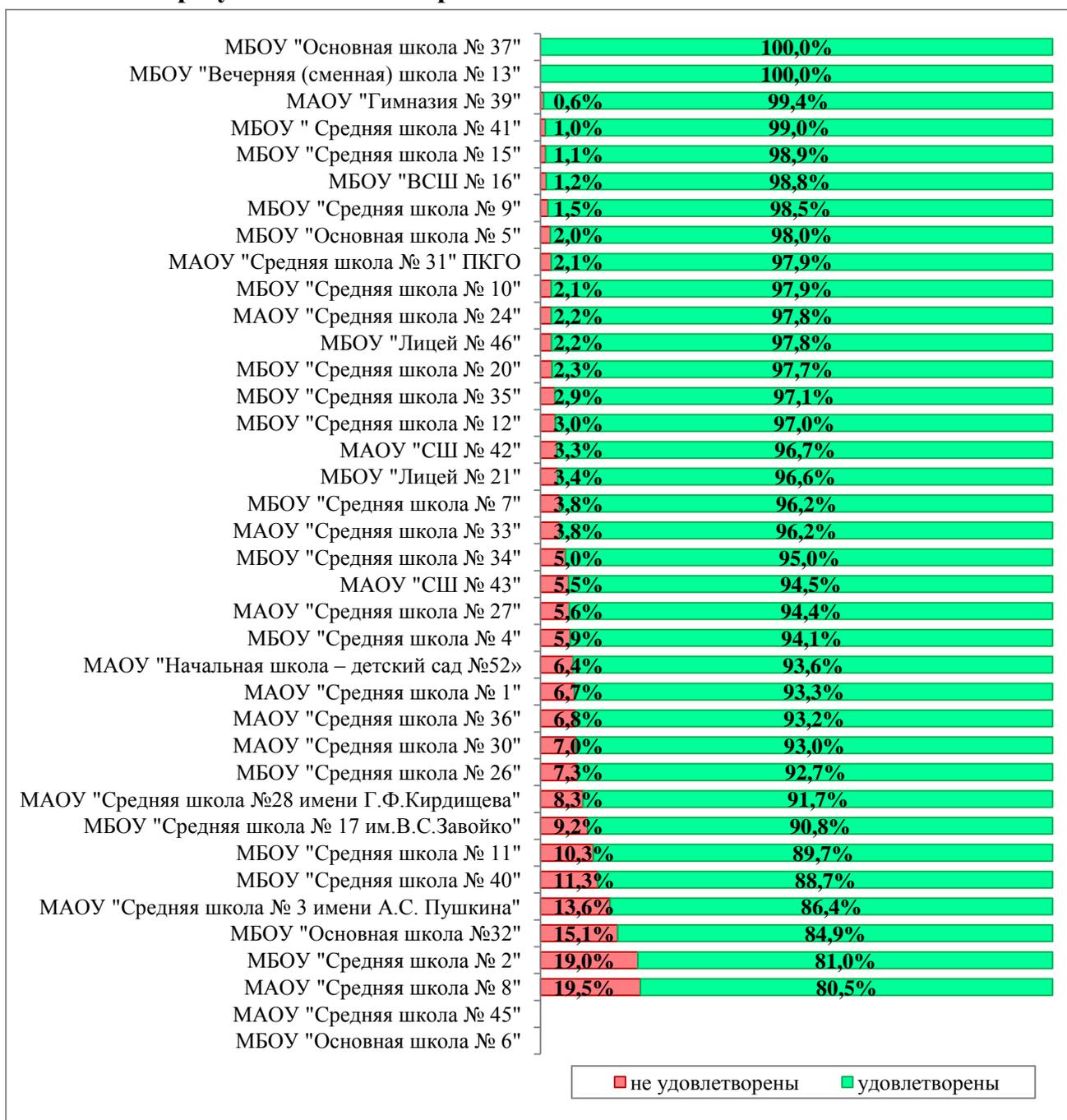
1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворены»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.4.

Диаграмма 2.4

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 2.3.**



Таким образом, показатель удовлетворенности условиями для индивидуальной работы с обучающимися респондентов всех 36-и организаций, в которых учтены результаты анкетирования, находится на достаточно высоком уровне и составляет более 80 %. Отметим, что 100 % результат имеют МБОУ «Основная школа № 37» и МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13».

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Баллы по данному показателю складываются из оценки родителей, а также специалистов организации-оператора, наличия дополнительных образовательных программ различной направленности.

Максимальный балл по показателю 2.4. – 10 баллов.

Таблица 2.9

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.4.
1	МАОУ «Средняя школа № 33»	9,40	10,00	9,70
2	МАОУ «Гимназия № 39»	9,84	9,00	9,42
3	МБОУ «Средняя школа № 41»	7,77	10,00	8,88
4	МАОУ «Средняя школа № 1»	9,08	8,00	8,54
5	МАОУ «Средняя школа № 24»	9,01	8,00	8,51
6	МБОУ «Средняя школа № 12»	8,66	8,00	8,33
7	МБОУ «Средняя школа № 10»	9,49	7,00	8,25
8	МБОУ «Лицей № 46»	8,42	8,00	8,21
9	МБОУ «Средняя школа № 7»	8,80	7,00	7,90
10	МБОУ «Средняя школа № 4»	8,73	7,00	7,86
11	МБОУ «Средняя школа № 35»	9,48	6,00	7,74
12	МБОУ «Средняя школа № 11»	8,41	7,00	7,70
13	МАОУ «СП № 42»	9,30	6,00	7,65
14	МБОУ «Средняя школа № 26»	9,11	6,00	7,56
15	МБОУ «Средняя школа № 15»	9,02	6,00	7,51
16	МБОУ «Основная школа № 6»	–	7,00	7,00
17	МБОУ «Средняя школа № 40»	7,70	6,00	6,85
18	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	7,47	6,00	6,74
19	МАОУ «Средняя школа № 27»	8,39	5,00	6,69
20	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	7,85	5,50	6,68
21	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	8,24	5,00	6,62
22	МБОУ «Лицей № 21»	9,24	4,00	6,62
23	МАОУ «СП № 43»	8,08	5,00	6,54
24	МБОУ «Средняя школа № 20»	7,97	5,00	6,49
25	МБОУ «Средняя школа № 9»	7,92	5,00	6,46
26	МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52»	7,91	5,00	6,46
27	МБОУ «Средняя школа № 2»	6,90	6,00	6,45
28	МАОУ «Средняя школа № 30»	7,74	5,00	6,37
29	МБОУ «Средняя школа № 34»	8,63	4,00	6,31
30	МБОУ «Основная школа № 5»	7,20	5,00	6,10
31	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	8,64	2,00	5,32
32	МАОУ «Средняя школа № 8»	6,43	4,00	5,21
33	МАОУ «Средняя школа № 45»	–	5,00	5,00
34	МАОУ «Средняя школа № 36»	7,68	2,00	4,84
35	МБОУ «Основная школа № 32»	5,85	1,00	3,42
36	МБОУ «Основная школа № 37»	6,55	0,00	3,28
37	МБОУ «ВСШ № 16»	4,85	1,00	2,93
38	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	2,20	1,00	1,60

Из таблицы 2.9 следует, что в большинстве общеобразовательных организаций реализуются дополнительные образовательные программы различной направленности (30 ООО имеют средний результат – более 6 баллов).

Тем не менее, высокие результаты (более 8 баллов) по показателю 2.4. у 8 общеобразовательных организаций:

- MAOY «Средняя школа № 33»,
- MAOY «Гимназия № 39»,
- MBOY «Средняя школа № 41»,
- MAOY «Средняя школа № 1»,
- MAOY «Средняя школа № 24»,
- MBOY «Средняя школа № 12»,
- MBOY «Средняя школа № 10»,
- MBOY «Лицей № 46».

Напротив, невысокие результаты (от 5 до 6 баллов) у 3-х организаций: MAOY «Средняя школа № 31» ПКГО, MAOY «Средняя школа № 8», MAOY «Средняя школа № 45». Низкие результаты (менее 5 баллов) у 5-ти ООО: MAOY «Средняя школа № 36», MBOY «Основная школа № 32», MBOY «Основная школа № 37», MBOY «ВСШ № 16», MBOY «Вечерняя (сменная) школа № 13».

Примечание. По результатам проведенного исследования, в общеобразовательных организациях в среднем реализуются дополнительные образовательные программы по 4-м различным направлениям (всего оценивалось наличие дополнительных образовательных программ по 6-и различным направлениям).

На основе проведенного анализа выявлены наиболее характерные недостатки в наличии дополнительных образовательных программ:

- отсутствие дополнительных (авторских) образовательных программ (авторские программы реализуются в 4-х ООО),
- неполный спектр направлений дополнительных образовательных программ (в 9-ти ООО реализуются дополнительные образовательные программы по 1–3 различным направлениям).

Таблица 2.10

Распределение количества ответов респондентов по показателю 2.4.

№ п/п	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, не устраивает		плохо, не соответствует минимальным требованиям		удовлетворительно, но со значительными недостатками		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ООО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	MAOY «Средняя школа № 1»	8	3	7	2	12	4	33	11	240	80	300
2	MBOY «Средняя школа № 2»	13	15	4	5	9	11	22	26	36	43	84

№ п/п	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, не устраивает		плохо, не соответствует минимальным требованиям		удовлетворительно, но со значительными недостатками		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ООО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
3	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	10	5	5	3	32	17	74	39	70	37	191
4	МБОУ «Средняя школа № 4»	3	3	1	1	7	7	23	23	68	67	102
5	МБОУ «Основная школа № 5»	3	6	0	0	10	20	24	48	13	26	50
6	МБОУ «Основная школа № 6»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	МБОУ «Средняя школа № 7»	7	2	3	1	24	6	119	28	271	64	424
8	МАОУ «Средняя школа № 8»	24	11	19	9	45	21	57	27	65	31	210
9	МБОУ «Средняя школа № 9»	2	2	3	2	11	8	71	54	45	34	132
10	МБОУ «Средняя школа № 10»	8	1	8	1	16	3	36	6	541	89	609
11	МБОУ «Средняя школа № 11»	7	3	3	1	25	10	79	30	147	56	261
12	МБОУ «Средняя школа № 12»	2	1	4	1	22	8	80	30	161	60	269
13	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	39	67	6	10	3	5	1	2	9	16	58
14	МБОУ «Средняя школа № 15»	5	1	3	1	8	2	141	30	319	67	476
15	МБОУ «ВСШ № 16»	3	4	15	18	55	65	8	9	4	5	85
16	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	10	6	5	3	18	11	49	30	81	50	163
17	МБОУ «Средняя школа № 20»	2	1	3	2	12	7	100	57	57	33	174
18	МБОУ «Лицей № 21»	2	2	0	0	4	4	11	12	72	81	89
19	МАОУ «Средняя школа № 24»	6	1	23	4	21	3	102	17	449	75	601
20	МБОУ «Средняя школа № 26»	11	4	7	2	10	3	22	7	251	83	301
21	МАОУ «Средняя школа № 27»	13	4	10	3	25	8	62	21	191	63	301
22	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	9	5	4	2	19	10	49	26	111	58	192
23	МАОУ «Средняя школа № 30»	13	5	13	5	47	16	75	26	139	48	287
24	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	8	2	1	0,3	29	8	112	30	226	60	376
25	МБОУ «Основная школа № 32»	10	19	4	8	8	15	20	38	11	21	53
26	МАОУ «Средняя школа № 33»	12	1	9	1	22	3	83	10	718	85	844
27	МБОУ «Средняя школа № 34»	5	2	4	2	15	7	49	24	129	64	202
28	МБОУ «Средняя школа № 35»	1	1	3	2	6	3	11	6	153	88	174
29	МАОУ «Средняя школа № 36»	25	4	14	2	48	7	385	57	200	30	672
30	МБОУ «Основная школа № 37»	6	12	1	2	9	18	24	48	10	20	50
31	МАОУ «Гимназия № 39»	6	0,2	5	0,2	16	1	94	4	2413	95	2534
32	МБОУ «Средняя школа № 40»	16	4	22	6	65	17	99	25	189	48	391
33	МБОУ «Средняя школа № 41»	2	2	4	4	21	21	29	28	46	45	102
34	МАОУ «СШ № 42»	15	2	4	0,5	24	3	110	13	667	81	820
35	МАОУ «СШ № 43»	4	2	4	2	17	9	91	46	83	42	199
36	МАОУ «Средняя школа № 45»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37	МБОУ «Лицей № 46»	6	7	2	2	2	2	24	26	58	63	92
38	МАОУ «Начальная школа – детский сад №52»	8	7	2	2	11	10	31	28	57	52	109

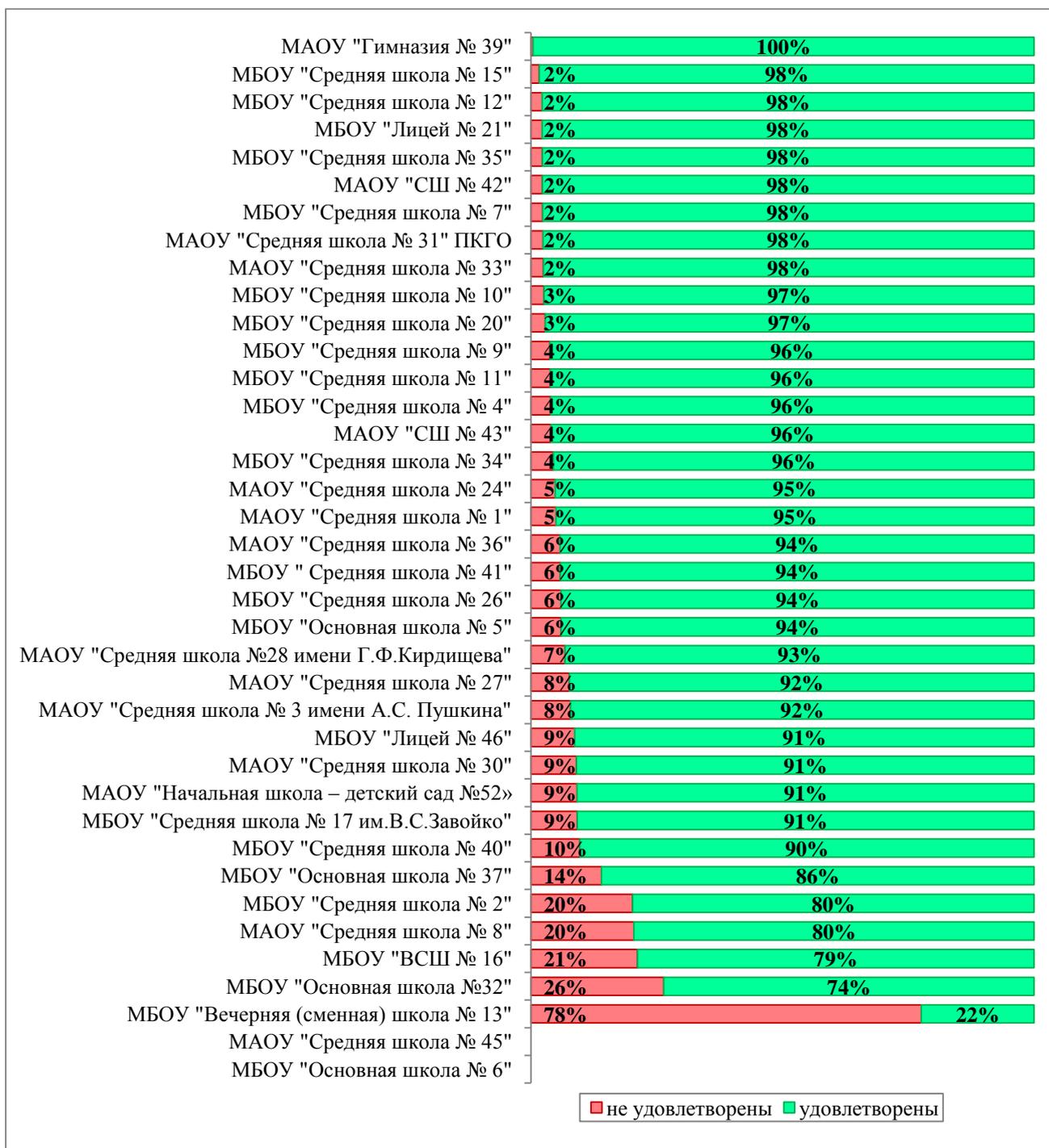
Объединим ответы родителей по показателю 2.4. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»),

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.5.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 2.4.**



Таким образом, показатель удовлетворенности наличием дополнительных образовательных программ респондентов 33-х организаций находится на достаточно высоком уровне и составляет 80 % и более. Отметим, что 100 % результат имеет МАОУ «Гимназия № 39». Более низкие результаты (более 70 %, но менее 80 %) у 2-х ООО: МБОУ «Основная школа № 32» и МБОУ «ВСШ № 16». Самый низкий показатель (22 %) у МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13». Отметим, что невысокие показатели МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13» и МБОУ «ВСШ № 16» обусловлены спецификой данных школ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Баллы по данному показателю складываются из оценки родителей (наличие условий для участия обучающихся в перечисленных мероприятиях), а также оценки специалистов организации-оператора (наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах 2016–2017 уч. г., удельный все численности обучающихся, принявших участие в указанных мероприятиях, наличие победителей указанных мероприятий регионального, всероссийского и международного уровня, проведение мероприятий по сдаче норм ГТО).

Максимальный балл по показателю 2.5. – 10 баллов.

Таблица 2.11

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.5.
1	МАОУ «Средняя школа № 24»	9,40	10,00	9,70
2	МАОУ «Средняя школа № 36»	8,17	10,00	9,08
3	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	8,92	9,00	8,96
4	МБОУ «Средняя школа № 11»	8,91	9,00	8,95
5	МБОУ «Средняя школа № 7»	8,90	9,00	8,95
6	МАОУ «Гимназия № 39»	9,87	8,00	8,93
7	МАОУ «СШ № 42»	9,48	8,00	8,74
8	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	8,31	9,00	8,66
9	МАОУ «Средняя школа № 1»	9,24	8,00	8,62
10	МАОУ «Средняя школа № 33»	9,56	7,00	8,28
11	МАОУ «Средняя школа № 30»	9,09	7,00	8,04
12	МАОУ «Средняя школа № 27»	8,85	7,00	7,93
13	МБОУ «Средняя школа № 35»	9,61	6,00	7,81
14	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	8,21	7,00	7,60
15	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	8,90	6,00	7,45
16	МБОУ «Лицей № 46»	8,83	6,00	7,42
17	МБОУ «Средняя школа № 9»	8,16	6,50	7,33
18	МБОУ «Средняя школа № 2»	7,62	7,00	7,31
19	МАОУ «СШ № 43»	8,37	6,00	7,18
20	МБОУ «Средняя школа № 4»	9,26	5,00	7,13
21	МБОУ «Средняя школа № 41»	9,22	5,00	7,11
22	МБОУ «Средняя школа № 40»	8,18	6,00	7,09
23	МБОУ «Средняя школа № 15»	9,67	4,50	7,09
24	МБОУ «Средняя школа № 20»	8,48	5,50	6,99
25	МБОУ «Средняя школа № 12»	8,66	5,00	6,83
26	МАОУ «Средняя школа № 8»	7,65	6,00	6,83
27	МБОУ «Средняя школа № 10»	9,38	4,00	6,69
28	МБОУ «Средняя школа № 26»	9,20	4,00	6,60
29	МБОУ «Средняя школа № 34»	9,13	4,00	6,57

№ п/п	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.5.
30	МБОУ «Лицей № 21»	9,38	3,50	6,44
31	МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52»	8,74	4,00	6,37
32	МБОУ «Основная школа № 5»	8,25	4,00	6,13
33	МБОУ «Основная школа № 6»	–	6,00	6,00
34	МБОУ «Основная школа № 32»	7,74	4,00	5,87
35	МБОУ «Основная школа № 37»	7,40	2,00	4,70
36	МАОУ «Средняя школа № 45»	–	4,00	4,00
37	МБОУ «ВСШ № 16»	4,88	0,00	2,44
38	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	3,84	0,00	1,92

Из таблицы 2.11 следует, что в большинстве общеобразовательных организаций работа по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе спортивных, ведется на хорошем уровне (32 ООО имеют средний результат – более 6 баллов).

Тем не менее, высокие результаты (более 8 баллов) по показателю 2.5. у 11 общеобразовательных организаций:

- МАОУ «Средняя школа № 24»,
- МАОУ «Средняя школа № 36»,
- МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»,
- МБОУ «Средняя школа № 11»,
- МБОУ «Средняя школа № 7»,
- МАОУ «Гимназия № 39»,
- МАОУ «СШ № 42»,
- МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»,
- МАОУ «Средняя школа № 1»,
- МАОУ «Средняя школа № 33»,
- МАОУ «Средняя школа № 30».

Напротив, невысокие результаты (от 4 до 6 баллов) у 4-х организаций: МБОУ «Основная школа № 6», МБОУ «Основная школа № 32», МБОУ «Основная школа № 37», МАОУ «Средняя школа № 45». Низкие результаты (менее 3-х баллов) у 2-х ООО: МБОУ «ВСШ № 16», МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13», что связано со спецификой данных школ.

На основе проведенного анализа выявлены наиболее характерные недостатки по показателю 2.5.:

- отсутствие на сайтах ООО полной информации о конкурсах и олимпиадах, проводимых при участии организации, о результатах участия, а также какой-либо информации по проведению мероприятий по сдаче норм ГТО.

Таблица 2.12

Распределение количества ответов респондентов по показателю 2.5.

№ п/п	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, не устраивает		плохо, не соответствует минимальным требованиям		удовлетворительно, но со значительными недостатками		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ООО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МАОУ «Средняя школа № 1»	4	1	7	2	9	3	36	12	244	81	300
2	МБОУ «Средняя школа № 2»	7	8	2	2	14	17	18	21	43	51	84
3	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	4	2	7	4	25	13	50	26	105	55	191
4	МБОУ «Средняя школа № 4»	3	3	0	0	0	0	18	18	81	79	102
5	МБОУ «Основная школа № 5»	2	4	1	2	1	2	22	44	24	48	50
6	МБОУ «Основная школа № 6»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	МБОУ «Средняя школа № 7»	6	1	2	0,5	22	5	112	26	282	67	424
8	МАОУ «Средняя школа № 8»	11	5	6	3	39	19	57	27	97	46	210
9	МБОУ «Средняя школа № 9»	0	0	2	2	6	5	79	60	45	34	132
10	МБОУ «Средняя школа № 10»	7	1	1	0,2	11	2	98	16	492	81	609
11	МБОУ «Средняя школа № 11»	2	1	3	1	17	7	63	24	176	67	261
12	МБОУ «Средняя школа № 12»	1	0,4	0	0	18	7	104	39	146	54	269
13	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	22	38	2	3	20	34	9	16	5	9	58
14	МБОУ «Средняя школа № 15»	3	1	1	0,2	6	1	35	7	431	91	476
15	МБОУ «ВСШ № 16»	4	5	8	9	64	75	6	7	3	4	85
16	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	6	4	1	1	14	9	55	34	87	53	163
17	МБОУ «Средняя школа № 20»	1	1	0	0	10	6	82	47	81	47	174
18	МБОУ «Лицей № 21»	1	1	0	0	2	2	14	16	72	81	89
19	МАОУ «Средняя школа № 24»	5	1	8	1	13	2	75	12	500	83	601
20	МБОУ «Средняя школа № 26»	6	2	5	2	13	4	31	10	246	82	301
21	МАОУ «Средняя школа № 27»	5	2	2	1	29	10	54	18	211	70	301
22	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	1	1	4	2	10	5	47	24	130	68	192
23	МАОУ «Средняя школа № 30»	1	0,3	3	1	17	6	58	20	208	72	287
24	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	4	1	4	1	9	2	119	32	240	64	376
25	МБОУ «Основная школа № 32»	1	2	1	2	8	15	25	47	18	34	53
26	МАОУ «Средняя школа № 33»	14	2	4	0,5	14	2	53	6	759	90	844
27	МБОУ «Средняя школа № 34»	1	0,5	4	2	5	2	44	22	148	73	202
28	МБОУ «Средняя школа № 35»	1	1	0	0	6	3	11	6	156	90	174
29	МАОУ «Средняя школа № 36»	8	1	4	1	33	5	382	57	245	36	672
30	МБОУ «Основная школа № 37»	0	0	0	0	14	28	24	48	12	24	50
31	МАОУ «Гимназия № 39»	6	0,2	1	0,04	13	1	82	3	2432	96	2534
32	МБОУ «Средняя школа № 40»	10	3	7	2	56	14	112	29	206	53	391
33	МБОУ «Средняя школа № 41»	1	1	1	1	1	1	23	23	76	75	102
34	МАОУ «СШ № 42»	8	1	2	0,2	12	1	107	13	691	84	820
35	МАОУ «СШ № 43»	1	1	1	1	20	10	83	42	94	47	199
36	МАОУ «Средняя школа № 45»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37	МБОУ «Лицей № 46»	1	1	1	1	5	5	26	28	59	64	92
38	МАОУ «Начальная школа – детский сад №52»	4	4	1	1	8	7	20	18	76	70	109

Объединим ответы родителей по показателю 2.5. по двум группам:

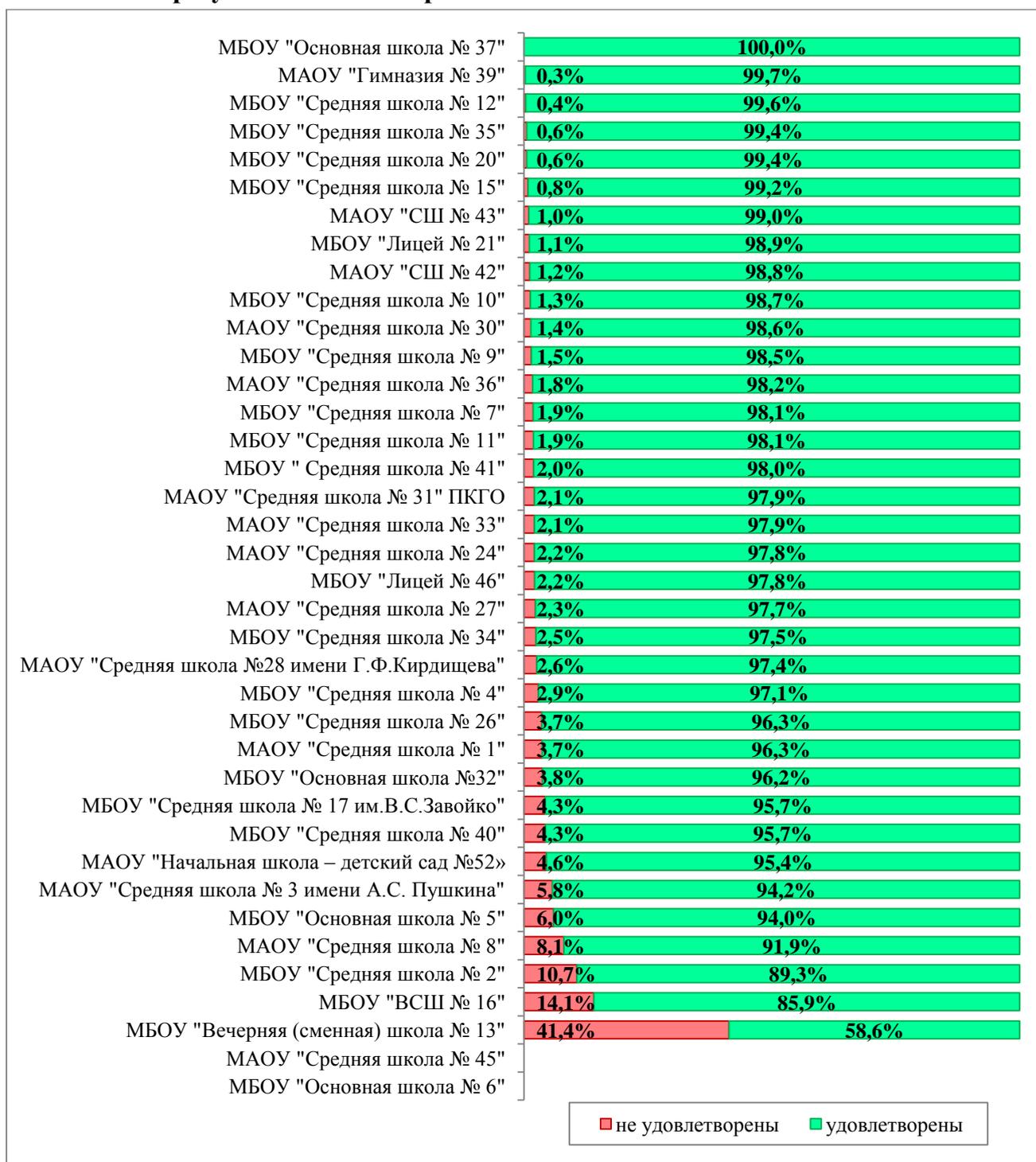
1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.6.

Диаграмма 2.6

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 2.5.**



Таким образом, показатель удовлетворенности наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах и пр. респондентов 35-ти организаций находится на достаточно высоком уровне и составляет более 85 %. Отметим, что 100 % результат имеет МБОУ «Основная школа № 37». Наименьший показатель (58,6 %) у МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13».

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

Баллы по данному показателю складываются из оценки родителей (наличия качественной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи), а также оценки специалистов организации-оператора (наличия психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников, наличия коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличия комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий, наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве).

Максимальный балл по показателю 2.6. – 10 баллов.

Таблица 2.13

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.6.
1	МАОУ «СШ № 43»	8,07	9,00	8,53
2	МБОУ «Средняя школа № 15»	9,57	7,00	8,29
3	МАОУ «Средняя школа № 24»	9,50	7,00	8,25
4	МАОУ «Средняя школа № 33»	9,46	7,00	8,23
5	МАОУ «СШ № 42»	9,42	7,00	8,21
6	МАОУ «Гимназия № 39»	9,83	6,00	7,92
7	МБОУ «Средняя школа № 10»	9,61	6,00	7,81
8	МБОУ «Средняя школа № 26»	9,14	6,00	7,57
9	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	8,07	7,00	7,53
10	МАОУ «Средняя школа № 1»	9,07	6,00	7,53
11	МБОУ «Средняя школа № 11»	8,92	6,00	7,46
12	МБОУ «Средняя школа № 7»	8,89	6,00	7,44
13	МБОУ «Средняя школа № 20»	7,83	7,00	7,42
14	МБОУ «Средняя школа № 12»	8,75	6,00	7,38
15	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	8,41	6,00	7,21
16	МАОУ «Средняя школа № 30»	8,35	6,00	7,18
17	МБОУ «Средняя школа № 4»	9,22	5,00	7,11
18	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	9,00	5,00	7,00
19	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	7,96	6,00	6,98
20	МБОУ «Средняя школа № 40»	7,70	6,00	6,85
21	МБОУ «Лицей № 46»	9,16	4,50	6,83
22	МАОУ «Средняя школа № 27»	8,59	5,00	6,79
23	МАОУ «Средняя школа № 8»	7,49	6,00	6,74

№ п/п	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.6.
24	МБОУ «Средняя школа № 35»	9,45	4,00	6,73
25	МБОУ «Основная школа № 5»	8,40	5,00	6,70
26	МБОУ «Средняя школа № 2»	7,23	6,00	6,62
27	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	7,93	5,00	6,47
28	МАОУ «Средняя школа № 36»	7,85	5,00	6,42
29	МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52»	8,76	4,00	6,38
30	МБОУ «Средняя школа № 34»	8,66	4,00	6,33
31	МБОУ «Основная школа № 6»	–	6,00	6,00
32	МАОУ «Средняя школа № 45»	–	6,00	6,00
33	МБОУ «Основная школа № 37»	7,40	4,00	5,70
34	МБОУ «Средняя школа № 41»	7,92	2,00	4,96
35	МБОУ «Средняя школа № 9»	8,05	1,00	4,52
36	МБОУ «Лицей № 21»	9,04	0,00	4,52
37	МБОУ «Основная школа № 32»	6,32	2,00	4,16
38	МБОУ «ВСШ № 16»	6,38	1,00	3,69

Из таблицы 2.13 следует, что в большинстве общеобразовательных организаций созданы необходимые условия для оказания качественной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (30 ООО имеет средний результат более 6 баллов).

Очень хорошие результаты (более 7,5 баллов) по показателю 2.6. у 10 общеобразовательных организаций:

- МАОУ «СШ № 43»,
- МБОУ «Средняя школа № 15»,
- МАОУ «Средняя школа № 24»,
- МАОУ «Средняя школа № 33»,
- МАОУ «СШ № 42»,
- МАОУ «Гимназия № 39»,
- МБОУ «Средняя школа № 10»,
- МБОУ «Средняя школа № 26»,
- МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»,
- МАОУ «Средняя школа № 1».

Напротив, низкие результаты (менее 5 баллов) у 5 организаций: МБОУ «Средняя школа № 41», МБОУ «Средняя школа № 9», МБОУ «Лицей № 21», МБОУ «Основная школа № 32», МБОУ «ВСШ № 16». Причем, в указанных организациях отсутствует служба психологической помощи (возможность оказания психологической консультации учащимся, родителям, педагогам), а в МБОУ «Средняя школа № 41», МБОУ «Средняя школа № 9», МБОУ «Лицей № 21», МБОУ «ВСШ № 16» отсутствует логопедическая помощь обучающимся (в МБОУ «Лицей № 21», МБОУ «ВСШ № 16» – в силу контингента обучающихся).

На основе проведенного анализа выявлен характерный недостаток по показателю 2.6.:

- отсутствие действующих программ оказания помощи обучающимся в получении дополнительных профессиональных навыков.

Распределение количества ответов респондентов по вопросам показателя 2.6.

№ п/п	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, не устраивает		плохо, не соответствует минимальным требованиям		удовлетворительно, но со значительными недостатками		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ООО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МАОУ «Средняя школа № 1»	6	2	10	3	12	4	34	11	238	79	300
2	МБОУ «Средняя школа № 2»	5	6	5	6	15	18	28	33	31	37	84
3	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	5	3	7	4	28	15	59	31	92	48	191
4	МБОУ «Средняя школа № 4»	2	2	1	1	3	3	15	15	81	79	102
5	МБОУ «Основная школа № 5»	1	2	0	0	3	6	22	44	24	48	50
6	МБОУ «Основная школа № 6»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	МБОУ «Средняя школа № 7»	6	1	4	1	23	5	107	25	284	67	424
8	МАОУ «Средняя школа № 8»	11	5	14	7	28	13	69	33	88	42	210
9	МБОУ «Средняя школа № 9»	0	0	3	2	5	4	84	64	40	30	132
10	МБОУ «Средняя школа № 10»	4	1	4	1	15	2	37	6	549	90	609
11	МБОУ «Средняя школа № 11»	2	1	2	1	19	7	61	23	177	68	261
12	МБОУ «Средняя школа № 12»	2	1	2	1	19	7	82	30	164	61	269
13	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	0	0	0	0	3	5	42	72	13	22	58
14	МБОУ «Средняя школа № 15»	4	1	1	0,2	7	1	48	10	416	87	476
15	МБОУ «ВСШ № 16»	0	0	1	1	41	48	38	45	5	6	85
16	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	4	2	8	5	15	9	56	34	80	49	163
17	МБОУ «Средняя школа № 20»	1	1	1	1	17	10	110	63	45	26	174
18	МБОУ «Лицей № 21»	2	2	2	2	4	4	12	13	69	78	89
19	МАОУ «Средняя школа № 24»	7	1	3	0,5	14	2	56	9	521	87	601
20	МБОУ «Средняя школа № 26»	6	2	15	5	7	2	21	7	252	84	301
21	МАОУ «Средняя школа № 27»	5	2	10	3	30	10	60	20	196	65	301
22	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	5	3	8	4	15	8	48	25	116	60	192
23	МАОУ «Средняя школа № 30»	3	1	9	3	34	12	82	29	159	55	287
24	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	4	1	6	2	7	2	103	27	256	68	376
25	МБОУ «Основная школа № 32»	5	9	4	8	14	26	18	34	12	23	53
26	МАОУ «Средняя школа № 33»	11	1	9	1	20	2	71	8	733	87	844
27	МБОУ «Средняя школа № 34»	4	2	4	2	16	8	48	24	130	64	202
28	МБОУ «Средняя школа № 35»	3	2	2	1	3	2	14	8	152	87	174
29	МАОУ «Средняя школа № 36»	9	1	12	2	57	8	393	58	201	30	672
30	МБОУ «Основная школа № 37»	1	2	2	4	11	22	20	40	16	32	50
31	МАОУ «Гимназия № 39»	8	0,3	5	0,2	10	0,4	101	4	2410	95	2534
32	МБОУ «Средняя школа № 40»	17	4	16	4	63	16	118	30	177	45	391
33	МБОУ «Средняя школа № 41»	2	2	1	1	22	22	30	29	47	46	102
34	МАОУ «СШ № 42»	9	1	3	0,4	17	2	110	13	681	83	820
35	МАОУ «СШ № 43»	3	2	4	2	19	10	92	46	81	41	199
36	МАОУ «Средняя школа № 45»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37	МБОУ «Лицей № 46»	1	1	2	2	2	2	17	18	70	76	92
38	МАОУ «Начальная школа – детский сад №52»	1	1	1	1	8	7	31	28	68	62	109

Объединим ответы родителей по показателю 2.6. по двум группам:

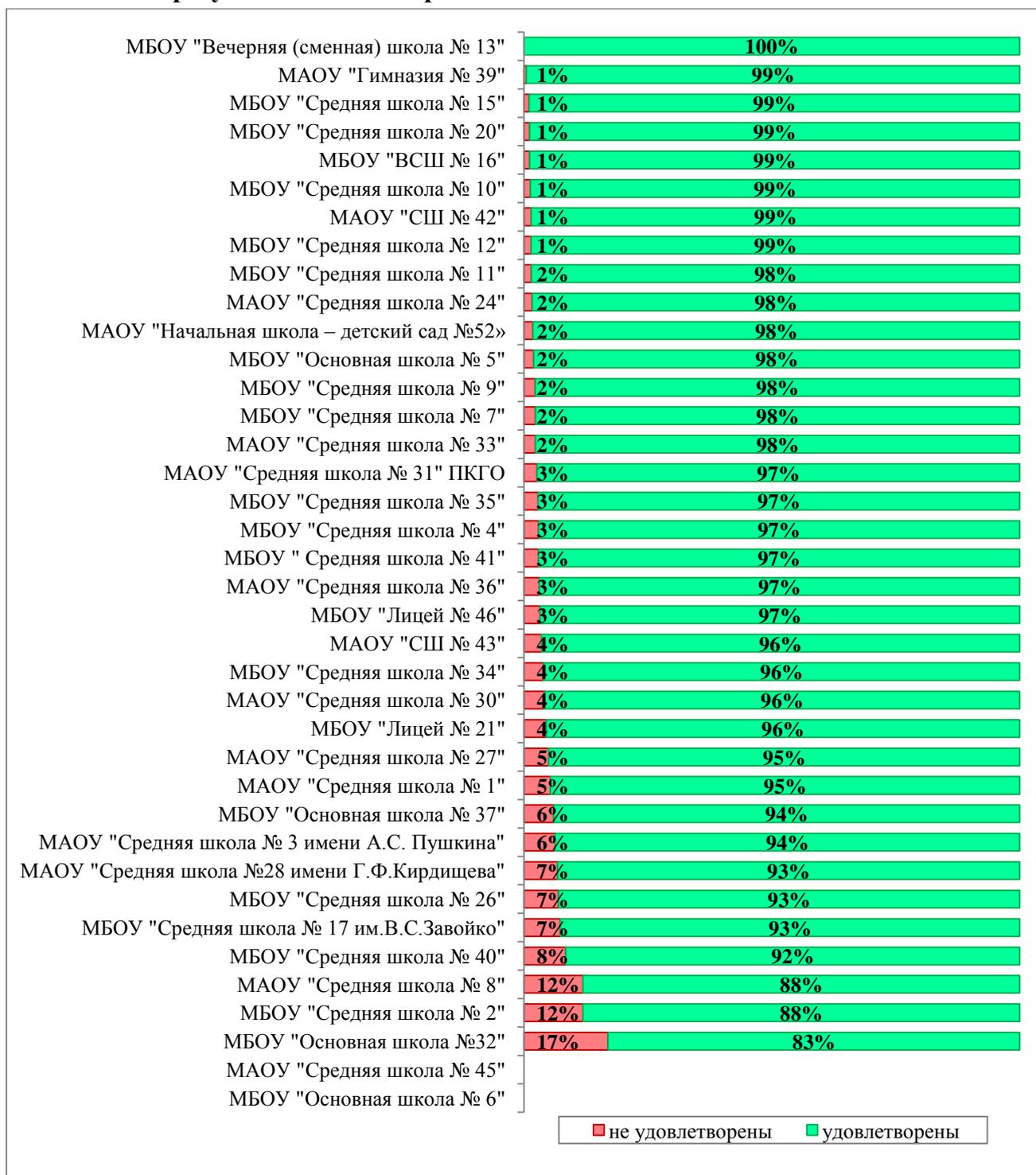
1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.7.

Диаграмма 2.7

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 2.6.**



Таким образом, показатель удовлетворенности условиями для оказания качественной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи респондентов 36-ти организаций находится на достаточно высоком уровне и составляет более 80 %. Отметим, что 100 % результат имеет МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13».

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Баллы по данному показателю складываются из оценки родителей (соответствие условий потребностям обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов), а также оценки специалистов организации-оператора (наличие обучающихся с ОВЗ, использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента для оказания необходимой технической помощи, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечения доступа в здание общеобразовательной организации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оказание психологической помощи обучающимся с ОВЗ).

Максимальный балл по показателю 2.7. – 10 баллов.

Примечание. Следует отметить, знак «Доступная среда» имеют 8 школ Петропавловск-Камчатского городского округа: МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина», МБОУ «Средняя школа № 11», МАОУ «Средняя школа № 24», МАОУ «Средняя школа № 27», МАОУ «Средняя школа № 30», МАОУ «Средняя школа № 36», МБОУ «Средняя школа № 40», МАОУ «СШ № 42».

Таблица 2.15

Баллы, полученные в результате обработки анкет родителей (АР) и экспертных оценочных листов (ЭЛ)

(точность отображения – два знака после запятой, данные отсортированы по среднему баллу)

№ п/п	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.7.
1	МБОУ «Средняя школа № 20»	7,43	8,00	7,71
2	МАОУ «СШ № 42»	9,16	6,00	7,58
3	МАОУ «Средняя школа № 24»	8,87	6,00	7,44
4	МАОУ «Средняя школа № 27»	8,57	6,00	7,29
5	МБОУ «Средняя школа № 10»	9,34	5,00	7,17
6	МБОУ «Средняя школа № 15»	9,28	5,00	7,14
7	МАОУ «Средняя школа № 33»	8,95	5,00	6,97
8	МАОУ «СШ № 43»	7,78	6,00	6,89
9	МАОУ «Гимназия № 39»	9,69	4,00	6,84
10	МБОУ «Средняя школа № 11»	8,37	5,00	6,69
11	МАОУ «Средняя школа № 30»	8,32	5,00	6,66
12	МБОУ «Средняя школа № 35»	8,97	4,00	6,48
13	МБОУ «Средняя школа № 26»	8,70	4,00	6,35
14	МАОУ «Средняя школа № 1»	8,56	4,00	6,28
15	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	7,28	5,00	6,14
16	МБОУ «Средняя школа № 4»	8,19	4,00	6,09
17	МБОУ «Средняя школа № 12»	8,16	4,00	6,08
18	МБОУ «Средняя школа № 7»	8,02	4,00	6,01

№ п/п	Краткое наименование ООО	АР	ЭЛ	Средний балл по показателю 2.7.
19	МБОУ «Средняя школа № 41»	7,87	4,00	5,93
20	МАОУ «Средняя школа № 8»	7,48	4,00	5,74
21	МБОУ «Средняя школа № 40»	7,47	4,00	5,73
22	МАОУ «Средняя школа № 36»	7,44	4,00	5,72
23	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	7,41	4,00	5,70
24	МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52»	7,84	3,00	5,42
25	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	6,84	4,00	5,42
26	МБОУ «Средняя школа № 9»	7,71	3,00	5,35
27	МБОУ «Средняя школа № 2»	6,40	4,00	5,20
28	МБОУ «Средняя школа № 34»	7,95	2,00	4,97
29	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	8,84	1,00	4,92
30	МБОУ «Основная школа № 5»	6,70	3,00	4,85
31	МБОУ «Основная школа № 32»	5,94	3,00	4,47
32	МБОУ «Лицей № 21»	8,54	0,00	4,27
33	МБОУ «Лицей № 46»	7,28	0,00	3,64
34	МБОУ «Основная школа № 37»	7,05	0,00	3,53
35	МАОУ «Средняя школа № 45»	–	3,00	3,00
36	МБОУ «ВСШ № 16»	5,41	0,00	2,71
37	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	4,14	0,00	2,07
38	МБОУ «Основная школа № 6»	–	1,00	1,00

Из таблицы 2.15 следует, что в большинстве общеобразовательных организаций, по мере возможности, создан минимум необходимых условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (средний результат у всех ООО ниже 8 баллов). Тем не менее, 27 ООО имеют результаты от 5 до 8 баллов. Отметим, что в эту категорию попали школы, имеющие знак «Доступная среда».

На основе проведенного анализа выявлены характерные недостатки по показателю 2.7.:

- отсутствие специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов для обучающихся с ОВЗ и инвалидов,
- отсутствие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования,
- отсутствие ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь,
- отсутствие доступа в здания общеобразовательных организаций для обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

Необходимо отметить, что по результатам исследования, во всех общеобразовательных организациях, где есть обучающиеся с ОВЗ и инвалиды, обеспечивается их активное вовлечение в общественную жизнь школы, оказывается психологическая помощь.

Таблица 2.16

Распределение количества ответов респондентов по вопросам показателя 2.7.

№ п/п	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, не устраивает		плохо, не соответствует минимальным требованиям		удовлетворительно, но со значительными недостатками		в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков		отлично, полностью удовлетворен		Общее количество заполненных анкет ООО
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МАОУ «Средняя школа № 1»	11	4	9	3	24	8	54	18	202	67	300
2	МБОУ «Средняя школа № 2»	16	19	2	2	15	18	21	25	30	36	84
3	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	10	5	13	7	39	20	51	27	78	41	191
4	МБОУ «Средняя школа № 4»	7	7	0	0	5	5	36	35	54	53	102
5	МБОУ «Основная школа № 5»	3	6	1	2	13	26	25	50	8	16	50
6	МБОУ «Основная школа № 6»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	МБОУ «Средняя школа № 7»	20	5	9	2	50	12	128	30	217	51	424
8	МАОУ «Средняя школа № 8»	10	5	10	5	36	17	70	33	84	40	210
9	МБОУ «Средняя школа № 9»	0	0	4	3	17	13	75	57	36	27	132
10	МБОУ «Средняя школа № 10»	13	2	6	1	15	2	60	10	515	85	609
11	МБОУ «Средняя школа № 11»	4	2	11	4	22	8	77	30	147	56	261
12	МБОУ «Средняя школа № 12»	5	2	4	1	26	10	114	42	120	45	269
13	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	17	29	9	16	14	24	13	22	5	9	58
14	МБОУ «Средняя школа № 15»	5	1	3	1	25	5	58	12	385	81	476
15	МБОУ «ВСШ № 16»	0	0	6	7	66	78	6	7	7	8	85
16	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	19	12	9	6	24	15	55	34	56	34	163
17	МБОУ «Средняя школа № 20»	6	3	4	2	20	11	103	59	41	24	174
18	МБОУ «Лицей № 21»	5	6	1	1	6	7	17	19	60	67	89
19	МАОУ «Средняя школа № 24»	6	1	6	1	37	6	155	26	397	66	601
20	МБОУ «Средняя школа № 26»	13	4	15	5	14	5	31	10	228	76	301
21	МАОУ «Средняя школа № 27»	8	3	10	3	24	8	62	21	197	65	301
22	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	13	7	9	5	31	16	58	30	81	42	192
23	МАОУ «Средняя школа № 30»	5	2	9	3	32	11	82	29	159	55	287
24	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	5	1	4	1	5	1	133	35	229	61	376
25	МБОУ «Основная школа № 32»	9	17	3	6	13	25	15	28	13	25	53
26	МАОУ «Средняя школа № 33»	20	2	22	3	42	5	125	15	635	75	844
27	МБОУ «Средняя школа № 34»	7	3	12	6	33	16	36	18	114	56	202
28	МБОУ «Средняя школа № 35»	3	2	3	2	13	7	25	14	130	75	174
29	МАОУ «Средняя школа № 36»	11	2	20	3	85	13	415	62	141	21	672
30	МБОУ «Основная школа № 37»	2	4	1	2	14	28	20	40	13	26	50
31	МАОУ «Гимназия № 39»	22	1	8	0,3	34	1	136	5	2334	92	2534
32	МБОУ «Средняя школа № 40»	21	5	21	5	75	19	99	25	175	45	391
33	МБОУ «Средняя школа № 41»	1	1	0	0	24	24	35	34	42	41	102
34	МАОУ «СП № 42»	16	2	9	1	41	5	104	13	650	79	820
35	МАОУ «СП № 43»	5	3	3	2	30	15	88	44	73	37	199
36	МАОУ «Средняя школа № 45»	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37	МБОУ «Лицей № 46»	15	16	2	2	7	8	20	22	48	52	92
38	МАОУ «Начальная школа – детский сад №52»	8	7	0	0	21	19	20	18	60	55	109

Объединим ответы родителей по показателю 2.7. по двум группам:

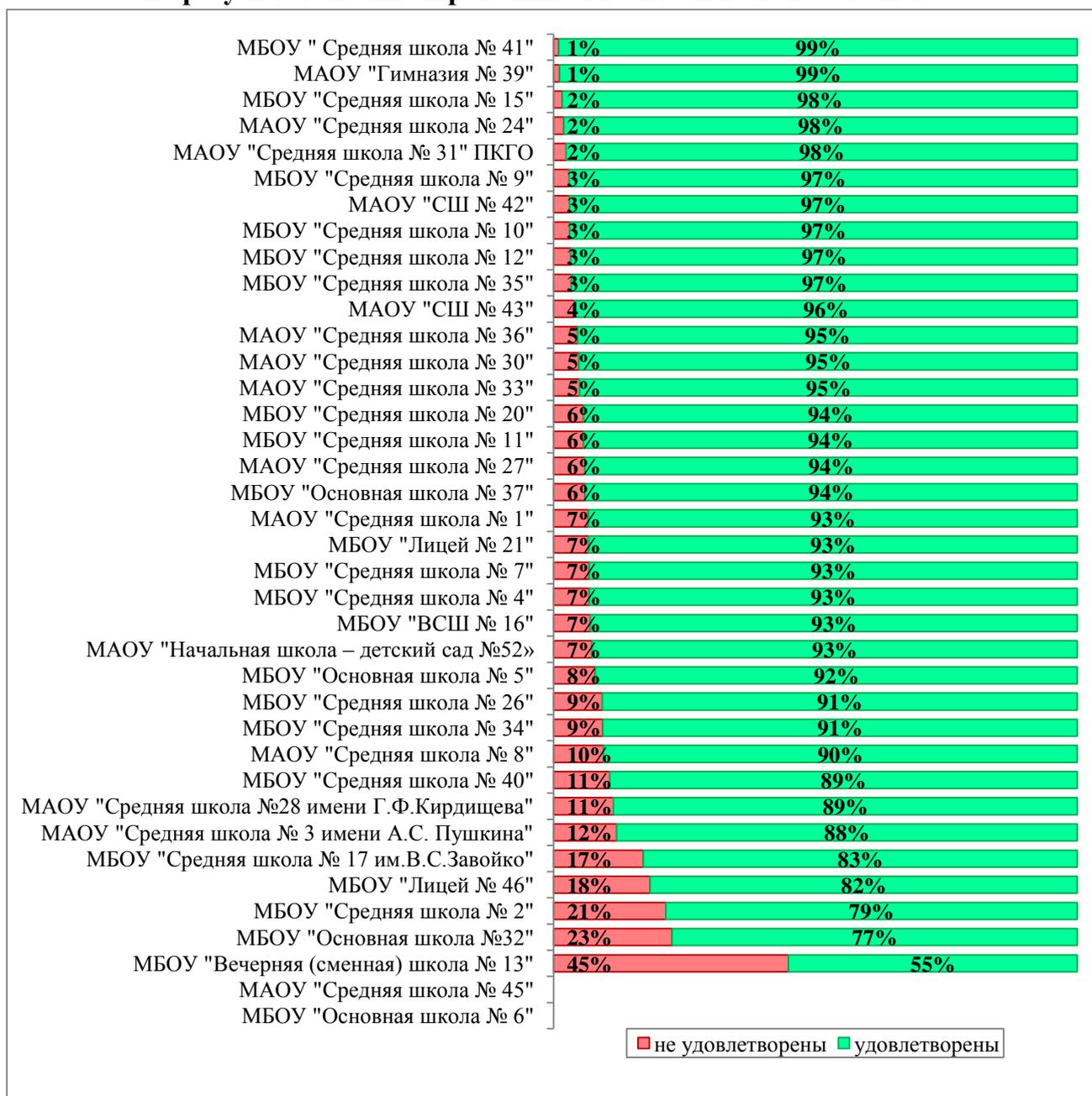
1. группа «не удовлетворены» (включает ответы: «неудовлетворительно, не устраивает», «плохо, не соответствует минимальным требованиям»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 2.8.

Диаграмма 2.8

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 2.7.**



Не смотря на характерные недостатки по данному показателю, показатель удовлетворенности условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями и инвалидов у респондентов 33-х организаций находится на достаточно высоком уровне и составляет более 80 %.

Итоги по критерию 2

Рейтинг общеобразовательных организаций по результатам оценки комфортности условий осуществления образовательной деятельности

Данный рейтинг базируется на оценке по следующим показателям:

- материально-техническое и информационное обеспечение организации,
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,
- условия для индивидуальной работы с обучающимися,
- наличие дополнительных образовательных программ,
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе спортивных, и пр.,
- наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи,
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

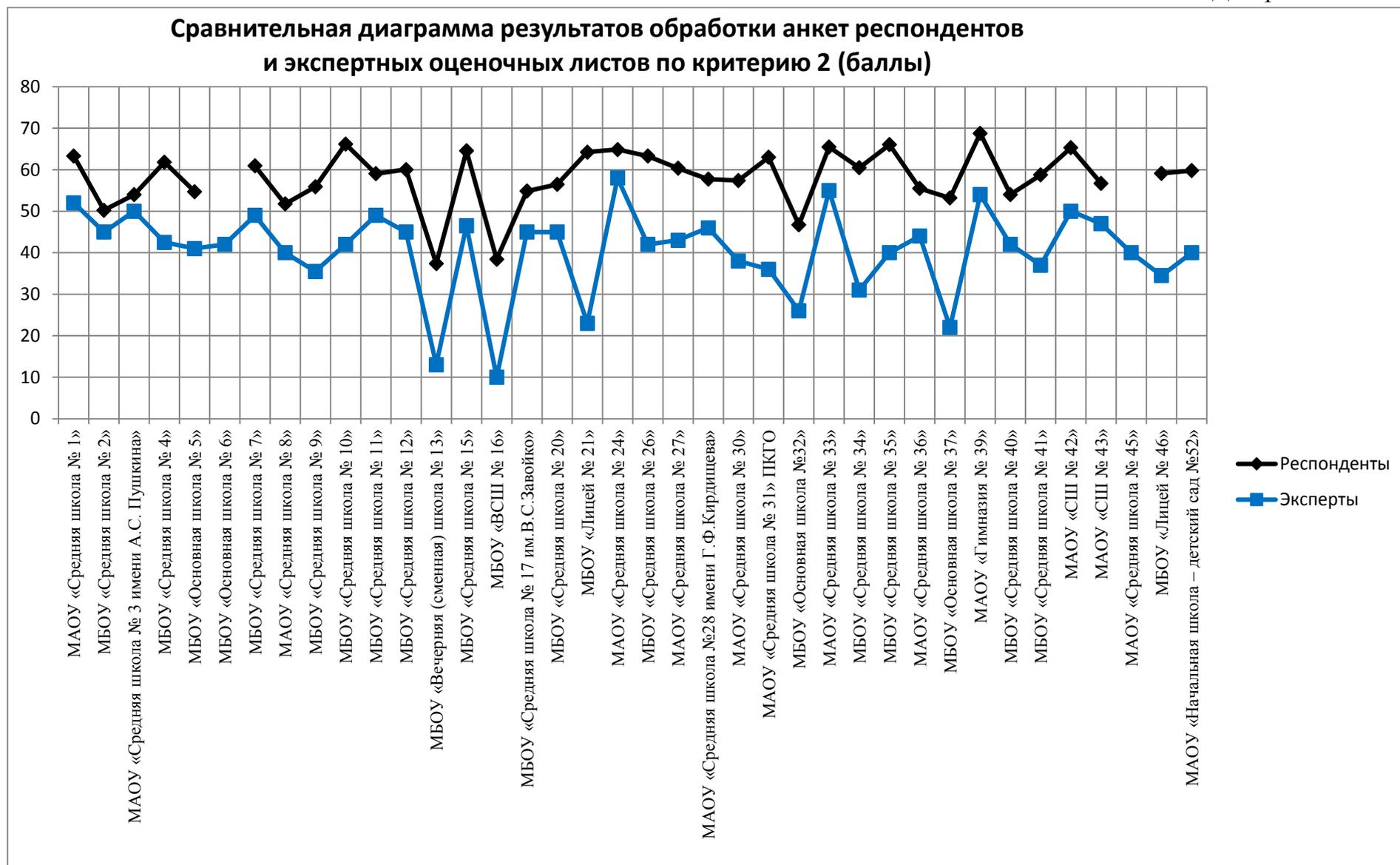
Максимальный балл по критерию 2 – 70 баллов.

Анализируя итоги по критерию 2, можно выделить общие характерные дефициты:

- отсутствие во многих школах современной библиотеки-медиатеки, электронных интерактивных лабораторий,
- отсутствие тренажерного зала, бассейна, оборудованной спортивной площадки (стадиона), специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (отдельные комнаты релаксации, психологической разгрузки),
- отсутствие использования дистанционных образовательных технологий, либо незначительное применение отдельных сервисов,
- отсутствие на сайтах ООО полной информации о конкурсах и олимпиадах, а также о результатах учащихся,
- отсутствие действующих программ оказания помощи обучающимся в получении дополнительных профессиональных навыков,
- отсутствие специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов, специальных технических средств обучения для обучающихся с ОВЗ и инвалидов, отсутствие ассистента (помощника), оказывающего обучающимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь, отсутствие доступа в здания общеобразовательных организаций для обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

Общие итоги по критерию 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» на основании баллов респондентов и экспертов по показателям 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.6., 2.7. представлены на Диаграмме 2.9.

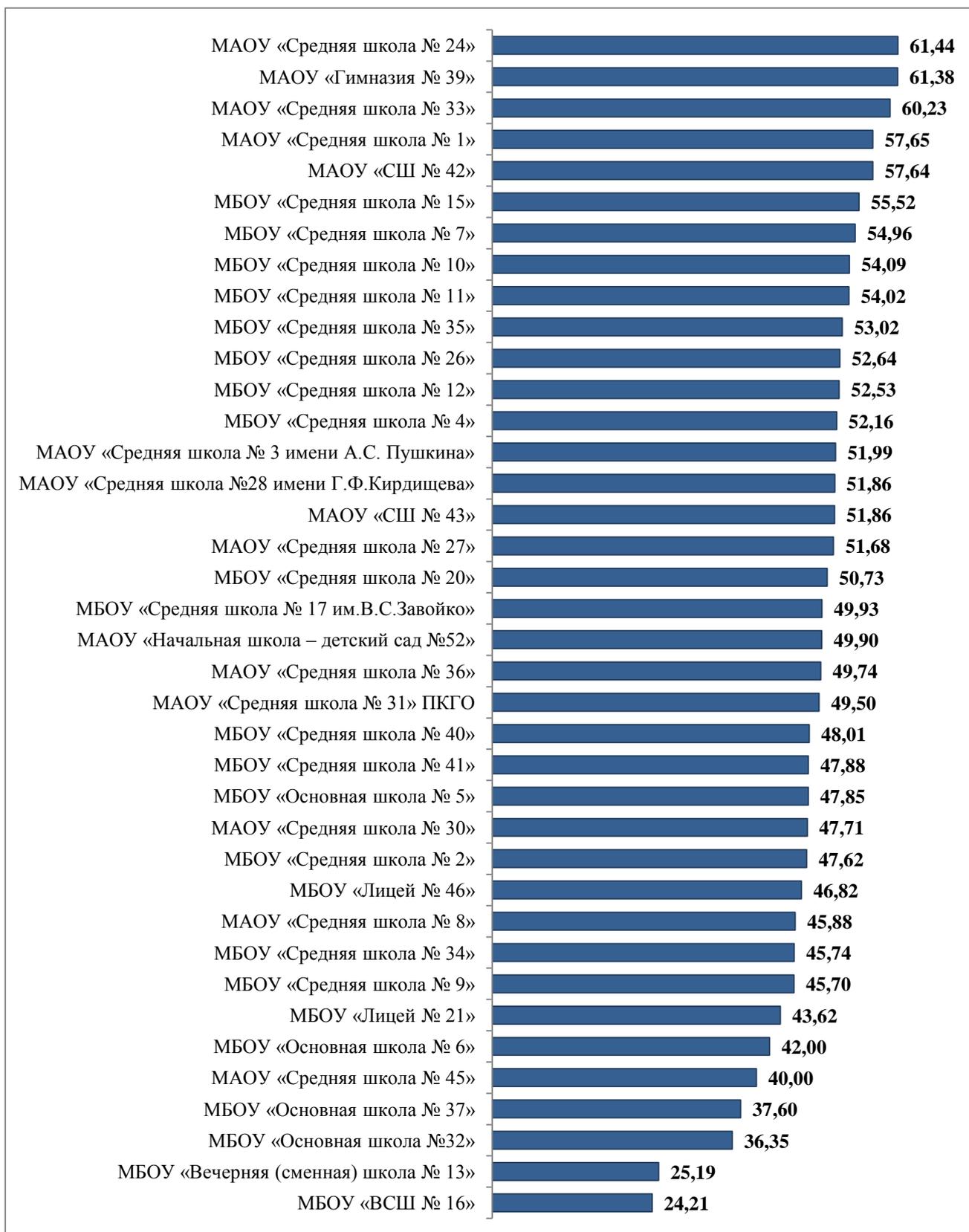
Диаграмма 2.9



На основании средних баллов по критерию 2 «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности» на Диаграмме 2.10 представлен рейтинг общеобразовательных организаций по данному критерию.

Диаграмма 2.10

Рейтинг ООО по среднему баллу критерия 2



Рассматривая баллы респондентов, экспертов, а также средние баллы по критерию 2, можно сделать вывод о том, что показатель комфортности условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях, находится на достаточно хорошем уровне. Действительно, 32 из 38 общеобразовательных организаций (84 %) набрали более 42 баллов, что составляет более 60 %, по данному критерию.

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации

Исследование проводилось на основе анализа каждого показателя анкеты, размещенной в открытом доступе, в целях изучения мнения участников образовательного процесса.

Критерий 3 состоит из двух показателей:

3.1. Доброжелательность и вежливость работников;

3.2. Компетентность работников.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 20 баллов.

3.1. Доброжелательность и вежливость работников

Баллы по данному показателю базируются на оценке респондентов доброжелательности и вежливости работников общеобразовательной организации.

Максимальный балл по показателю 3.1. – 10 баллов.

Таблица 3.1

Распределение количества ответов респондентов по показателю 3.1.

№ п/п	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, не устраивает		удовлетворительно		в целом хорошо, но есть недостатки		полностью устраивает		Общее кол-во заполненных анкет
		Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	
1	МАОУ «Средняя школа № 1»	12	4	10	3	34	11	244	81	300
2	МБОУ «Средняя школа № 2»	3	4	9	11	16	19	56	67	84
3	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	6	3	26	14	56	29	103	54	191
4	МБОУ «Средняя школа № 4»	1	1	3	3	17	17	81	79	102
5	МБОУ «Основная школа № 5»	1	2	2	4	8	16	39	78	50
6	МБОУ «Основная школа № 6»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	МБОУ «Средняя школа № 7»	10	2	20	5	79	19	315	74	424
8	МАОУ «Средняя школа № 8»	17	8	26	12	51	24	116	55	210
9	МБОУ «Средняя школа № 9»	1	1	5	4	67	51	59	45	132
10	МБОУ «Средняя школа № 10»	9	1	8	1	29	5	563	92	609
11	МБОУ «Средняя школа № 11»	6	2	15	6	63	24	177	68	261
12	МБОУ «Средняя школа № 12»	2	1	4	1	62	23	201	75	269
13	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	0	0	0	0	2	3	56	97	58
14	МБОУ «Средняя школа № 15»	5	1	4	1	37	8	430	90	476
15	МБОУ «ВСШ № 16»	0	0	3	4	19	22	63	74	85
16	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	8	5	15	9	38	23	102	63	163
17	МБОУ «Средняя школа № 20»	0	0	4	2	43	25	127	73	174
18	МБОУ «Лицей № 21»	0	0	0	0	9	10	80	90	89
19	МАОУ «Средняя школа № 24»	9	1	11	2	109	18	472	79	601
20	МБОУ «Средняя школа № 26»	8	3	11	4	17	6	265	88	301

№ п/п	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, не устраивает		удовлетворительно		в целом хорошо, но есть недостатки		полностью устраивает		Общее кол-во заполненных анкет
		Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	
21	МАОУ «Средняя школа № 27»	9	3	20	7	62	21	210	70	301
22	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	7	4	12	6	41	21	132	69	192
23	МАОУ «Средняя школа № 30»	4	1	12	4	62	22	209	73	287
24	МАОУ «Средняя школа № 31»	1	0,003	3	1	89	24	283	75	376
25	МБОУ «Основная школа № 32»	2	4	4	8	13	25	34	64	53
26	МАОУ «Средняя школа № 33»	20	2	20	2	85	10	719	85	844
27	МБОУ «Средняя школа № 34»	3	1	5	2	30	15	164	81	202
28	МБОУ «Средняя школа № 35»	1	1	3	2	9	5	161	93	174
29	МАОУ «Средняя школа № 36»	5	1	33	5	167	25	467	69	672
30	МБОУ «Основная школа № 37»	1	2	0	0	7	14	42	84	50
31	МАОУ «Гимназия № 39»	13	1	17	1	149	6	2355	93	2534
32	МБОУ «Средняя школа № 40»	11	3	38	10	114	29	228	58	391
33	МБОУ «Средняя школа № 41»	0	0	1	1	8	8	93	91	102
34	МАОУ «СШ № 42»	16	2	25	3	101	12	678	83	820
35	МАОУ «СШ № 43»	2	1	8	4	73	37	116	58	199
36	МАОУ «Средняя школа № 45»	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37	МБОУ «Лицей № 46»	1	1	0	0	12	13	79	86	92
38	МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52»	0	0	4	4	11	10	94	86	109

Большинство респондентов дают высокие оценки доброжелательности и вежливости работников общеобразовательных организаций.

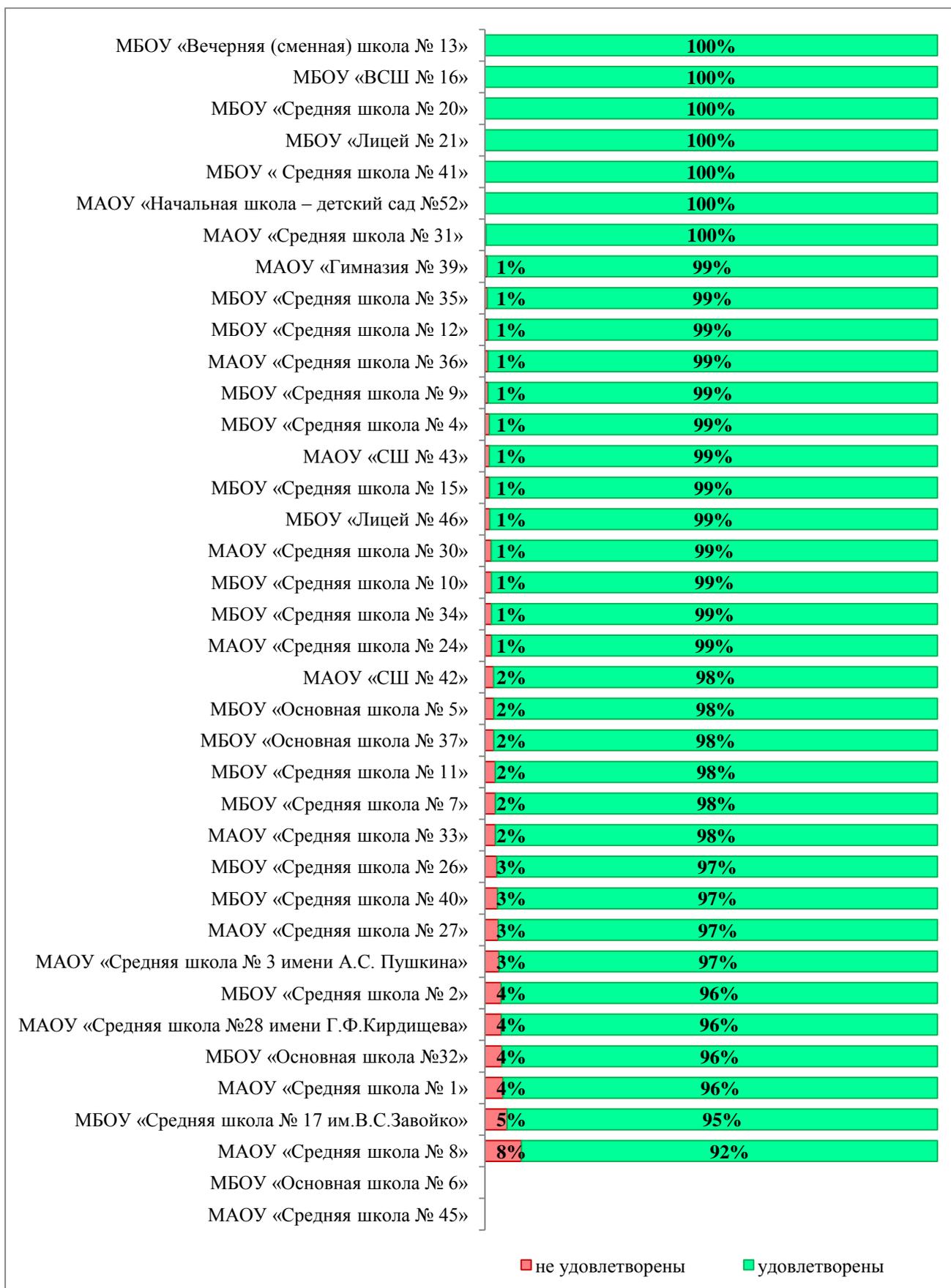
Объединим ответы родителей по показателю 3.1. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 3.1.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 3.1.**



Таким образом, показатель удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ООО респондентов всех 36-и организаций, в которых учтены результаты анкетирования, находится на высоком уровне и составляет более 90 %. Отметим, что 100 % результат имеют 7 общеобразовательных организаций:

1. МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»,
2. МБОУ «ВСШ № 16»,
3. МБОУ «Средняя школа № 20»,
4. МБОУ «Лицей № 21»,
5. МАОУ «Средняя школа № 31»,
6. МБОУ «Средняя школа № 41»,
7. МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52».

3.2. Компетентность работников

Баллы по данному показателю базируются на оценке респондентов компетентности работников ООО.

Максимальный балл по показателю 3.2. – 10 баллов.

Таблица 3.2

Распределение количества ответов респондентов по показателю 3.2.

№ п/п	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, не устраивает		удовлетворительно		в целом хорошо, но есть недостатки		полностью устраивает		Общее кол-во заполненных анкет
		Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	
1	МАОУ «Средняя школа № 1»	10	3	12	4	31	10	247	82	300
2	МБОУ «Средняя школа № 2»	5	6	8	10	21	25	50	60	84
3	МАОУ «Средняя школа № 3 имени А.С. Пушкина»	10	5	25	13	52	27	104	54	191
4	МБОУ «Средняя школа № 4»	2	2	3	3	13	13	84	82	102
5	МБОУ «Основная школа № 5»	1	2	2	4	9	18	38	76	50
6	МБОУ «Основная школа № 6»									
7	МБОУ «Средняя школа № 7»	7	2	19	4	77	18	321	76	424
8	МАОУ «Средняя школа № 8»	10	5	32	15	49	23	119	57	210
9	МБОУ «Средняя школа № 9»	1	1	5	4	62	47	64	48	132
10	МБОУ «Средняя школа № 10»	11	2	6	1	29	5	563	92	609
11	МБОУ «Средняя школа № 11»	4	2	15	6	56	21	186	71	261
12	МБОУ «Средняя школа № 12»	1	0,004	5	2	67	25	196	73	269
13	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	0	0	0	0	6	10	52	90	58
14	МБОУ «Средняя школа № 15»	6	1	2	0,004	24	5	444	93	476
15	МБОУ «ВСШ № 16»	0	0	5	6	19	22	61	72	85

№ п/п	Краткое наименование ООО	неудовлетворительно, не устраивает		удовлетворительно		в целом хорошо, но есть недостатки		полностью устраивает		Общее кол-во заполненных анкет
		Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	
16	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	10	6	17	10	24	15	112	69	163
17	МБОУ «Средняя школа № 20»	2	1	1	1	36	21	135	78	174
18	МБОУ «Лицей № 21»	0	0	2	2	8	9	79	89	89
19	МАОУ «Средняя школа № 24»	7	1	14	2	43	7	537	89	601
20	МБОУ «Средняя школа № 26»	14	5	9	3	21	7	257	85	301
21	МАОУ «Средняя школа № 27»	10	3	17	6	62	21	212	70	301
22	МАОУ «Средняя школа № 28 имени Г.Ф. Кирдищева»	6	3	12	6	40	21	134	70	192
23	МАОУ «Средняя школа № 30»	3	1	12	4	57	20	215	75	287
24	МАОУ «Средняя школа № 31»	3	1	5	1	72	19	296	79	376
25	МБОУ «Основная школа № 32»	1	2	4	8	18	34	30	57	53
26	МАОУ «Средняя школа № 33»	17	2	14	2	76	9	737	87	844
27	МБОУ «Средняя школа № 34»	3	1	4	2	27	13	168	83	202
28	МБОУ «Средняя школа № 35»	1	1	2	1	10	6	161	93	174
29	МАОУ «Средняя школа № 36»	8	1	32	5	170	25	462	69	672
30	МБОУ «Основная школа № 37»	0	0	0	0	12	24	38	76	50
31	МАОУ «Гимназия № 39»	11	0,004	12	0,005	144	6	2367	93	2534
32	МБОУ «Средняя школа № 40»	7	2	39	10	110	28	235	60	391
33	МБОУ «Средняя школа № 41»	0	0	1	1	9	9	92	90	102
34	МАОУ «СШ № 42»	12	1	25	3	91	11	692	84	820
35	МАОУ «СШ № 43»	2	1	13	7	64	32	120	60	199
36	МАОУ «Средняя школа № 45»									
37	МБОУ «Лицей № 46»	1	1	3	3	7	8	81	88	92
38	МАОУ «Начальная школа – детский сад № 52»	1	1	5	5	9	8	94	86	109

Большинство респондентов дают высокие оценки компетентности работников общеобразовательных организаций.

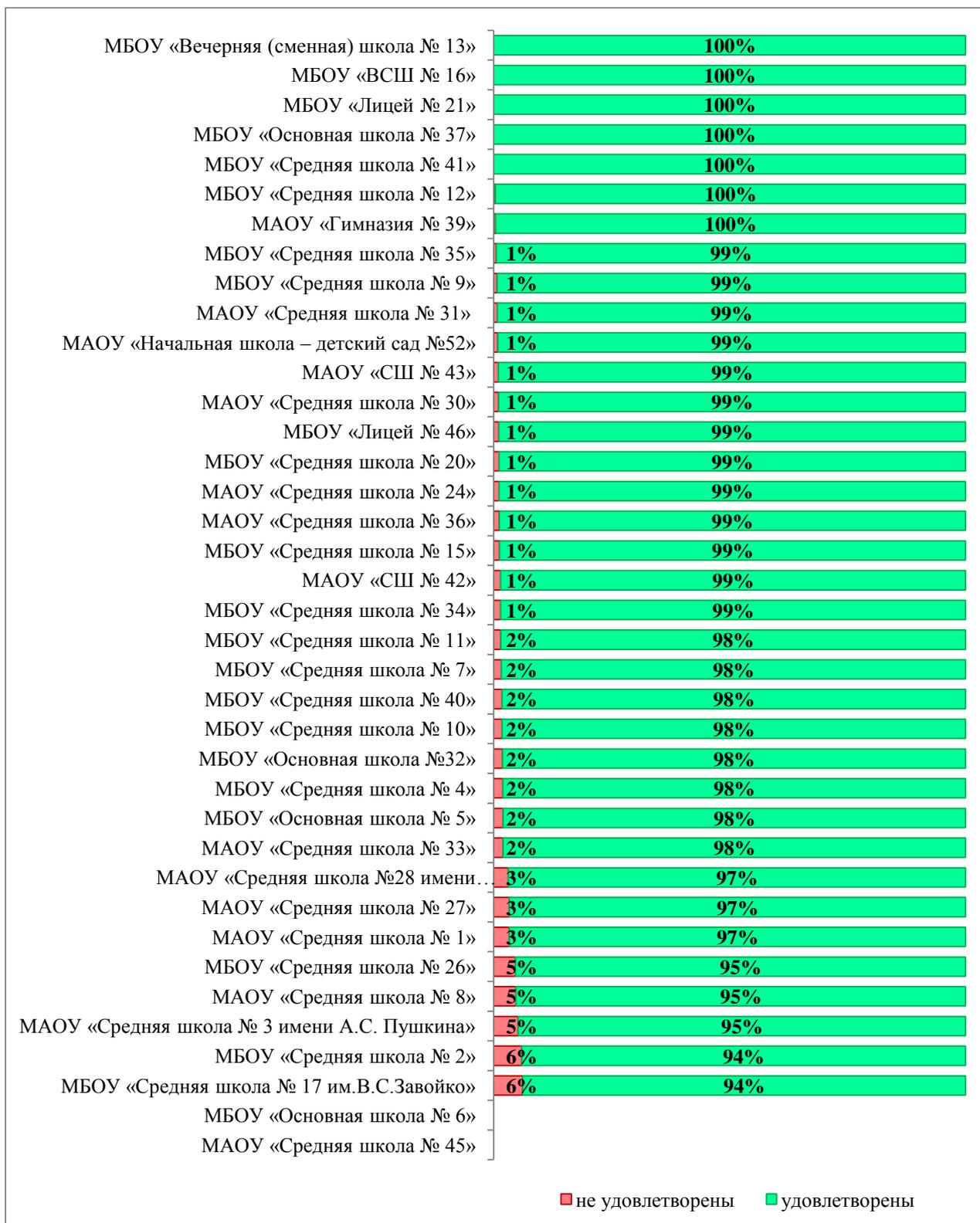
Объединим ответы родителей по показателю 3.2. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворен»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 3.2.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 3.2.**



Таким образом, показатель удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ООО респондентов всех 36-и организаций, в которых учтены результаты анкетирования, находится на высоком уровне и составляет более 90 %.

В группу лидеров (100%) по показателю 3.2. «Компетентность работников» вошли 7 общеобразовательных организаций:

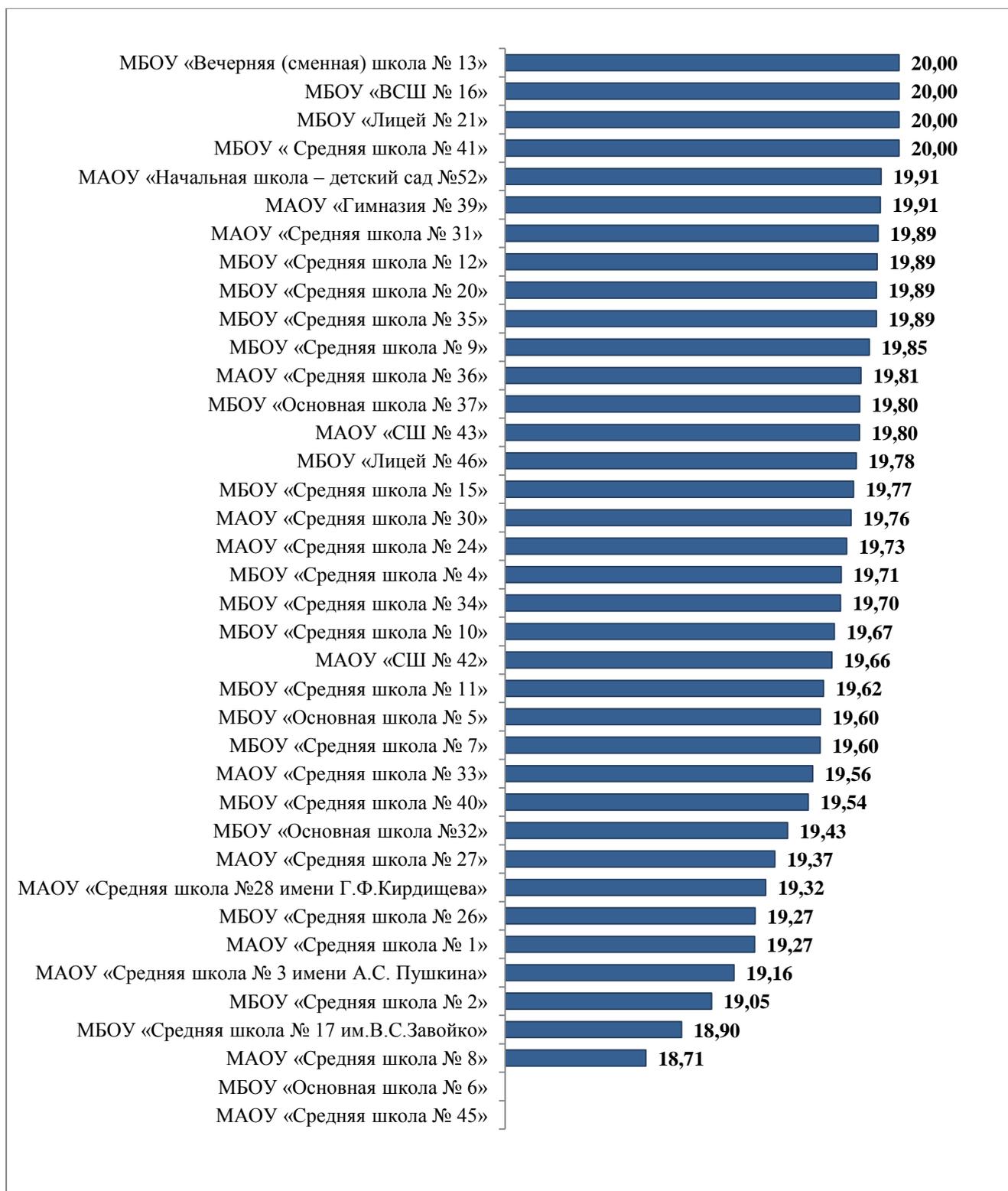
1. МБОУ «Средняя школа № 12»;
2. МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»;
3. МБОУ «ВСШ № 16»;
4. МБОУ «Лицей № 21»;
5. МБОУ «Основная школа № 37»;
6. МАОУ «Гимназия № 39»;
7. МБОУ «Средняя школа № 41».

Итоги по критерию 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Диаграмма 3.3 показывает распределение ответов респондентов в целом по критерию 3, исходя из расчета 100% – 20 баллов.

Диаграмма 3.3

Рейтинг ООО по среднему баллу критерия 3



В группу лидеров, набравших 20 баллов по критерию 3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников», вошли:

1. МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»;
2. МБОУ «ВСШ № 16»;
3. МБОУ «Лицей № 21»;
4. МБОУ «Средняя школа № 41».

Вывод: средний балл общеобразовательных организаций по критерию 3 (18,71 – 20,00) показал высокий уровень удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников всех общеобразовательных организаций.

Критерий 4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации

Исследование проводилось на основе анализа каждого показателя анкеты, размещенной в открытом доступе в целях обследования мнения участников образовательного процесса.

Критерий 4 состоит из трех показателей:

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации;

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг;

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 30 баллов.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Максимальный балл по показателю 4.1. – 10 баллов.

Таблица 4.1

Распределение количества ответов респондентов по показателю 4.1

№ п/п	Краткое наименование ООО	Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		В целом хорошо, но есть недостатки		Полностью устраивает		Общее кол-во заполненных анкет
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МАОУ "Средняя школа № 1"	9	3,00	13	4,33	30	10,00	248	82,67	300
2	МБОУ "Средняя школа № 2"	7	8,33	12	14,29	29	34,52	36	42,86	84
3	МАОУ "Средняя школа № 3 имени А. С. Пушкина"	6	3,14	33	17,28	73	38,22	79	41,36	191
4	МБОУ "Средняя школа № 4"	4	3,92	8	7,84	17	16,67	73	71,57	102
5	МБОУ "Основная школа № 5"	2	4,00	3	6,00	7	14,00	38	76,00	50
6	МБОУ "Основная школа № 6"	–	–	–	–	–	–	–	–	–
7	МБОУ "Средняя школа № 7"	4	0,94	23	5,42	88	20,75	309	72,88	424
8	МАОУ "Средняя школа № 8"	14	6,67	28	13,33	55	26,19	113	53,81	210
9	МБОУ "Средняя школа № 9"	1	0,76	9	6,82	54	40,91	68	51,52	132
10	МБОУ "Средняя школа № 10"	12	1,97	8	1,31	47	7,72	542	89,00	609
11	МБОУ "Средняя школа № 11"	2	0,77	34	13,03	70	26,82	155	59,39	261
12	МБОУ "Средняя школа № 12"	3	1,12	5	1,86	60	22,30	201	74,72	269
13	МБОУ "Вечерняя (сменная) школа № 13"	0	0,00	0	0,00	18	31,03	40	68,97	58
14	МБОУ "Средняя школа № 15"	6	1,26	10	2,10	33	6,93	427	89,71	476
15	МБОУ "ВСШ № 16"	0	0,00	6	7,06	29	34,12	50	58,82	85
16	МБОУ "Средняя школа № 17 им. В. С. Завойко"	4	2,45	17	10,43	48	29,45	94	57,67	163

№ п/п	Краткое наименование ООО	Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		В целом хорошо, но есть недостатки		Полностью устраивает		Общее кол-во заполненных анкет
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
17	МБОУ "Средняя школа № 20"	1	0,57	17	9,77	58	33,33	98	56,32	174
18	МБОУ "Лицей № 21"	0	0,00	3	3,37	6	6,74	80	89,89	89
19	МАОУ "Средняя школа № 24"	6	1,00	19	3,16	192	31,95	384	63,89	601
20	МБОУ "Средняя школа № 26"	7	2,33	17	5,65	31	10,30	246	81,73	301
21	МАОУ "Средняя школа № 27"	7	2,33	28	9,30	61	20,27	205	68,11	301
22	МАОУ "Средняя школа № 28 имени Г. Ф. Кирдищева"	5	2,60	20	10,42	56	29,17	111	57,81	192
23	МАОУ "Средняя школа № 30"	12	4,18	37	12,89	80	27,87	158	55,05	287
24	МАОУ "Средняя школа № 31" ПКГО	1	0,27	8	2,13	63	16,76	302	80,32	376
25	МБОУ "Основная школа № 32"	4	7,55	12	22,64	19	35,85	18	33,96	53
26	МАОУ "Средняя школа № 33"	15	1,78	23	2,73	88	10,43	718	85,07	844
27	МБОУ "Средняя школа № 34"	3	1,49	8	3,96	37	18,32	154	76,24	202
28	МБОУ "Средняя школа № 35"	2	1,15	4	2,30	8	4,60	160	91,95	174
29	МАОУ "Средняя школа № 36"	11	1,64	44	6,55	210	31,25	407	60,57	672
30	МБОУ "Основная школа № 37"	0	0,00	0	0,00	21	42,00	29	58,00	50
31	МАОУ "Гимназия № 39"	9	0,36	13	0,51	69	2,72	2443	96,41	2534
32	МБОУ "Средняя школа № 40"	10	2,56	68	17,39	124	31,71	189	48,34	391
33	МБОУ "Средняя школа № 41"	0	0,00	2	1,96	20	19,61	80	78,43	102
34	МАОУ "СШ № 42"	11	1,34	27	3,29	99	12,07	683	83,29	820
35	МАОУ "СШ № 43"	6	3,02	14	7,04	83	41,71	96	48,24	199
36	МАОУ "Средняя школа № 45"	–	–	–	–	–	–	–	–	–
37	МБОУ "Лицей № 46"	1	1,09	6	6,52	14	15,22	71	77,17	92
38	МАОУ "Начальная школа – детский сад № 52"	3	2,75	11	10,09	14	12,84	81	74,31	109

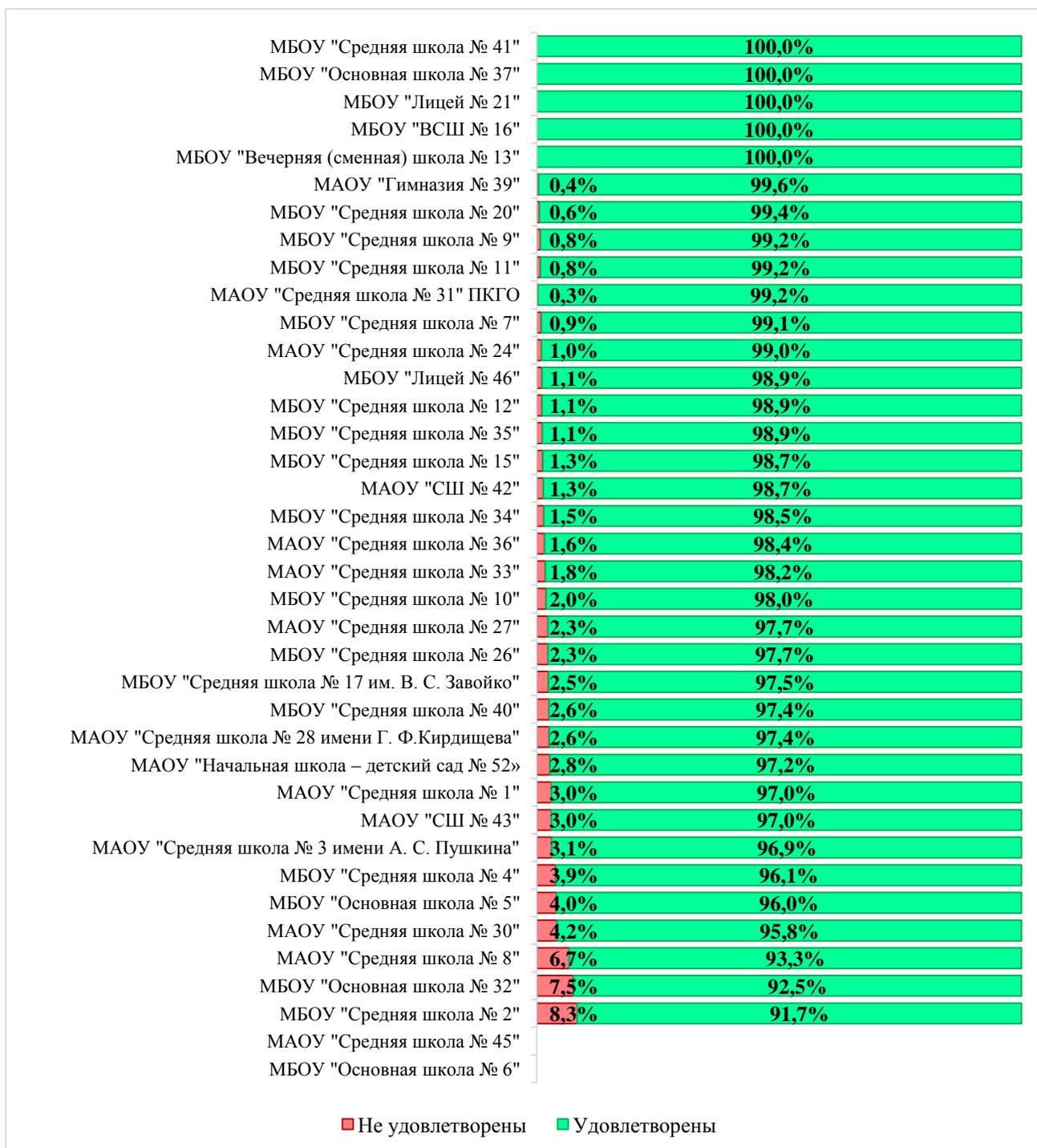
Объединим ответы родителей по показателю 4.1. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворён»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 4.1.

**Удовлетворенность респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 4.1**



Большинство респондентов общеобразовательных организаций дают высокую оценку (от 91 до 100 %) удовлетворённости материально-техническим обеспечением организаций.

100 % набрали МБОУ «Средняя школа № 41», МБОУ «Основная школа № 37», МБОУ «Лицей № 21», МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13», МБОУ «ВСШ № 16».

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Максимальный балл по показателю 4.2. – 10 баллов.

Таблица 4.2

Распределение количества ответов респондентов по показателю 4.2

№ п/п	Краткое наименование ООО	Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		В целом хорошо, но есть недостатки		Полностью устраивает		Общее кол-во заполненных анкет
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МАОУ "Средняя школа № 1"	13	4,33	13	4,33	20	6,67	254	84,67	300
2	МБОУ "Средняя школа № 2"	8	9,52	13	15,48	24	28,57	39	46,43	84
3	МАОУ "Средняя школа № 3 имени А. С. Пушкина"	9	4,71	31	16,23	55	28,80	96	50,26	191
4	МБОУ "Средняя школа № 4"	4	3,92	1	0,98	14	13,73	83	81,37	102
5	МБОУ "Основная школа № 5"	3	6,00	0	0,00	6	12,00	41	82,00	50
6	МБОУ "Основная школа № 6"	–	–	–	–	–	–	–	–	–
7	МБОУ "Средняя школа № 7"	8	1,89	21	4,95	82	19,34	313	73,82	424
8	МАОУ "Средняя школа № 8"	13	6,19	32	15,24	49	23,33	116	55,24	210
9	МБОУ "Средняя школа № 9"	1	0,76	6	4,55	57	43,18	68	51,52	132
10	МБОУ "Средняя школа № 10"	9	1,48	10	1,64	40	6,57	550	90,31	609
11	МБОУ "Средняя школа № 11"	4	1,53	21	8,05	53	20,31	183	70,11	261
12	МБОУ "Средняя школа № 12"	1	0,37	4	1,49	63	23,42	201	74,72	269
13	МБОУ "Вечерняя (сменная) школа № 13"	0	0,00	0	0,00	11	18,97	47	81,03	58
14	МБОУ "Средняя школа № 15"	6	1,26	4	0,84	25	5,25	441	92,65	476
15	МБОУ "ВСШ № 16"	0	0,00	7	8,24	22	25,88	56	65,88	85
16	МБОУ "Средняя школа № 17 им. В. С. Завойко"	4	2,45	16	9,82	39	23,93	104	63,80	163
17	МБОУ "Средняя школа № 20"	2	1,15	7	4,02	48	27,59	117	67,24	174
18	МБОУ "Лицей № 21"	1	1,12	2	2,25	5	5,62	81	91,01	89
19	МАОУ "Средняя школа № 24"	10	1,66	38	6,32	42	6,99	511	85,02	601
20	МБОУ "Средняя школа № 26"	14	4,65	11	3,65	22	7,31	254	84,39	301
21	МАОУ "Средняя школа № 27"	10	3,32	17	5,65	66	21,93	208	69,10	301
22	МАОУ "Средняя школа № 28 имени Г. Ф. Кирдищева"	5	2,60	19	9,90	39	20,31	129	67,19	192
23	МАОУ "Средняя школа № 30"	1	0,35	22	7,67	77	26,83	187	65,16	287
24	МАОУ "Средняя школа № 31" ПКГО	3	0,80	4	1,06	62	16,49	307	81,65	376

№ п/п	Краткое наименование ООО	Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		В целом хорошо, но есть недостатки		Полностью устраивает		Общее кол-во заполненных анкет
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
25	МБОУ "Основная школа № 32"	3	5,66	9	16,98	21	39,62	20	37,74	53
26	МАОУ "Средняя школа № 33"	15	1,78	21	2,49	74	8,77	734	86,97	844
27	МБОУ "Средняя школа № 34"	4	1,98	5	2,48	30	14,85	163	80,69	202
28	МБОУ "Средняя школа № 35"	1	0,57	4	2,30	8	4,60	161	92,53	174
29	МАОУ "Средняя школа № 36"	8	1,19	41	6,10	208	30,95	415	61,76	672
30	МБОУ "Основная школа № 37"	0	0,00	0	0,00	13	26,00	37	74,00	50
31	МАОУ "Гимназия № 39"	10	0,39	15	0,59	78	3,08	2431	95,94	2534
32	МБОУ "Средняя школа № 40"	9	2,30	59	15,09	114	29,16	209	53,45	391
33	МБОУ "Средняя школа № 41"	0	0,00	1	0,98	25	24,51	76	74,51	102
34	МАОУ "СШ № 42"	15	1,83	25	3,05	93	11,34	687	83,78	820
35	МАОУ "СШ № 43"	5	2,51	12	6,03	69	34,67	113	56,78	199
36	МАОУ "Средняя школа № 45"	–	–	–	–	–	–	–	–	–
37	МБОУ "Лицей № 46"	1	1,09	1	1,09	19	20,65	71	77,17	92
38	МАОУ "Начальная школа – детский сад № 52"	2	1,83	4	3,67	12	11,01	91	83,49	109

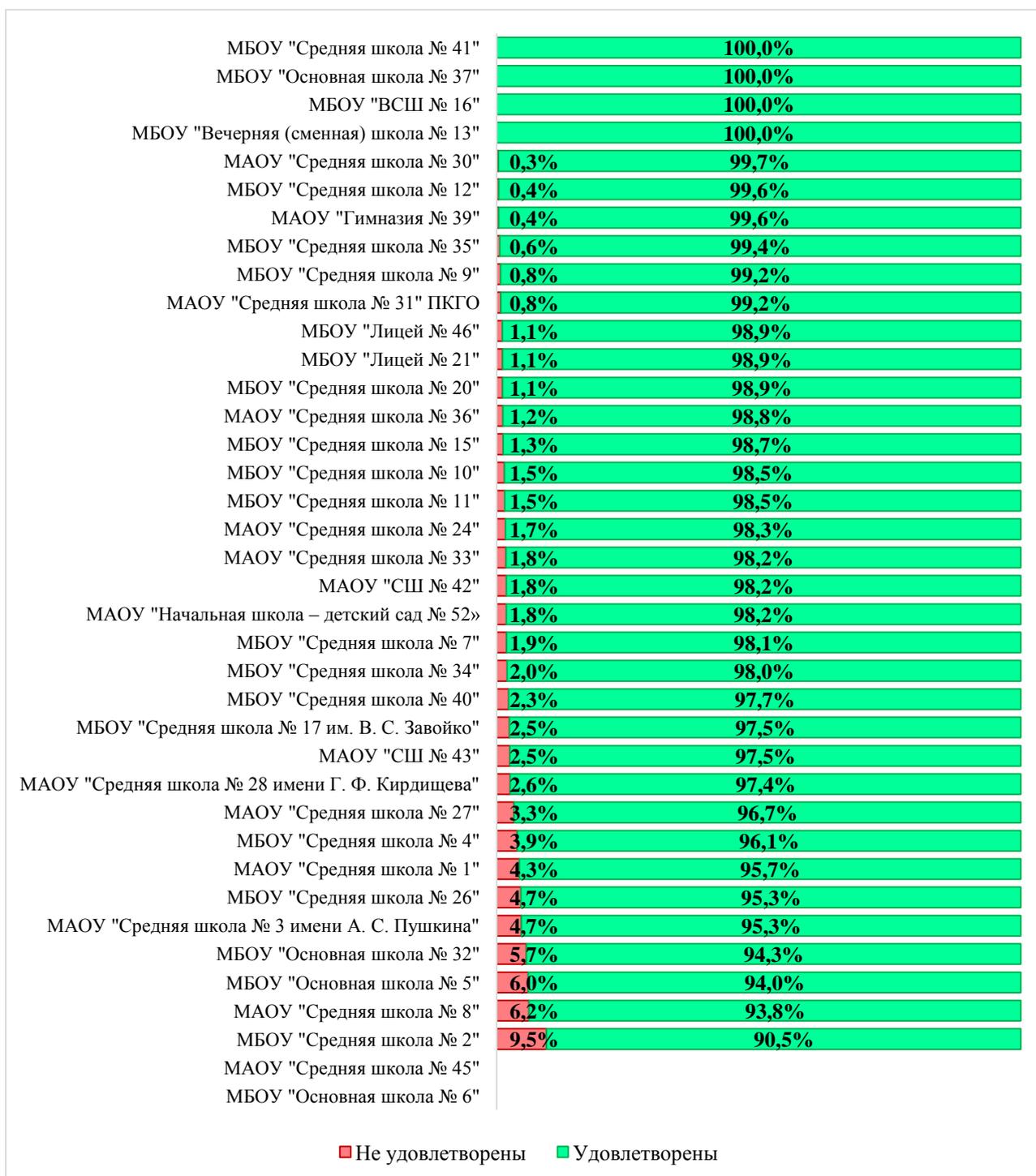
Объединим ответы родителей по показателю 4.2. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворён»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 4.2.

**Удовлетворённость респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 4.2**



Большинство респондентов высоко оценивают качество предоставляемых образовательных услуг: от 90 до 100 %.

На 100 % удовлетворяет респондентов качество образовательных услуг в МБОУ «Средняя школа № 41», МБОУ «Основная школа № 37», МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13», МБОУ «ВСШ № 16».

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым
 Максимальный балл по показателю 4.3. – 10 баллов.

Таблица 4.3

Распределение количества ответов респондентов по показателю 4.3

№ п/п	Краткое наименование ООО	Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		В целом хорошо, но есть недостатки		Полностью устраивает		Общее кол-во заполненных анкет
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
1	МАОУ "Средняя школа № 1"	14	4,67	12	4,00	15	5,00	259	86,33	300
2	МБОУ "Средняя школа № 2"	9	10,71	15	17,86	21	25,00	39	46,43	84
3	МАОУ "Средняя школа № 3 имени А. С. Пушкина"	9	4,71	31	16,23	55	28,80	96	50,26	191
4	МБОУ "Средняя школа № 4"	4	3,92	1	0,98	11	10,78	86	84,31	102
5	МБОУ "Основная школа № 5"	2	4,00	0	0,00	6	12,00	42	84,00	50
6	МБОУ "Основная школа № 6"	–	–	–	–	–	–	–	–	–
7	МБОУ "Средняя школа № 7"	11	2,59	13	3,07	77	18,16	323	76,18	424
8	МАОУ "Средняя школа № 8"	15	7,14	37	17,62	53	25,24	105	50,00	210
9	МБОУ "Средняя школа № 9"	2	1,52	4	3,03	52	39,39	74	56,06	132
10	МБОУ "Средняя школа № 10"	12	1,97	9	1,48	40	6,57	548	89,98	609
11	МБОУ "Средняя школа № 11"	5	1,92	23	8,81	49	18,77	184	70,50	261
12	МБОУ "Средняя школа № 12"	2	0,74	7	2,60	77	28,62	183	68,03	269
13	МБОУ "Вечерняя (сменная) школа № 13"	0	0,00	0	0,00	5	8,62	53	91,38	58
14	МБОУ "Средняя школа № 15"	7	1,47	3	0,63	46	9,66	420	88,24	476
15	МБОУ "ВСШ № 16"	0	0,00	6	7,06	20	23,53	59	69,41	85
16	МБОУ "Средняя школа № 17 им. В. С. Завойко"	9	5,52	16	9,82	36	22,09	102	62,58	163
17	МБОУ "Средняя школа № 20"	3	1,72	6	3,45	30	17,24	135	77,59	174
18	МБОУ "Лицей № 21"	1	1,12	3	3,37	4	4,49	81	91,01	89
19	МАОУ "Средняя школа № 24"	10	1,66	13	2,16	30	4,99	548	91,18	601
20	МБОУ "Средняя школа № 26"	16	5,32	11	3,65	14	4,65	260	86,38	301
21	МАОУ "Средняя школа № 27"	9	2,99	24	7,97	55	18,27	213	70,76	301
22	МАОУ "Средняя школа № 28 имени Г. Ф. Кирдищева"	7	3,65	13	6,77	30	15,63	142	73,96	192
23	МАОУ "Средняя школа № 30"	9	3,14	21	7,32	60	20,91	197	68,64	287
24	МАОУ "Средняя школа № 31" ПКГО	5	1,33	5	1,33	63	16,76	303	80,59	376
25	МБОУ "Основная школа № 32"	5	9,43	8	15,09	19	35,85	21	39,62	53
26	МАОУ "Средняя школа № 33"	19	2,25	19	2,25	80	9,48	726	86,02	844

№ п/п	Краткое наименование ООО	Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		В целом хорошо, но есть недостатки		Полностью устраивает		Общее кол-во заполненных анкет
		Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%	
27	МБОУ "Средняя школа № 34"	6	2,97	4	1,98	27	13,37	165	81,68	202
28	МБОУ "Средняя школа № 35"	3	1,72	3	1,72	7	4,02	161	92,53	174
29	МАОУ "Средняя школа № 36"	7	1,04	29	4,32	152	22,62	484	72,02	672
30	МБОУ "Основная школа № 37"	0	0,00	0	0,00	4	8,00	46	92,00	50
31	МАОУ "Гимназия № 39"	13	0,51	14	0,55	68	2,68	2439	96,25	2534
32	МБОУ "Средняя школа № 40"	13	3,32	57	14,58	90	23,02	231	59,08	391
33	МБОУ "Средняя школа № 41"	0	0,00	1	0,98	9	8,82	92	90,20	102
34	МАОУ "СШ № 42"	15	1,83	25	3,05	83	10,12	697	85,00	820
35	МАОУ "СШ № 43"	5	2,51	15	7,54	54	27,14	125	62,81	199
36	МАОУ "Средняя школа № 45"	–	–	–	–	–	–	–	–	–
37	МБОУ "Лицей № 46"	1	1,09	1	1,09	13	14,13	77	83,70	92
38	МАОУ "Начальная школа – детский сад № 52"	2	1,83	5	4,59	18	16,51	84	77,06	109

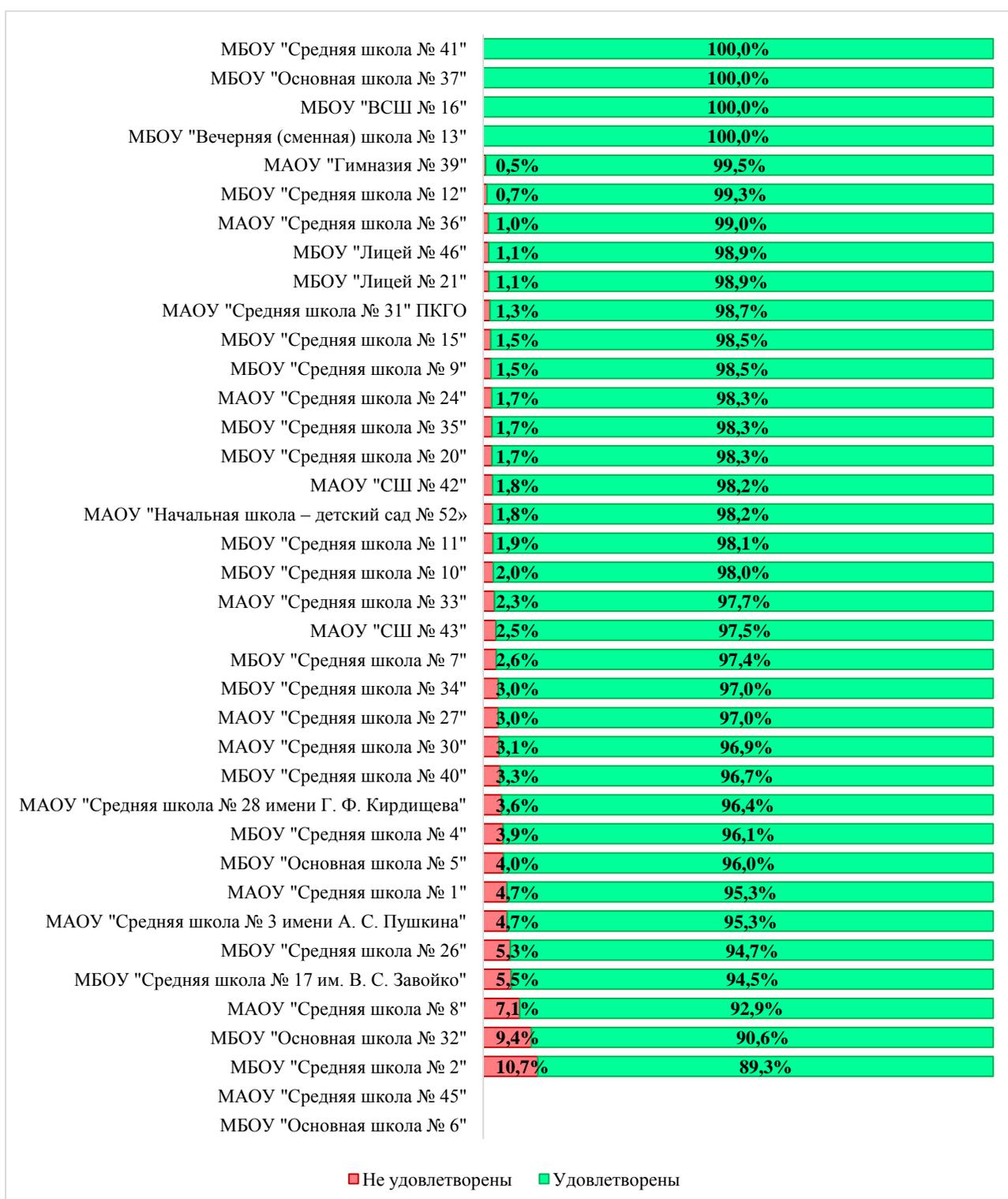
Объединим ответы родителей по показателю 4.3. по двум группам:

1. группа «не удовлетворены» (включает ответ: «неудовлетворительно, не устраивает»),

2. группа «удовлетворены» (включает ответы: «удовлетворительно, но со значительными недостатками», «в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков», «отлично, полностью удовлетворён»).

Результат объединения представлен на Диаграмме 4.3.

**Удовлетворённость респондентов
по результатам анкетирования относительно показателя 4.3**

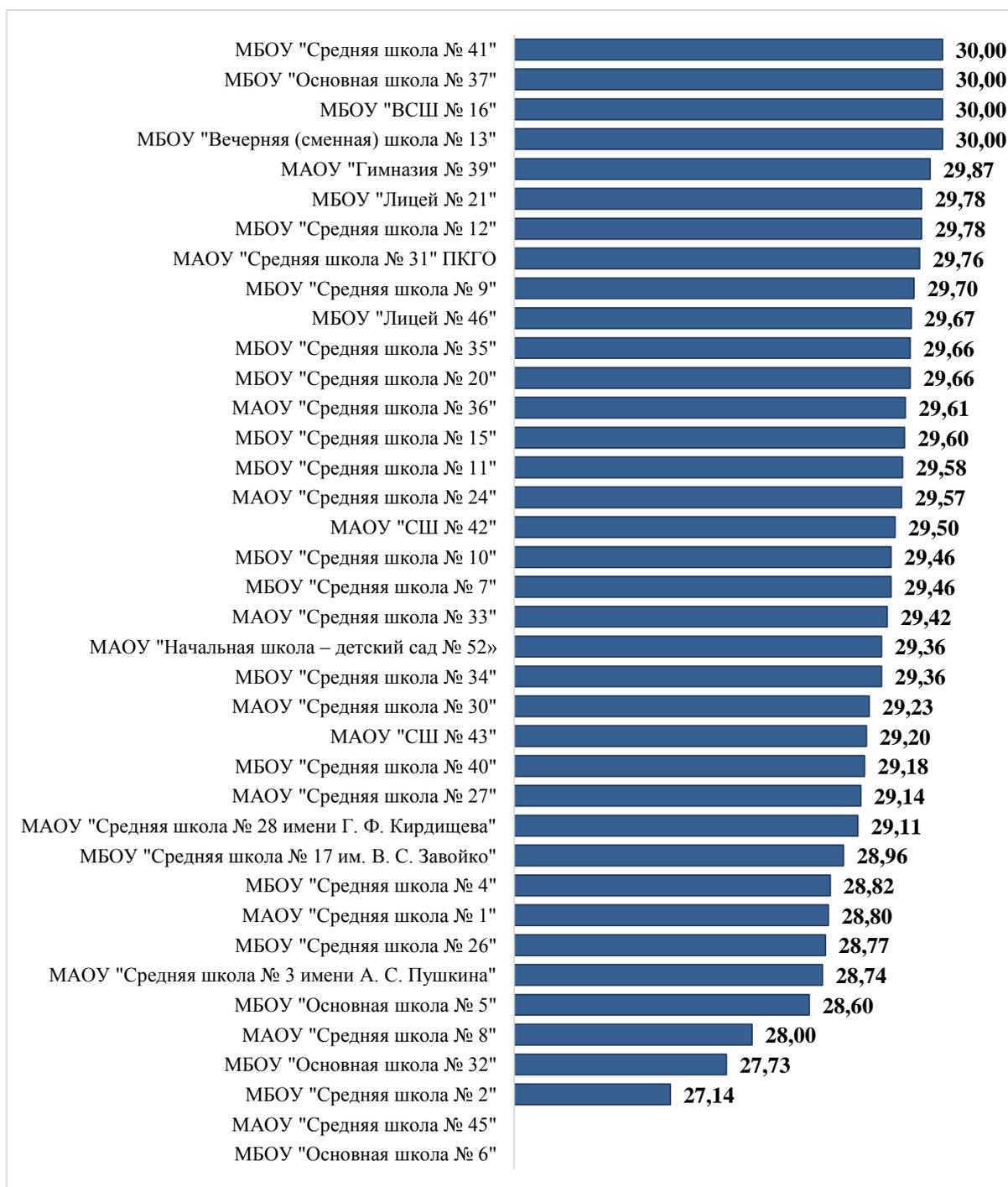


Большинство респондентов готовы рекомендовать ООО родственникам и знакомым (от 89 до 100 %), причём у МБОУ «Средняя школа № 41», МБОУ «Основная школа № 37», МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13», МБОУ «ВСШ № 16» 100 % результат.

Итоги по критерию 4. «Удовлетворённость получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации»

Диаграмма 4.4

Рейтинг ООО по среднему баллу критерия 4



Вывод: средний балл общеобразовательных организаций по критерию 4 (27,14 – 30,00) показал высокий уровень удовлетворенности респондентов по данному критерию.

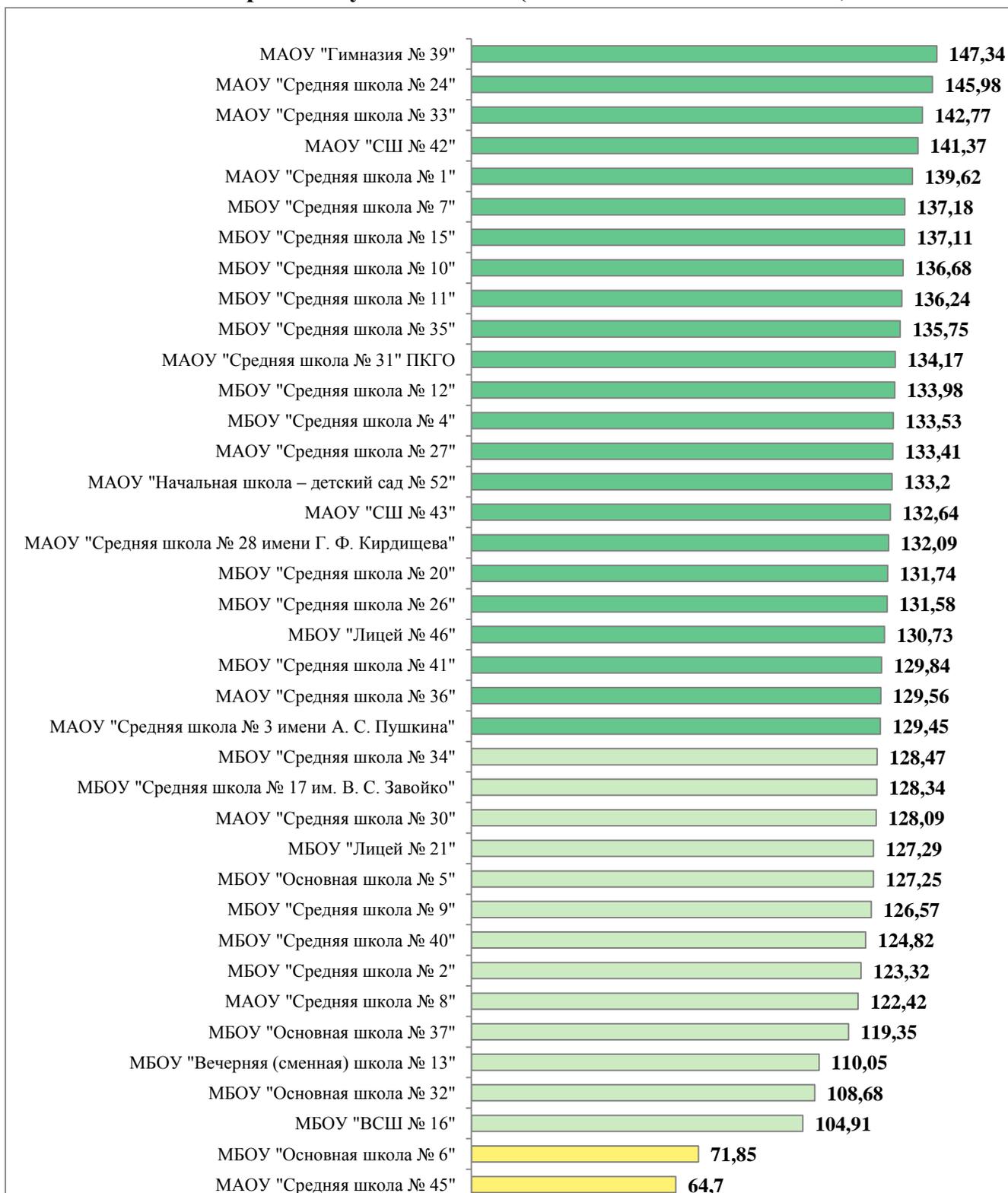
**Итоговый рейтинг общеобразовательных организаций
Петропавловск-Камчатского городского округа**

Таблица 5.1

Общий итог по 4-м критериям с интегральным показателем:

№ п/п	Краткое наименование ООО	Критерий 1, макс. балл - 40	Критерий 2, макс. балл - 70	Критерий 3, макс. балл - 20	Критерий 4, макс. балл - 30	Интегральный показатель, макс. балл - 160
1	МАОУ «Средняя школа № 1»	32,90	57,65	19,27	28,80	138,62
2	МБОУ «Средняя школа № 2»	29,51	47,62	19,05	27,14	123,32
3	МАОУ «Средняя школа № 3 им. А.С. Пушкина»	29,55	51,99	19,16	28,74	129,45
4	МБОУ «Средняя школа № 4»	32,84	52,16	19,71	28,82	133,53
5	МБОУ «Основная школа № 5»	31,20	47,85	19,60	28,60	127,25
6	МБОУ «Основная школа № 6»	29,85	42,00			71,85
7	МБОУ «Средняя школа № 7»	33,16	54,96	19,60	29,46	137,18
8	МАОУ «Средняя школа № 8»	29,82	45,88	18,71	28,00	122,42
9	МБОУ «Средняя школа № 9»	31,33	45,70	19,85	29,70	126,57
10	МБОУ «Средняя школа № 10»	33,47	54,09	19,67	29,46	136,68
11	МБОУ «Средняя школа № 11»	33,20	54,02	19,62	29,58	136,24
12	МБОУ «Средняя школа № 12»	31,77	52,53	19,89	29,78	133,98
13	МБОУ «Вечерняя (сменная) школа № 13»	34,87	25,19	20,00	30,00	110,05
14	МБОУ «Средняя школа № 15»	32,22	55,52	19,77	29,60	137,11
15	МБОУ «ВСШ № 16»	30,70	24,21	20,00	30,00	104,91
16	МБОУ «Средняя школа № 17 им. В.С. Завойко»	30,56	49,93	18,90	28,96	128,34
17	МБОУ «Средняя школа № 20»	31,47	50,73	19,89	29,66	131,74
18	МБОУ «Лицей № 21»	33,90	43,62	20,00	29,78	127,29
19	МАОУ «Средняя школа № 24»	35,24	61,44	19,73	29,57	145,98
20	МБОУ «Средняя школа № 26»	30,91	52,64	19,27	28,77	131,58
21	МАОУ «Средняя школа № 27»	33,22	51,68	19,37	29,14	133,41
22	МАОУ «Средняя школа № 28 им. Г.Ф. Кирдищева»	31,79	51,86	19,32	29,11	132,09
23	МАОУ «Средняя школа № 30»	31,40	47,71	19,76	29,23	128,09
24	МАОУ «Средняя школа № 31» ПКГО	35,01	49,50	19,89	29,76	134,17
25	МБОУ «Основная школа № 32»	25,16	36,35	19,43	27,73	108,68
26	МАОУ «Средняя школа № 33»	33,56	60,23	19,56	29,42	142,77
27	МБОУ «Средняя школа № 34»	33,67	45,74	19,70	29,36	128,47
28	МБОУ «Средняя школа № 35»	33,19	53,02	19,89	29,66	135,75
29	МАОУ «Средняя школа № 36»	30,40	49,74	19,81	29,61	129,56
30	МБОУ «Основная школа № 37»	31,95	37,60	19,80	30,00	119,35
31	МАОУ «Гимназия № 39»	36,18	61,38	19,91	29,87	147,34
32	МБОУ «Средняя школа № 40»	28,09	48,01	19,54	29,18	124,82
33	МБОУ «Средняя школа № 41»	31,96	47,88	20,00	30,00	129,84
34	МАОУ «СШ № 42»	34,57	57,64	19,66	29,50	141,37
35	МАОУ «СШ № 43»	31,78	51,86	19,80	29,20	132,64
36	МАОУ «Средняя школа № 45»	24,70	40,00			64,7
37	МБОУ «Лицей № 46»	34,46	46,82	19,78	29,67	130,73
38	МАОУ «Начальная школа – детский сад №52»	34,03	49,90	19,91	29,36	133,2

**Итоговый рейтинг общеобразовательных организаций
по интегральному показателю (максимальный балл – 160)**



0 – 31 баллов:
неудовлетворительно

32 – 63 баллов:
ниже среднего

64 – 96 баллов:
удовлетворительно

97 – 128 баллов:
хорошо

129 – 160 баллов:
отлично