

## **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В МБОУ «СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7»**

Руденко Галина Петровна,  
заместитель директора по УВР  
МБОУ «Средняя школа № 7»

Здоровье человека – тема достаточно актуальная для всех времен и народов, а в настоящее время она становится первостепенной. Все взрослые хотят видеть своих детей успешными, самостоятельными и счастливыми. Хотят, чтобы дети жили среди добрых и интересных людей, помогали друг другу и чувствовали себя в безопасности.

Школа – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности, как учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и т.д. Разумеется, в ходе этого взаимодействия, возникает большое число конфликтных ситуаций, которые педагогический коллектив стремится разными путями разрешать. Конфликт – это противостояние двух позиций, и не всегда можно найти наиболее эффективные пути работы с ними.

При этом хочется отметить, что однозначно негативно относиться к конфликту нельзя, поскольку это естественный процесс, говорящий о том, что как минимум есть несколько разных мнений. Другой вопрос, каким способом происходит разрешение конфликта и к какому результату приводит.

В образовательном учреждении можно выделить следующие механизмы работы с конфликтами:

- административное решение, задача которого найти виноватого и наказать его в качестве примера для остальных;
- подростковые «стрелки», задача которых зачастую – демонстрация силы и выстраивание статуса внутри подростковой группы;
- родительское решение, путем «выруливания» ситуации между собой, где зачастую взрослые начинают конфликтовать между собой или берут на себя ответственность вместо детей;
- группа старшеклассников в рамках школьного самоуправления также пытается разрешить конфликтную ситуацию, но методы их работы фактически дублирует разбирательство на педсовете, совете профилактики, поскольку других моделей разрешения конфликта они не знают.

Что объединяет все эти способы? В них ребенку навязывается определенная позиция, а не передается ответственность за разрешение

ситуации. Подростка морализируют, заставляют, ему советуют, решают за него, но не дают возможности самому разрешить сложившуюся ситуацию.

А современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Только социально здоровому человеку присущи личностные качества, позволяющие успешно адаптироваться к условиям современной жизни, осуществлять самообразование и самовоспитание, находить средства преодоления и разрешения различного рода проблем, реализовывать свои жизненные планы.

Принятие «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также «Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года» создало на федеральном уровне принципиально новые условия для развития медиации и восстановительного подхода, развертывания широкомасштабной профилактической и коррекционной работы с целью реализации восстановительного правосудия.

Для достижения этой цели необходимо решение следующих основных задач:

- создание с помощью медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи, обеспечения и гарантий прав и интересов детей;
- создание с помощью медиации и восстановительного подхода системы профилактической, реабилитационной и коррекционной работы, в первую очередь, с детьми, относящимися к группе риска – внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- содействие созданию служб школьной медиации, формирование пилотных проектов и распространение опыта практического применения метода школьной медиации.

Таким образом, если гуманный инструментальный решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сфере образования, он будет быстрее распространен как на другие социальные сферы, так и на все общество в целом.

Поэтому в 2010 году в рамках Краевой экспериментальной площадки было принято решение создать в нашей школе Службу примирения, в основе работы которой лежат восстановительные технологии для формирования, сохранения и укрепления психологического и социального здоровья обучающихся.

Школьная Служба примирения, созданная в нашей школе – это добровольческая организация, объединяющая детей-волонтеров (медиаторов) под руководством куратора.

Цель работы Службы примирения:

- восстановительная медиация и помощь в разрешении конфликтов;
- поддержание права детской инициативы, активной жизненной позиции;

– развитие и пропаганда восстановительной культуры взаимоотношений, формирование традиций взаимопонимания и примирения,

– развитие культуры общения и способности детей к взаимопониманию;

– профилактика правонарушений и социальной реабилитации несовершеннолетних участников конфликтных и криминальных ситуаций.

Организация процесса восстановительных программ в Службе примирения основывается на принципах добровольности участия сторон; информированности сторон о сути восстановительной программы; соблюдении нейтральности ведущего; конфиденциальности происходящего в ходе медиации.

В качестве ведущих примирительной встречи (медиаторов) работают подростки – учащиеся 7-11 классов, прошедшие специальную подготовку. Поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками, то им гораздо проще понять друг друга (взрослым подростки не всегда доверяют). Координаторами работы Службы примирения являются педагоги – психологи школы, прошедшие соответствующую курсовую подготовку.

В 2011 году первые 12 медиаторов - учащихся нашей школы прошли обучение в КамГУ им. В. Беринга под руководством Ширяевой О.С.

В настоящее время для подготовки подростков в качестве медиаторов на базе нашего образовательного учреждения разработана, апробирована и успешно применяется «Программа подготовки ведущих Службы примирения», выпущено учебно-методическое пособие «Организация работы школьной Службы примирения» под редакцией В.Н. Ефименко, О.С. Ширяевой, И.Б. Ткаченко, Н.Р. Прониной. – Петропавловск-Камчатский: КИПКПК, 2014. 168с.

Подростки, изъявившие желание заниматься данной деятельностью, могут пройти обучение и участвовать в работе Службы примирения. Занятия по подготовке медиаторов посвящены развитию эмпатии и навыков слушания, развитию толерантности, развитию коммуникативных навыков, развитию самооценки и ответственности. Будущие медиаторы активно используют такие понятия как конфликт, его разрешение, дружба, уважение, взаимопонимание, любовь, принятие. Программа подготовки медиаторов включает в себя интерактивные занятия, тренинги, направленные на повышение психологической компетенции обучающихся, приобретение новых знаний и умений разрешать конфликты, развитие и совершенствование коммуникативных навыков, личностный рост.

Всего за время функционирования школьной Службы примирения обучено 96 волонтеров-медиаторов (учащиеся 7-10-х классов), проведено 136 примирительных конференций и примирительных встреч, 30 из которых – в начальной школе.

Навыки, полученные ведущими (медиаторами) в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят любые искусственные ситуации на тренинге и помогают подросткам в их дальнейшей жизни.

Деятельность Службы примирения в МБОУ «Средняя школа № 7» осуществляется в нескольких направлениях, как:

1. Примирительные встречи;
2. Примирительные конференции;
3. Школа «Секреты сотрудничества».

Примирительная встреча организационно представляет собой добровольную встречу правонарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы). Беседа проходит в присутствии подготовленного ведущего-медиатора программы, который организует конструктивный диалог сторон.

Медиатор (учащийся) под руководством куратора предварительно встречается с каждой из сторон, чтобы обсудить принципы восстановительного правосудия, начать организовывать процесс взаимопонимания, пересмотреть ценностные приоритеты, поддержать действия стороны, направленные на урегулирование конфликта. В случае, если стороны конфликта дали свое добровольное согласие на совместную встречу, медиатор организует ее.

Ведущий пытается наладить контакт между двумя людьми, которые не могут понять друг друга, и каждый из которых убежден, что проблема заключена в сопернике. Задача медиатора — равная поддержка усилий участников конфликта, направленных на прекращение вражды, восстановление конструктивных связей со значимым окружением, заглаживание обидчиком причиненного жертве вреда (если он был нанесен), что способствует исцелению пострадавшего, созданию взаимопонимания.

Результаты проведенной программы фиксируются в примирительном договоре.

Проведение медиации между преподавателями, учителем и родителем, учителем и учащимся проводит только куратор Службы примирения.

В том случае, если конфликтная ситуация затрагивает большое число участников, проводится примирительная конференция, представляющая собой «расширенный» вариант медиации.

Школьные примирительные конференции могут помочь при урегулировании затяжных конфликтов между отдельными группами в классе, между учеником и классом. Как и при проведении примирительной встречи, медиаторы проводят предварительные встречи с каждой стороной конфликта и организуют примирительную конференцию при их согласии.

Самая главная задача ведущего — построить конструктивный диалог между учениками в классе. В результате обсуждения проблемы класса выясняются причины и пути ее решения, создается примирительный

договор, который подписывают все стороны конфликта, и выбирается ответственный с той и другой стороны для сообщения медиаторам о выполнении договора.

Школьная медиация – это собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом. Навыку конструктивно разрешать конфликтные ситуации и уметь их предотвращать необходимо обучать, поэтому в нашем образовательном учреждении из числа медиаторов создана Школа «Секреты сотрудничества». Ее деятельность представляет собой цикл занятий по обучению школьников уважению, толерантности, умению сотрудничать, умению правильно действовать в конфликтной ситуации, умению конструктивно мыслить. Данные занятия проводят медиаторы Службы примирения под руководством куратора.

Подростки-медиаторы разрешают спорные ситуации с достаточно высокой эффективностью. Деятельность школьников по разрешению конфликтов восстановительным способом – не игра, она имеет социально-правовое звучание и государственное значение. Проводя программы примирения, школьники вносят свой вклад в защиту прав участников этих конфликтов, в преодоление вражды, ненависти, социальной разобщенности. Их активная жизненная позиция помогает развитию культуры мирных отношений в подростковой среде нашего города и региона, что согласуется с приоритетами молодежной и национальной политики России.

Развитие сети служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Активное практическое применение восстановительного подхода в образовательной деятельности школ города рассматривается нами как действенное включение комплексной защиты здоровья ребенка. Результатом реализации восстановительных технологий во всех образовательных организациях города Петропавловска – Камчатского будет не только снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, но и создание эффективной системы профилактической и коррекционной работы с детьми, оздоровление психологической обстановки в образовательных организациях, повышение эффективности работы всех органов и организаций по защите прав и интересов детей.