

## ПРОГРАММЫ, ПРОВЕДЕННЫЕ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБОЙ ПРИМИРЕНИЯ

Гилязова Ирина Александровна,  
директор МБОУ «Средняя школа № 7»

Любая конфликтная ситуация в любом коллективе предполагает один единственный путь разрешения. Необходимо развернуть ситуацию таким образом, чтобы цели у конфликтующих сторон совпали. Для этого у меня, как у директора школы есть масса возможностей. Но я все чаще обращаюсь к школьной Службе примирения за помощью, так как восстановительный подход в разрешении спорных ситуаций показал свою эффективность не только в примирении учащихся, но и при рассмотрении конфликтов между преподавателем и учащимся.

В нашей школе в 2013 году в 9 классе учился М. Александр. Мальчик был своеобразным, его отличала способность достигать успеха в трудных условиях, вопреки обстоятельствам, любой ценой. Он был из, так называемой, группы риска – плохая академическая успеваемость, низкая дисциплина, пропуски уроков. На уроке физической культуры произошла перепалка с учителем, которая переросла в большой конфликт. Мальчик вызывая себя вел, грубил, отказывался посещать уроки физкультуры, хотя это был выпускной класс. Учитель же из-за некоторого непрофессионализма и самолюбия не хотел идти на примирение, так как считал, что была задета его честь как человека. Куратором службы примирения на предварительных встречах было получено согласие с обеих сторон на совместную встречу. К нашему удивлению, все спорные вопросы были обсуждены и улажены. Мальчик благополучно закончил в нашей школе 11 классов с аттестатом «без троек», поступил в университет в Санкт-Петербурге, достиг результатов, превосходящих наши ожидания.

Приведу еще один показательный случай.

К. Лиза пришла к нам на обучение в третьем классе, сменив до этого уже две школы. Девочке с трудом давалась учеба – не складывались отношения с учителем (со слов папы). Но самое главное – у нее не складывались отношения с одноклассниками. Ей было плохо, она не могла понять, почему у всех получается, а у нее – нет, почему других хвалят, ей же учитель недоволен, родители переживают. Посыпались жалобы от родителей девочки на учителя, на детей и родителей класса, администрацию школы. Им казалось, что девочку постоянно обижают, относятся к ней предвзято.

Родителям было предложено воспользоваться помощью Службы примирения. Сначала они категорически отказались, скептически высказываясь по поводу такой формы работы. Но, после многократных бесед – согласились. Для выяснения причин конфликта были проведены предварительные встречи, а затем несколько совместных встреч, так как

принятые на примирительной встрече договоренности не сразу выполнялись с обеих сторон. Психологический климат в классе улучшился. Медиаторы провели ряд тренингов в классе на сплочение коллектива.

В конце учебного года папа девочки снова подошел ко мне. Ожидая очередной жалобы, я насторожилась. Он сказал: «Спасибо! Вы мне помогли решить проблемы с дочерью. Никогда не думал, что это смогут сделать дети».

#### **Кейс № 1.**

##### **Примирительная конференция в 5 «Б» классе**

**Источник информации:** обращение классного руководителя.

**Ведущие:** Соколова Екатерина, Цыганкова Ирина.

##### **Описание ситуации:**

Конфликт, длившийся достаточно продолжительное время, разделил класс на две части: мальчики и девочки. Девочки выражали недовольство по поводу агрессивного поведения мальчиков. Мальчики же утверждали, что их одноклассницы часто отвечают грубо.

##### **Ход и результат встречи:**

Примирительная встреча проходила в три этапа: встреча с девочками, встреча с мальчиками, и с мальчиками вместе. Первые две встречи приходили в виде игр, во время которых мы выяснили:

А) мальчики грубо относятся ко всем девочкам в классе, берут вещи девочек без их разрешения, мальчики не принимают девочек в команды на уроках физкультуры;

Б) девочки проявляют безразличие в адрес мальчиков своего класса;

Так же мы выяснили, что мальчики брали вещи девочек для того, чтобы привлечь их внимание, и грубили им, т. к. сталкивались с равнодушием одноклассниц. К концу второй встречи у каждой из сторон был список претензий, который был зачитан на последней, примирительной встрече. В итоге, каждая из сторон поняла, в чём была не права. Был заключён примирительный договор, в котором указывалось, что девочки начинают чаще общаться со своими одноклассниками, а те, в свою очередь, прекращают вести себя грубо с девочками. Последующее наблюдение за классом показало, что конфликт был полностью исчерпан.

#### **Кейс № 2.**

##### **Примирительная конференция в 6 «Г» классе**

**Источник информации:** обращение родителей ученика М.

**Ведущие:** Цыганкова Ирина, Соколова Екатерина.

##### **Описание ситуации:**

Конфликт появился, когда в 6 «Г» класс перешёл новый ученик с другой школы – М. Так как коллектив в классе был уже сформирован, нового ученика не признали. Класс жаловался по поводу агрессивного и резкого поведения М., так же класс утверждал, что М. не раз «подставлял» некоторых учеников перед учителями, а сам М. обижался на то, что класс

несправедливо к нему относится. Окончательно обстановку накалила ссора между М. и авторитетным учеником в классе на уроке географии.

Примирительная встреча началась с добровольного согласия сторон.

#### **Ход и результат встречи:**

Примирительная встреча проходила в три этапа: встреча с М., встреча с (авторитетным учеником), так же на этой встрече были задействованы некоторые свидетели ссоры, а последняя встреча проходила с обеими сторонами конфликта.

Из первой встречи мы узнали, что М. очень задевает такое отношение класса, так же частые ссоры и отсутствие друзей в классе плохо влияют на успеваемость в школе. Из второй встречи мы выяснили, что всех возмущает агрессивное поведение новенького: «Даже на простую просьбу он отвечает раздражительно или пропускает мимо ушей».

На последней встрече, спустя долгое обсуждение ситуации, стороны поняли, в чём были не правы. Каждому участнику был задан вопрос: «Что бы вы предприняли во избежание повторного конфликта?». На что М. пообещал извиниться перед классом и постараться изменить своё поведение. А (авторитет) пообещал, что будет заступаться, а также соблюдать нейтралитет с М. После этого был заключён примирительный договор. Последующее наблюдение показало, что конфликт был улажен между М. и классом, а также с (авторитетом) конфликт был полностью исчерпан.

#### **Кейс № 3.**

##### ***Примирительная встреча с учащимися 5 класса***

**Источник информации:** обращение классного руководителя

**Ведущие:** Соколова Екатерина, Потапов Кирилл, Гариков Александр, Цыганкова Ирина

#### **Описание ситуации:**

Конфликт, длившийся долгое время, между тремя мальчиками 5 «В» класса.

Каждого из мальчиков не устраивало что-то друг в друге. Обиженного не устраивало, что его обижали, подтрунивали и всячески задирали. А вторую сторону не устраивало поведение самого мальчика.

#### **Ход и результаты встречи**

Примирительная встреча проходила в три этапа: встреча с обиженным, встреча с обидчиками. Совместная встреча с обидчиками и обиженным. Встречи проходили в виде бесед, во время которых мы выяснили:

А) обиженный принимал все сказанные слова на свой счёт, хотя они даже не были сказаны в его сторону, и мальчик сразу начинал драку, и начинал плакать, и начинал их обзывать.

Б) Мальчиков очень обижало что Данил (так зовут обиженного) без причины начинал драку и обзывал их. Так как им были очень обидны его слова.

К концу каждой встречи у двух сторон был список претензий, который был зачитан, на последней, примирительной встрече. В итоге каждая из сторон поняла, в чем была не права. Был заключен примирительный договор, в котором указывалось, что мальчики перестают обижать Данила, а Данил перестаёт начинать драку и обзывать их. Последние наблюдения за мальчиками показало, что конфликт был исчерпан.

#### **Кейс № 4.**

##### **Примирительная встреча**

**Источник информации:** одноклассники конфликтующих

**Ведущие:** Соколова Екатерина, Потапов Кирилл, Ирина Цыганкова, Александр Гариков.

##### **Описание ситуации:**

Конфликт, длившийся долгое время, поссорил двух мальчиков. Первый мальчик жаловался, что второй его бьёт и как-то у них даже была серьёзная потасовка, а второй в свою очередь говорил, что ему не нравится шутки про него.

##### **Ход и результат встречи:**

Примирительная встреча проходила в 3 этапа: встреча с первым мальчиком, встреча со вторым мальчиком и встреча с двумя мальчиками одновременно. Первые две встречи прошли в виде бесед, во время которых мы выяснили:

А) Первый мальчик шутил в адрес второго мальчика.

Б) Второй мальчик из-за этого вступал с ним в драку.

На предварительных встречах каждая из сторон составила список претензий, которые были прочитаны на встрече с обеими сторонами. Каждая из сторон поняла, в чём была не права. Был заключен примирительный договор. Последующее наблюдение за мальчиками показало, что конфликт исчерпан.

#### **Кейс № 5.**

##### **Примирительная встреча**

**Источник информации:** классный руководитель

**Ведущие:** Потапов Кирилл, Калинина Анастасия

**Описание ситуации:** В начале учебного года в класс мальчиков поступил новый ученик, в течение месяца среди учащихся данного класса были неоднократно замечены словесные перепалки и насмешки над новым учеником, было понятно, что в классе началось неприятие (травля) нового ученика.

##### **Ход и результат встречи:**

С каждым из участников данного конфликта были назначены и проведены индивидуальные встречи.

По итогам предварительных встреч стало ясно, что зачинателями конфликта является группа учащихся из 4 человек, которая унижает нового

учащегося из-за личной неприязни, были выявлены все детали и причины данного конфликта.

Новый ученик на второй неделе обучения поссорился с одним из участников данной группы, тот, свою очередь, подговорил своих друзей помочь «отомстить» своему обидчику.

На совместной встрече были высказаны претензии друг к другу, оговорены пути решения данной проблемы – группа одноклассников больше не предъявляет претензий к новому ученику и не «травит», а новый ученик, в свою очередь, старается больше не вступать в конфликты со своими одноклассниками. Но одной примирительной встречи стало недостаточно, ссоры повторились. Всего было проведено три медиации, прежде чем конфликт был исчерпан.

По результатам работы службы медиации – срок примирения составил 21 день. Отношения между одноклассниками стали нейтральными, и подобные конфликты больше не повторялись.

#### **Кейс № 6.**

##### **Примирительная встреча**

**Источник информации:** классный руководитель

**Ведущие:** Потапов Кирилл, Калинина Анастасия, Аполонова Елена.

**Описание ситуации:** Во время учебного года в параллели третьих классов, между мальчиком и девочкой, произошла ссора, которая затянулась сроком на одну неделю. В этот промежуток времени между ними были замечены неоднократные словесные перепалки.

##### **Ход и результат встречи:**

С каждым из участников данного конфликта были проведены предварительные встречи.

По итогам индивидуальных встреч стало ясно, что стороной конфликта является только 2 человека, которые и устраивают между собой словесные перепалки, были выявлены истинные причины данного конфликта.

На одном из уроков мальчик оставил девочке «любовное письмо» от своего имени, девочка, в свою очередь, громко всему классу зачитала это письмо, пристыдив мальчика. После этого оскорбленный мальчик начал всячески выводить девочку на конфликт.

Обсудив свои взаимоотношения на совместной встрече, найдя причину конфликта, новые детали каждой из сторон, ребята пришли к решению, что мальчик больше не пытается выводить девочку на конфликт, а девочка больше не будет высмеивать чувства мальчика и оскорблять его своими высказывания.

По результатам работы службы медиации срок примирения составил 6 дней. Отношения между одноклассниками стали дружескими и подобные случаи больше не повторялись. (Впоследствии мальчик и девочка стали хорошими друзьями).

## ФОТОМАТЕРИАЛЫ

*Обучение волонтеров –  
медиаторов.*





*Проведение примирительных встреч и конференций*







*Работа Школы «Секреты сотрудничества»*



## *Проведение тренингов в начальных классах*





*Участие медиаторов в акциях, флэш-мобах.*







*Распространение опыта работы  
школьной Службы примирения,  
участие в открытых  
мероприятиях различного уровня*







