



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 2660690 e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413  
БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории  
Камчатского края

Тюмень, 2020 г.

## ВВЕДЕНИЕ

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

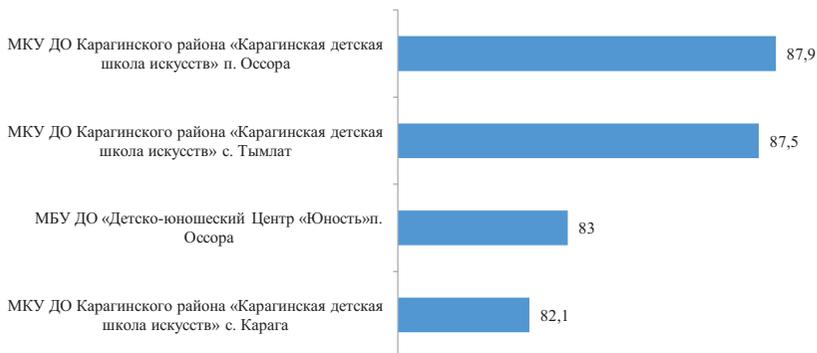
Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Опрос получателей услуг, а также сбор информации об условиях оказания услуг в образовательных организациях проходил удаленно в сети «Интернет» при помощи специализированного сервиса «Тестограф». Получатели услуг самостоятельно заполняли анкету о качестве оказания услуг в организациях, а информацию о наличии тех или иных условий (наличие информации на стендах, обеспечение параметров комфортности и доступности для инвалидов) предоставили руководители/уполномоченные лица организаций.

Официальные сайты образовательных организаций оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

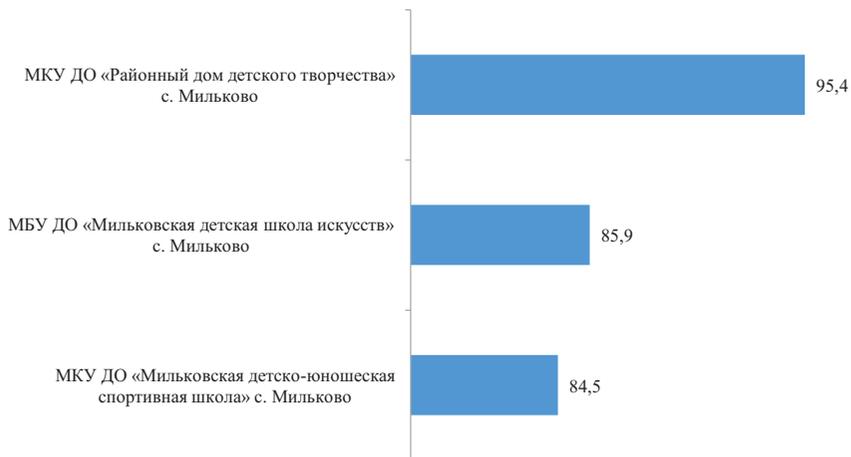
Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

### Итоговые значения показателей независимой оценки в муниципальном образовании – Карагинский район



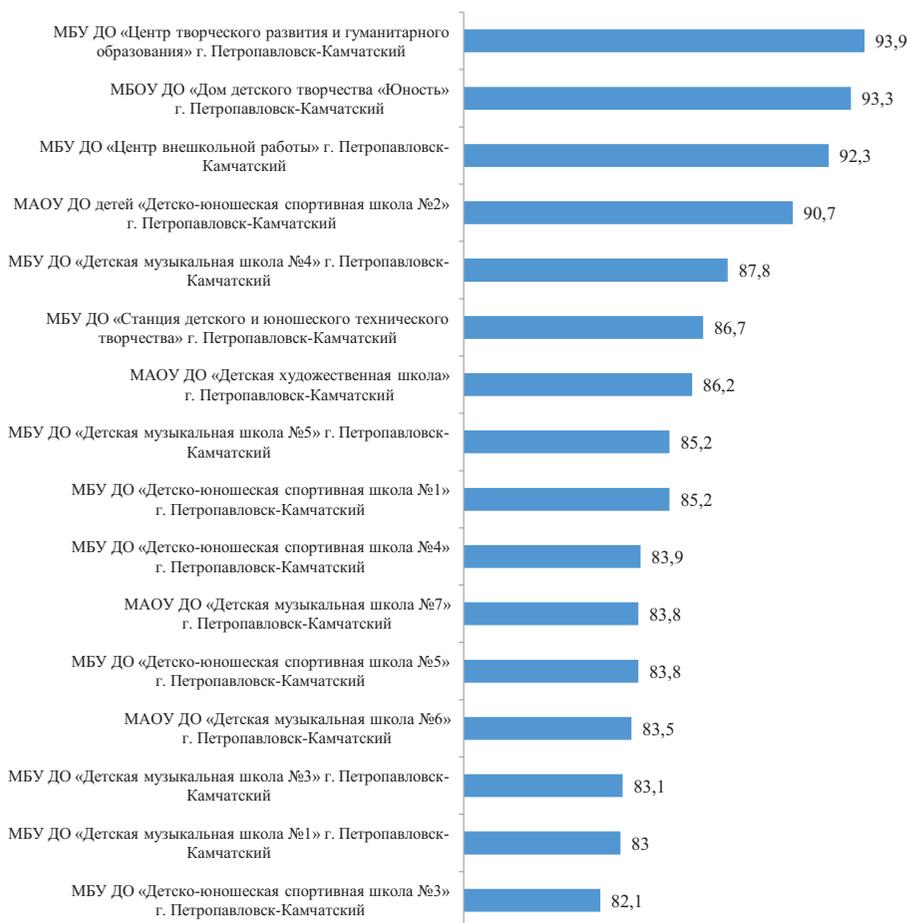
Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 85,1 в Карагинском районе.

### Итоговые значения показателей независимой оценки в муниципальном образовании – Мильковский район



Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 88,6 в Мильковском районе

## Итоговые значения показателей независимой оценки муниципальном образовании – городской округ Петропавловск-Камчатский



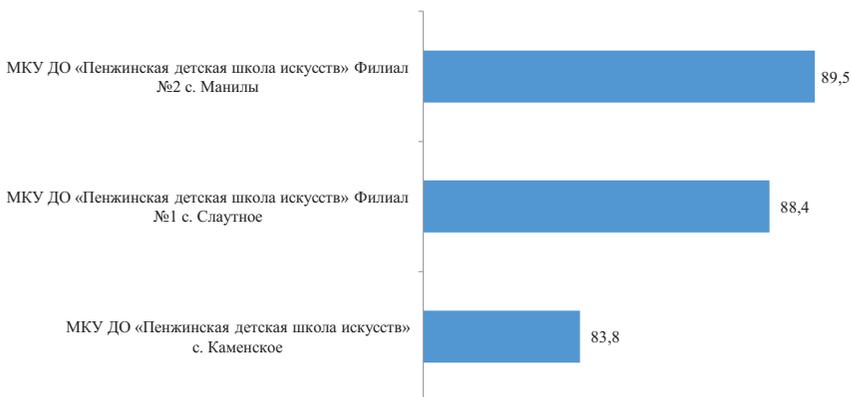
Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 86,5 в городском округе Петропавловск-Камчатский.

### Итоговые значения показателей независимой оценки в муниципальном образовании – Олюторский район



Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 91,1 в Олюторском районе.

### Итоговые значения показателей независимой оценки в муниципальном образовании – Пенжинский район



Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 87,2 в Пенжинском районе.

### **Итоговые значения показателей независимой оценки в муниципальном образовании – городской округ Вилочинск**



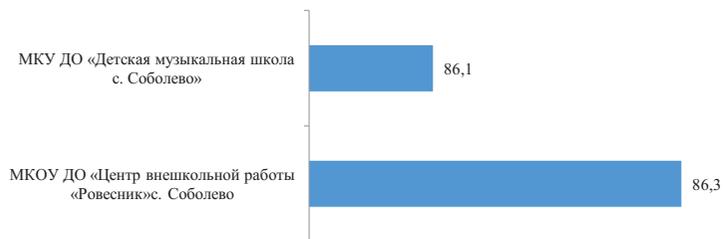
Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 86,9 в городском округе Вилочинск.

### **Итоговые значения показателей независимой оценки в муниципальном образовании – городской округ поселка Палана**



Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 89,6 в городском округе поселок Палана.

### Итоговые значения показателей независимой оценки в муниципальном образовании – Соболевский район



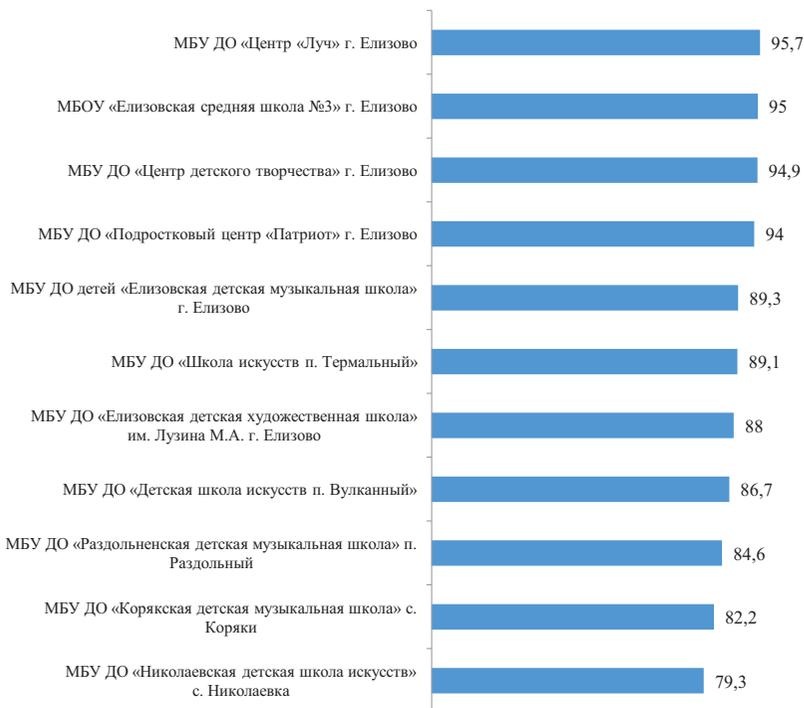
Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 86,2 в Соболевском районе.

### Итоговые значения показателей независимой оценки в муниципальном образовании – Усть-Большерецкий район



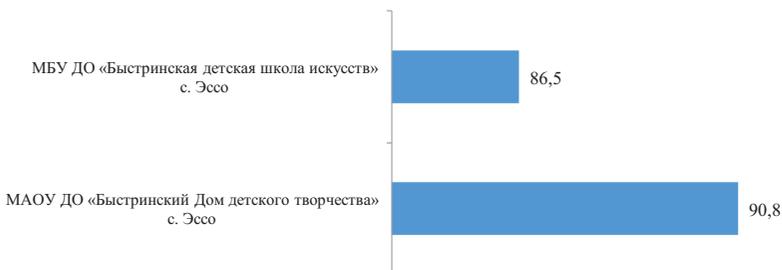
Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 85,4 в Усть-Большерецком районе.

### Итоговые значения показателей независимой оценки в муниципальном образовании – Елизовский район



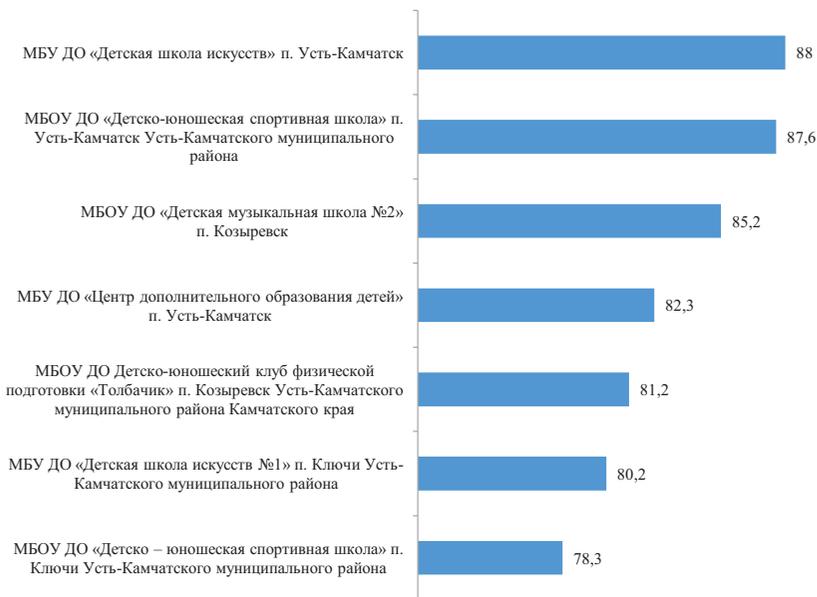
Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 89,0 в Елизовском районе.

### Итоговые значения показателей независимой оценки в муниципальном образовании – Быстринский район



Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 88,7 в Быстринском районе.

### Итоговые значения показателей независимой оценки в муниципальном образовании – Усть-Камчатский район



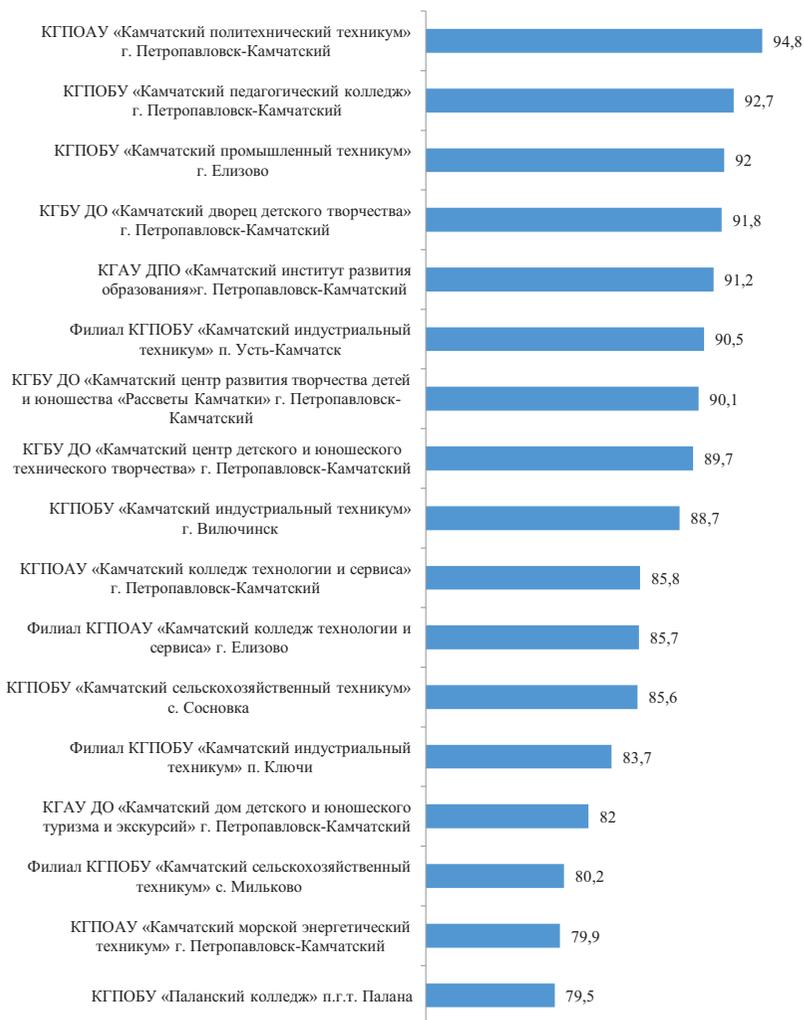
Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 83,3 в Усть-Камчатском районе.

### Итоговые значения показателей независимой оценки в организациях среднего профессионального образования



Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 87,2 в организациях среднего профессионального образования.

## Итоговые значения показателей независимой оценки в краевых учреждениях



Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 87,3 в краевых учреждениях.

## Рейтинг муниципальных образований по результатам НОК



## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Камчатского края **итоговый балл отрасли образования составил 87 баллов.**

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости образовательных учреждений необходимо устранить выявленные недостатки информационных стендов, находящихся внутри помещений образовательных организаций, а также официальных сайтов организаций. Некоторым организациям необходимо создать официальный сайт.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

3) Для повышения показателей комфортности предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выделенных недостатков.

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.