

Инструкция для пользователей ИС «Навигатор дополнительного образования детей Камчатского края»

«Возврат списанных средств на счет сертификата»

Что делать, в случае, если произошло списание средств сертификата финансирования, когда:

1. Договор был заключен на основании неверных параметров и перешел в статус «**Исполненный**»;
2. Договор был ошибочно переведен в статус «**Расторгнутый**» (произведена заявка с указанием текущей даты в качестве даты окончания занятий);
3. Договор перешел в статус «**Исполненный**», но ребенок фактически не посещал занятия.

Для договоров в статусах «**Расторгнутый**» и «**Исполненный**» для возврата списанных средств на счет сертификата финансирования предусмотрен единый алгоритм:

ШАГ 1. Нажать в карточке договора кнопку «**Аннулировать**» для перевода договора в статус «**Нереализованный**» (рис. 1)

#145 Договор об образовании

Стороны договора

Номер договора:	Дата заключения:	Дата начала обучения:	Статус:
145	22.10.2020	17.10.2020	Расторгнутый

ФИО Родителя: _____ ФИО Ребенка: _____

Оплата услуг

Программа:	_____	
Группа/Класс:	Дата окончания договора (план):	Дата окончания договора (факт):
_____	28.12.2020	26.10.2020
Поставщик:	Объем услуг по договору, часов (план):	Объем услуг по договору, часов (факт):
_____	11	2
Номер сертификата для оплаты:	Объем услуг по договору, руб. (план):	Объем услуг по договору, руб. (факт):
_____	5500.00	1000.00

Кнопки: Скачать, Заполнить, Подписать, **Аннулировать**, Закрыть

Рис 1

ВАЖНО!

Для отображения кнопки «Аннулировать» у пользователя, выполняющего операцию по возврату средств, должно быть активировано полномочие «Корректировка договоров» (рис.2) Управление полномочиями осуществляет региональный администратор.

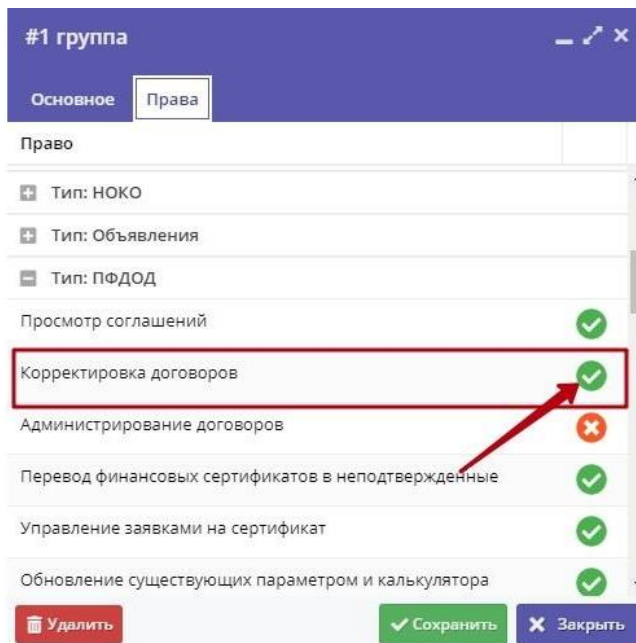


Рис. 2

ШАГ 2. В модуле «ПФДОД» перейти во вкладку «Операции», найти необходимую заявку и произвести возврат средств нажатием на соответствующую кнопку (рис. 3)

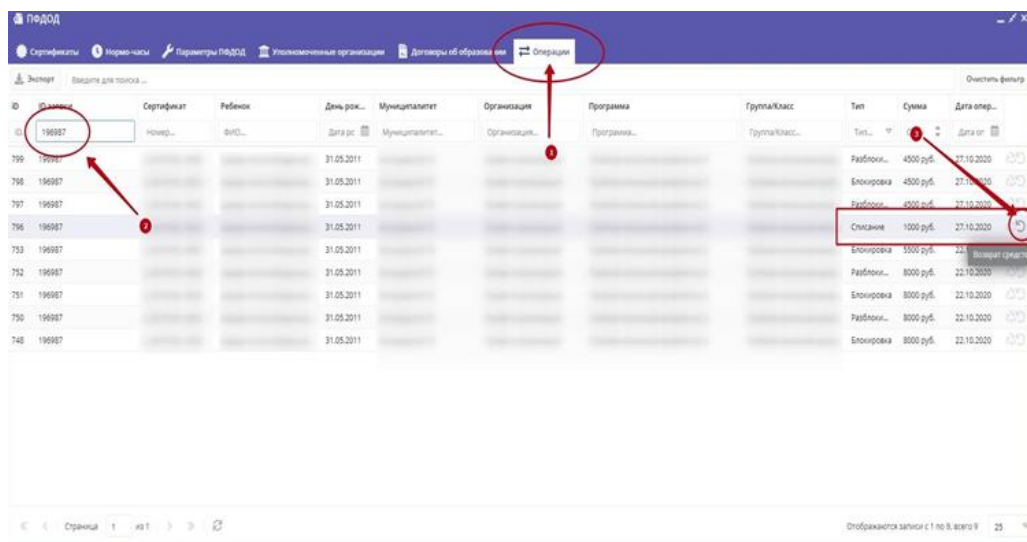


Рис. 3

ВАЖНО!

Для отображения вкладки «Операции» в модуле «ПФДОД» и выполнения операции по возврату средств, у пользователя должны быть активированы полномочия «Просмотр операций по сертификатам» и «Управление операциями по сертификатам» (рис. 4)

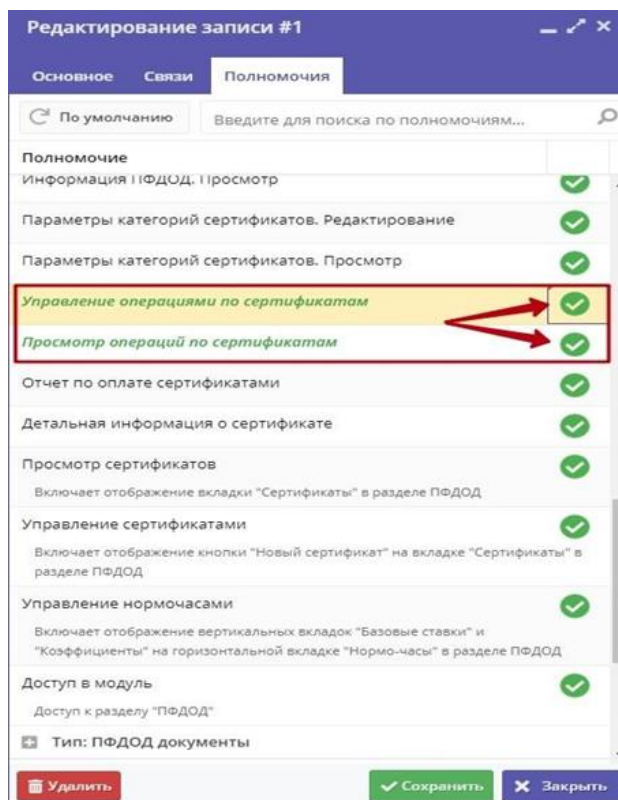


Рис. 4