

## **Что такое безопасный чат?**

Человек, с которым происходит общение, в значительной степени определяет, насколько безопасной и приятной для вас является атмосфера в чате. Как правило, степень безопасности чата, в котором общается ребенок, можно определить по трем основным вопросам. Иногда в чатах работают добровольные модераторы, которые предотвращают случаи неуместного общения и могут заблокировать доступ в чат для хулиганов и других нарушителей порядка. Если контроль не осуществляется, в чате по крайней мере должна иметься кнопка для связи с администратором. Для детей предпочтительны контролируемые чаты; уровень безопасности также повышается, если беседы сохраняются.

### **Инструкции по безопасному общению в чатах**

Дети, которые общаются в чатах, должны знать, как делать это безопасным образом. Каждый должен помнить о следующих внутренних правилах чата.

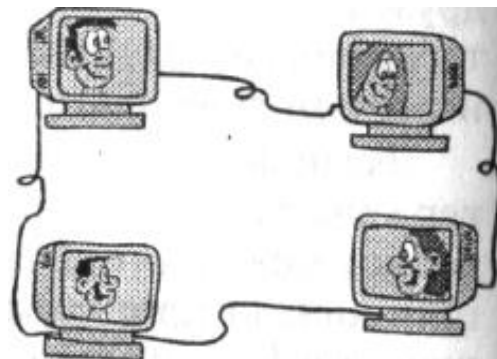
1. Не доверяйте никому вашу личную информацию.

2. Сообщайте администратору чата о проявлениях оскорбительного поведения участников.

3. Если вам неприятно находиться в чате, покиньте его.

4. Если вам что-то не понравилось, обязательно расскажите об этом родителям.

5. Будьте тактичны по отношению к другим людям в чате.



### **Личная беседа**

При знакомстве с новым человеком в интерактивной дискуссионной группе, возможно, захочется перейти от общения в общественном чате к более личной беседе с глазу на глаз. Например, можно начать беседу в общей комнате чата, а затем перейти к общению с помощью программы мгновенного обмена сообщениями или переписке по электронной почте. При использовании этих средств можно по-прежнему обеспечить защиту своей личности путем использования псевдонима (например, псевдонимом@домен.ru). Кроме того, проще предоставить такой тип адреса на случай, если новым контактом окажется человек, с которым необходимо будет прекратить общение. Рекомендуется наставить детей, чтобы они отказывались от участия в личных интерактивных беседах с людьми, которых они не знают в жизни.

### **Встреча с собеседниками из Интернета**

Если ребенок общается в Интернете с новым человеком, возможно, ему/ей захочется лично встретиться с этим другом. Даже если дружба через Интернет поддерживалась в течение некоторого времени, эту встречу стоит воспринимать с осторожностью. Несмотря на то, что большинство встреч друзей по Интернету являются веселыми и безопасными мероприятиями, к сожалению, иногда они могут оставить неприятные впечатления. К счастью, случаи подобного рода крайне редки. Если встреча запланирована, настоятельно рекомендуется сопровождение ребенка родителем или другим взрослым, которому ребенок доверяет, а также проведение встречи в общественном месте.

## Интернет-этика

Если вы хотите, чтобы дети стали ответственными пользователями, объясните им фундаментальные **правила поведения в сети**:

- Узнайте правила прежде, чем что-нибудь сказать или сделать. Некоторые чаты и форумы имеют специальные правила, поясняющие, что Вы можете и не имеете права говорить или делать. Так как некоторые люди критически относятся к тем, кто нарушает правила, знание правил может избавить вас и вашего ребенка от ненужного дискомфорта.
- Думайте прежде, чем что-либо напечатать. Удостоверьтесь, что вы говорите приемлемые вещи, которые не приведут к разгоревшемуся конфликту. Единственное, в чем вы можете не сомневаться, — это в том, что все, сказанное вами в Интернете, может вернуться и неотступно преследовать вас.
- Не относитесь критически к другим, особенно к новичкам, даже если они нарушают правила. Если вы должны помочь кому-то или исправить кого-то, сделайте это по электронной почте, а не на общественном форуме (например, в чате). Помните, что и вы когда-то были новичком.
  - Не тратьте время других пользователей впустую. Не посылайте цепочку электронных писем, не передавайте киберслухи, не разыгрывайте других, не рассылайте спам.
  - Защищайте личную жизнь и личную информацию других пользователей. Не публикуйте в онлайн чей-либо адрес электронной почты без разрешения владельца. Вместо этого можно использовать опцию «Отправить по электронной почте». Не используйте без разрешения чужой пароль.
  - Не присваивайте вещи, не платя за них (в основном это касается условно-бесплатного программного обеспечения).



### **Как не следует вести себя в сети**

- Печатать ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ, что может рассматриваться как крик, провоцирующий спор или конфликт.
- Размещать ложную информацию или грубые высказывания о другом человеке.
- Отправлять большие вложенные файлы, не спросив разрешения у получателя.
- Обращаться к другим в чате по их настоящему имени.
- Рассылать электронную почту рекламного содержания людям, которых Вы не знаете (что является разновидностью спама).
- Отклоняться от темы разговора на форуме.
- Не дожидаться своей очереди или не следовать правилам чата или форума.